



Diplomado para la Formación de Directivos de la Enseñanza Media Superior

La tutoría en la UNAM

Javier Urbieta Zavala
Octubre, 2019

Temas

- El papel del tutor docente
- La tutoría en el contexto de la UNAM
- El desarrollo integral del alumno en el bachillerato

Objetivos específicos



Comprender la importancia de la tutoría en la atención a los estudiantes del bachillerato y la participación de los diversos actores de la comunidad educativa de la UNAM.



Comprender por qué la tutoría es una acción del proceso educativo integral en el Bachillerato de la UNAM.



1

El papel del tutor docente

Tutoría

¿Qué es?

Tutor

Profesional con experiencia y conocimiento en un campo particular, dispuesto a compartir lo que sabe mediante la enseñanza, el entrenamiento de habilidades, consejos, realimentación, socialización, etc..
Facilita el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un individuo menos experto.

¿Qué aptitudes y actitudes debe tener un tutor?

Atributos de un buen tutor

Habilidad para escuchar y para incorporar a los alumnos al campo académico y laboral; son generosos, honestos y expresan compromiso con la formación de los estudiantes.

Buen sentido del humor, dedicación con sus actividades, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión.



Rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal.

Tipos de tutores



- **Formativos.** Experiencia y dominio de un tema
- **Didácticos.** Herramientas de enseñanza-aprendizaje
- **Interpersonales.** Facilidad de comunicación y empatía
- **Cognitivos.** Habilidades para organizar el pensamiento
- **Éticos.** Valorar su reputación y a sus alumnos

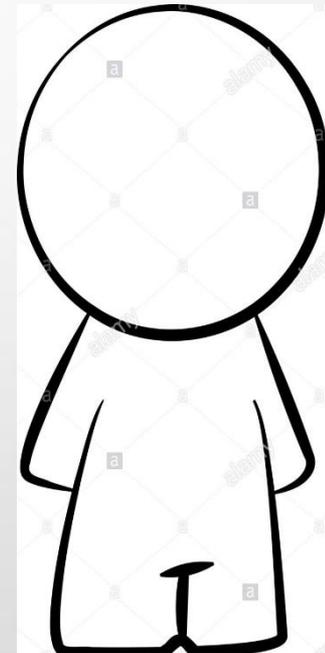
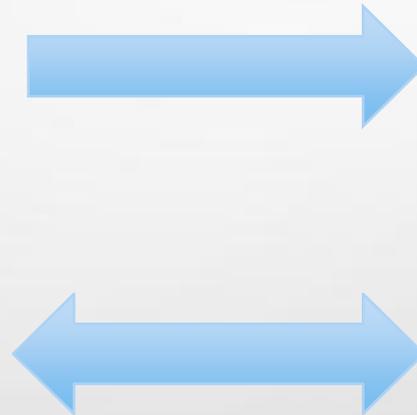
¿Cuál te parece más adecuado?



La complejidad de ser tutor

(20 minutos)

Comunicación unilateral y comunicación bilateral



Actividad

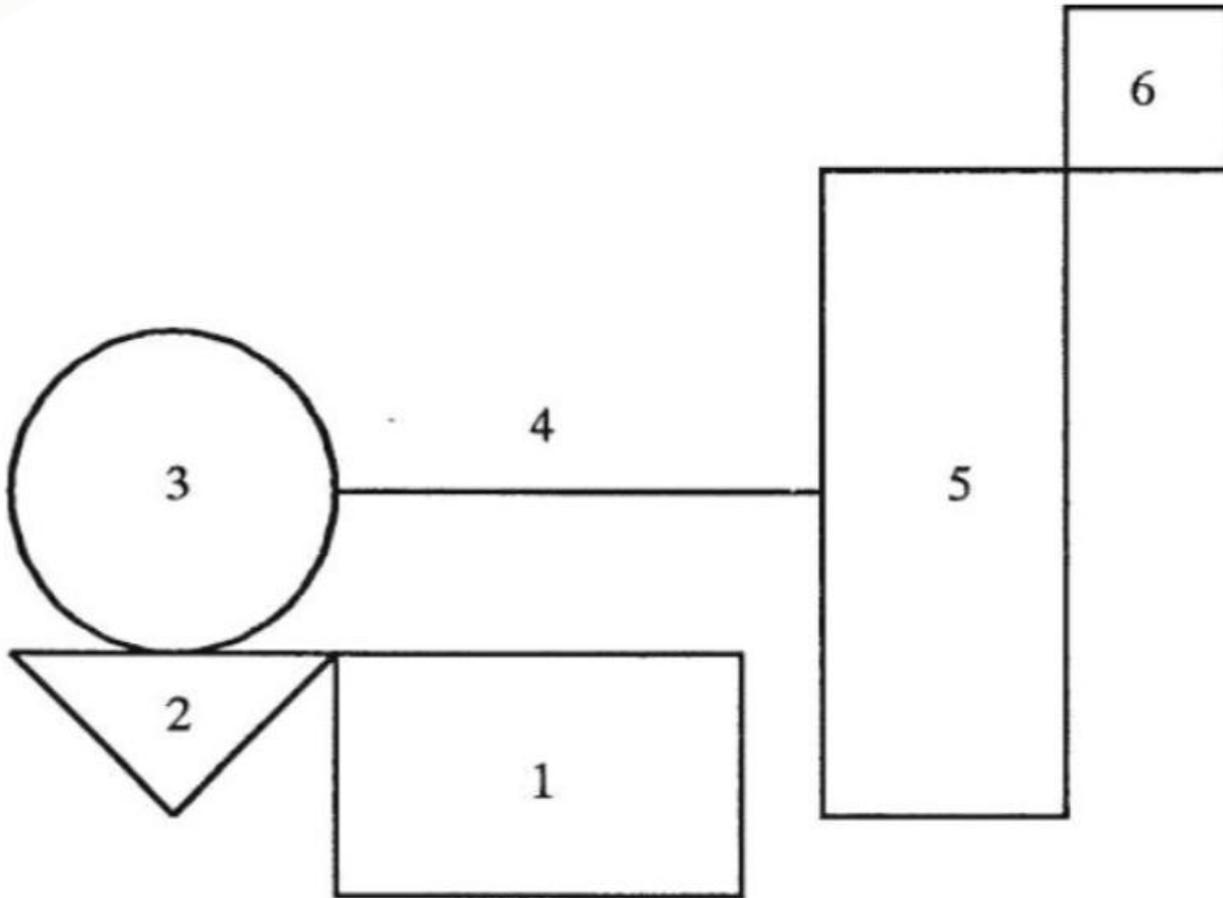
La complejidad de ser tutor

¿Quién quiere ser voluntario?



Actividad

DIAGRAMA DE COMUNICACIÓN UNILATERAL



Tutorados

Sujetos (activos) que establecen vínculos con los tutores para:

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- Obtener asesoría académica durante sus estudios.
- Obtener consejos para afrontar las cargas académicas y mejorar métodos de estudio.
- Contar con orientaciones sobre requisitos y trámites.

Tutoría

Actividad formativa y de **acompañamiento** durante la trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es la de mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral.

Tutoría vs. Acompañamiento

El **acompañamiento** es un proceso en el que el acompañado - el sujeto— tiene como proyecto la realización de sí y, por su parte, el acompañante tiene como tarea el apoyo y la ayuda para la realización del otro.

(Ejemplos: la medicina, el psicoanálisis, la vida espiritual, el trabajo social, la psicología clínica)

La **tutoría**, por el contrario, se concibe como un proceso estructurado formalmente donde el alumno debe seguir la trayectoria establecida por el tutor, esto es, como un sujeto sometido a los objetivos, a las perspectivas del tutor. Existe en consecuencia una postura funcional y una relación de autoridad.

Tipos de intervención de la tutoría

Remedial:

Dirigida a alumnos que han reprobado asignaturas y necesitan de orientación y apoyo para regularizar su situación académica.

1

Preventiva:

Dirigida a los alumnos que requieren orientación y apoyo para superar dificultades de aprendizaje en asignaturas que estén en riesgo de reprobación.

2

Inductiva:

Acciones para facilitar la adaptación de los alumnos al Modelo Educativo y al nuevo entorno escolar, con el propósito de generar condiciones que favorezcan un ambiente adecuado para el aprendizaje y convivencia.

3



¿Porqué es relevante la Tutoría en la Educación Media Superior?

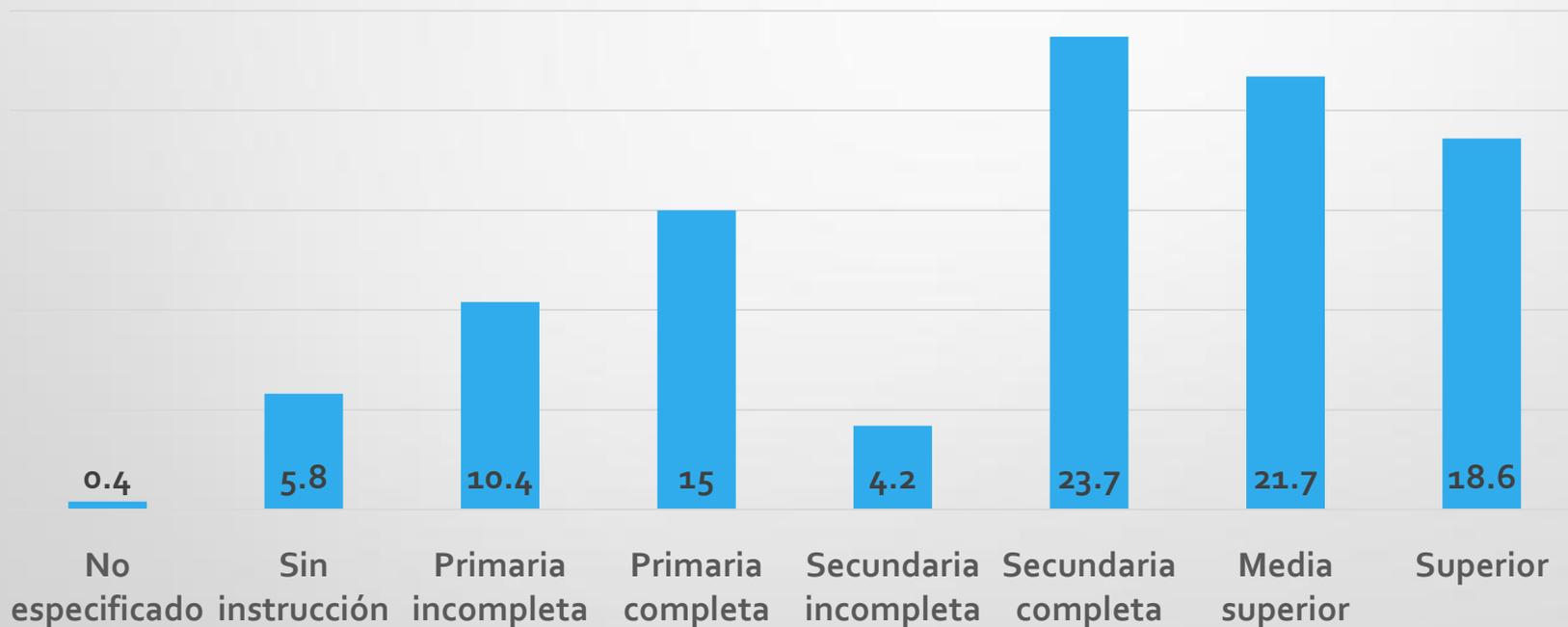
- Existen altos índices de deserción;
- Bajo rendimiento escolar;
- Poco interés por las materias y la forma en que se imparten.
- Docentes con mala formación.
- Falta atención de autoridades, personal docente y padres de familia respecto del entorno de los jóvenes
- Acoso escolar (entre pares, de adultos a jóvenes y de éstos contra sus maestros)
- Consumo de drogas, relaciones sexuales desprotegidas, embarazos no deseados y violencia en general.

Causas asociadas al abandono escolar

- Económicas.
- Institucionales o escolares
 - Intersistémicas
 - Intrasistémicas
- Familiares e individuales

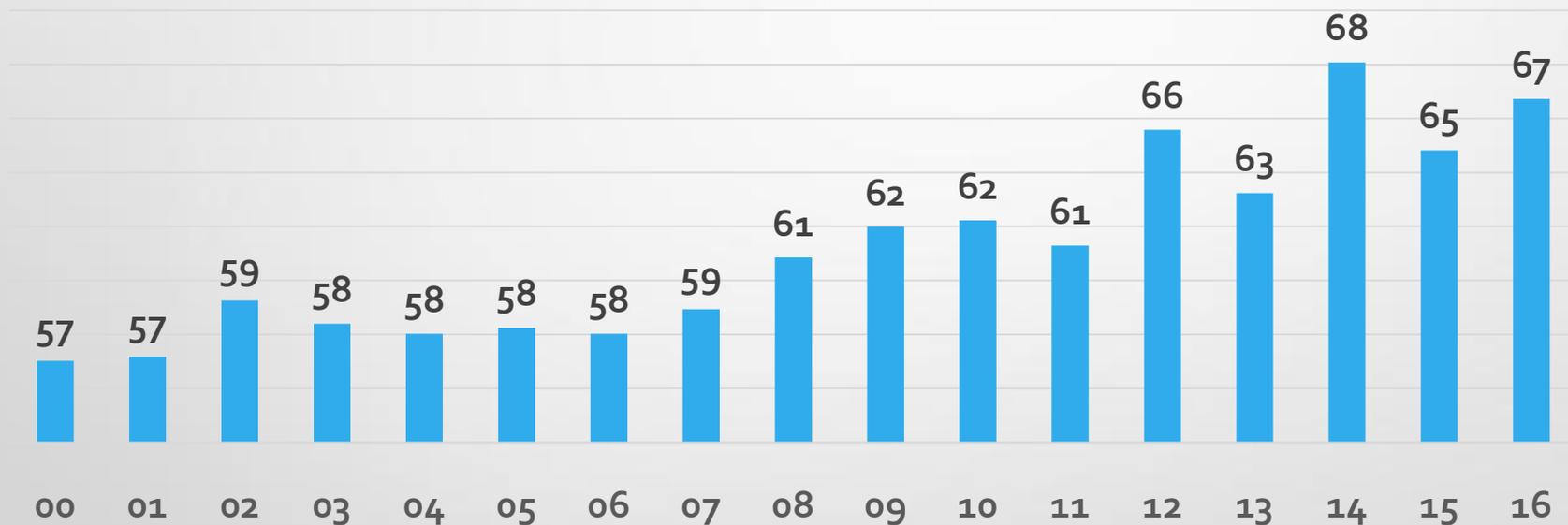
¿En cuales puede incidir el tutor?

Porcentaje de población de 15 años y más según nivel educativo 2015



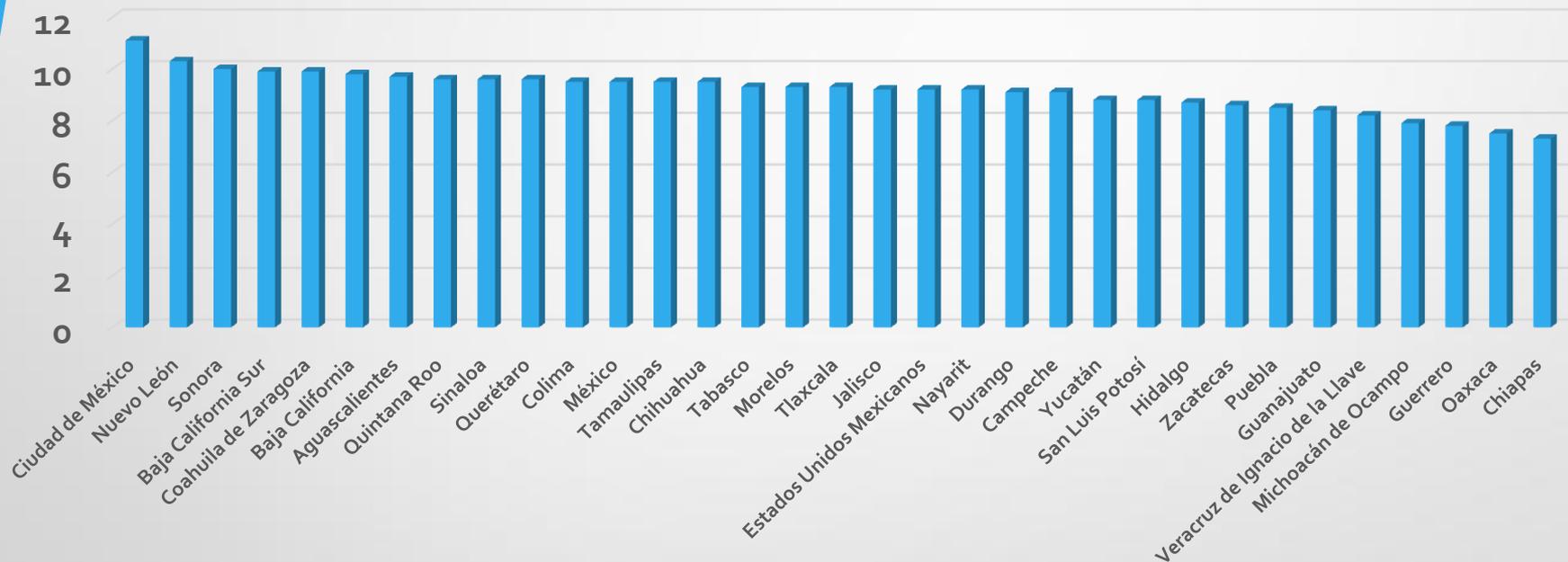
Elaboración propia con base en información del INEGI (INEGI, 2019)

Eficiencia terminal en el bachillerato (porcentaje) 2016



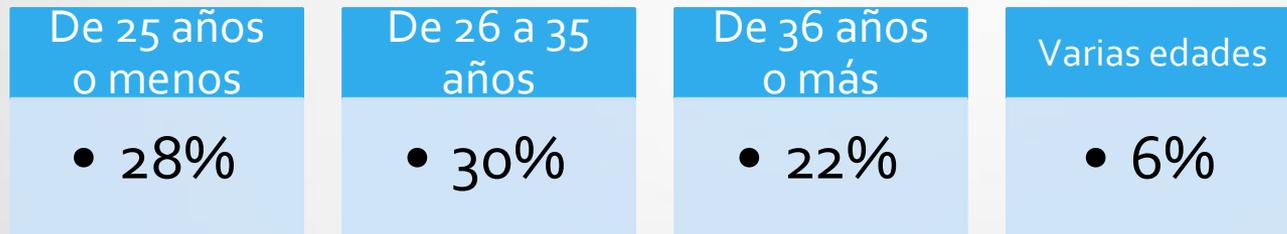
Elaboración propia con base en información del INEGI (INEGI, 2019)

Grado promedio de escolaridad de la población de 15 y más años 2015



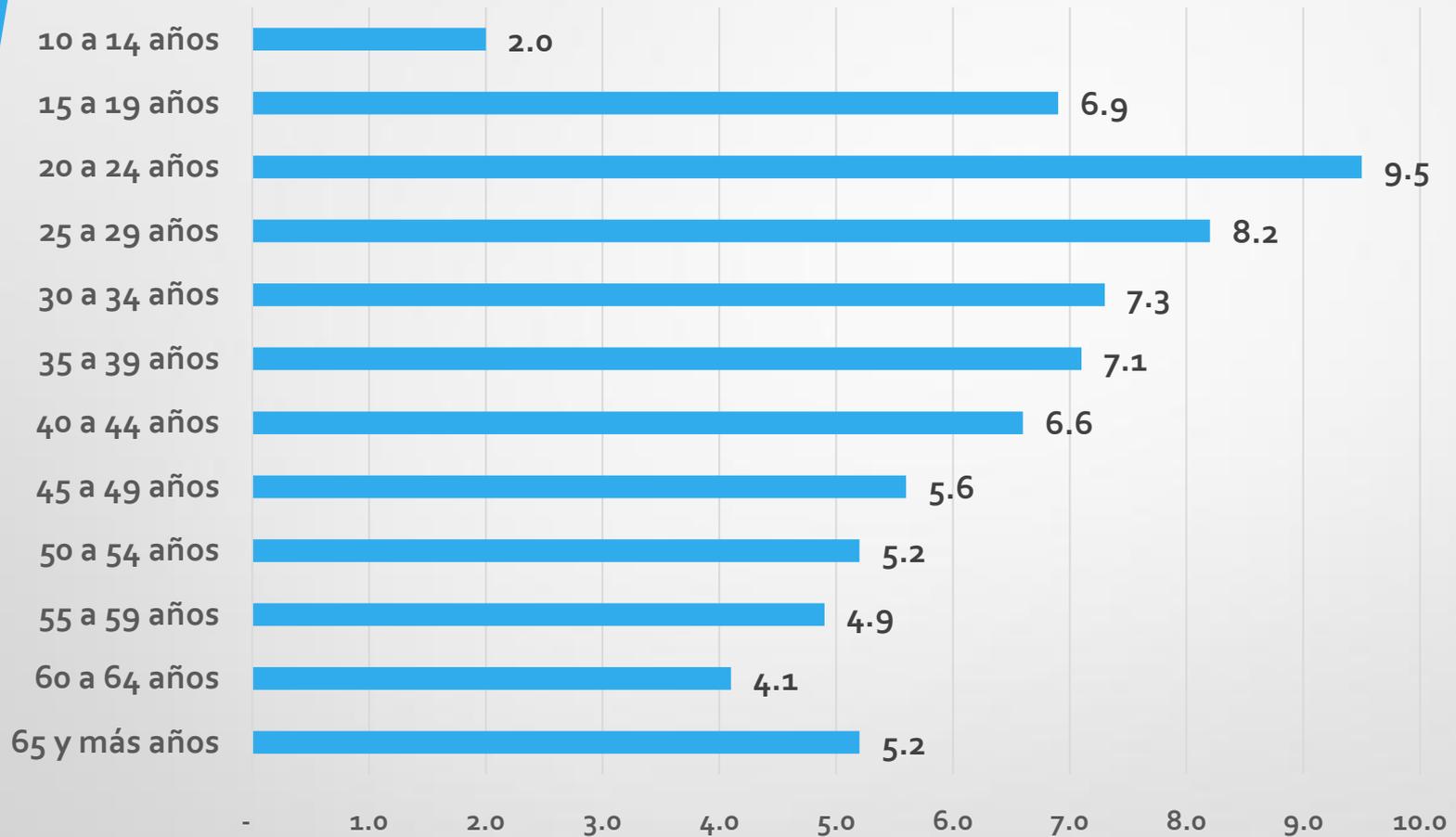
Elaboración propia con base en información del INEGI (INEGI, 2019)

Edad de los delincuentes en donde la víctima estuvo presente



Elaboración propia con base en información de la Cámara de Diputados (Cámara de Diputados, CESOP, 2017)
En algunos delitos no se identificó la edad del delincuente, por lo tanto no suma el 100%.

Tasa de suicidios por grupo de edad 2016 (Por cada 100 000 habitantes)



Elaboración propia con base en información de la Cámara de Diputados (INEGI, 2018)

Porcentaje de nacimientos registrados de madres adolescentes (menores de 20 años) por entidad federativa

Entidad federativa	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
México	18.3	18.8	18.8	19.2	19.4	19.4	19.2	18.2	17.8	17.9	17.5
Aguascalientes	18.1	18.3	18.4	18.9	18.9	18.8	19.8	17.8	17.3	18.2	18.4
Baja California	20.7	20.3	20.3	20.6	20.0	19.8	20.0	18.9	18.8	18.9	18.0
Baja California Sur	20.0	20.8	19.7	19.1	18.7	17.9	18.1	16.7	16.5	16.2	15.5
Campeche	19.6	20.0	20.2	21.0	19.9	20.1	20.2	19.4	18.6	18.0	17.6
Coahuila	20.6	21.7	21.8	22.7	23.1	23.1	22.6	22.0	21.7	20.8	20.5
Colima	19.5	19.9	19.6	18.8	19.2	19.1	19.0	17.2	16.5	16.6	16.8
Chiapas	18.7	18.9	18.8	19.5	19.9	20.1	20.1	18.4	18.7	18.3	18.2
Chihuahua	22.8	23.3	23.0	23.2	23.0	22.3	22.5	21.4	20.9	21.4	20.4
Ciudad de México	15.3	15.7	16.5	16.6	16.6	16.4	15.8	14.4	13.9	13.5	12.9
Durango	20.7	21.3	21.4	21.6	21.9	21.6	21.1	21.0	20.4	20.2	19.8
Guanajuato	16.9	17.2	17.6	18.2	18.4	18.9	18.7	17.7	17.5	17.8	17.5
Guerrero	20.0	20.4	19.6	21.1	21.0	21.3	21.6	20.4	19.8	19.6	19.5
Hidalgo	18.3	19.0	19.5	19.4	19.8	20.0	19.1	18.6	17.4	18.1	17.9
Jalisco	16.3	17.0	17.2	17.7	17.6	18.0	17.7	16.7	16.8	17.2	16.1
México	18.3	18.8	18.8	18.8	19.9	19.4	19.1	18.2	18.0	17.9	18.0
Michoacán	17.8	18.5	18.9	19.1	19.3	19.4	19.1	18.6	18.6	18.5	18.2
Morelos	17.9	18.8	18.8	20.2	19.1	19.9	19.5	18.6	18.4	17.8	17.0
Nayarit	21.6	21.9	21.0	21.7	21.6	21.9	20.4	19.1	18.7	18.9	18.8
Nuevo León	16.6	17.2	16.9	17.1	17.6	17.6	17.2	16.1	15.5	15.6	15.7
Oaxaca	17.9	18.7	18.4	19.0	19.1	18.9	19.2	17.5	17.0	16.8	15.9
Puebla	17.6	18.4	18.2	18.9	19.1	19.1	19.2	19.1	18.5	18.8	18.6
Querétaro	16.6	16.9	16.7	17.1	17.0	17.3	16.8	15.5	15.4	15.1	15.0
Quintana Roo	18.4	18.6	18.1	18.5	17.6	17.7	18.0	16.8	15.8	14.7	14.7
San Luis Potosí	17.9	18.8	19.4	19.3	19.7	19.6	18.6	18.3	17.3	17.7	17.3
Sinaloa	19.7	20.7	20.8	20.6	20.4	19.9	20.2	18.6	17.6	17.9	17.2
Sonora	19.9	20.2	20.0	20.6	20.5	20.6	20.3	19.3	18.8	18.8	18.3
Tabasco	18.5	18.6	18.0	18.2	18.1	19.6	20.3	19.5	18.6	18.8	17.7
Tamaulipas	18.1	18.9	18.9	19.3	19.5	19.1	18.5	17.9	17.6	17.6	17.0
Tlaxcala	17.1	18.6	18.7	18.9	19.5	19.7	19.9	19.6	19.2	19.7	19.6
Veracruz	19.6	20.3	19.8	20.2	20.2	20.2	19.9	18.7	18.6	18.8	18.8
Yucatán	17.5	17.8	17.9	17.7	17.7	18.3	18.2	17.2	17.0	17.2	16.4
Zacatecas	17.7	18.4	18.9	19.0	19.0	18.8	18.5	18.3	17.8	18.3	17.9

Tutoría como alternativa

- La tutoría se ha posicionados como una actividad de enorme valor para las instituciones educativas.
- Se le identifica como el contacto más cercano con los estudiantes y una vinculación con diversos actores de la comunidad educativa



2

La tutoría en el contexto de la UNAM

¿Qué idea tengo de la tutoría en la
UNAM?

A word cloud in the shape of a light blue speech bubble, centered on a white background. The words are in various shades of blue and black, with sizes corresponding to their frequency. The most prominent words are 'instituciones', 'tutoría', 'educación', and 'opción'. Other visible words include 'alumnos', 'desempeño', 'problemas', 'bachillerato', 'mejora', 'prácticas', 'actualidad', 'Cuáles', 'ambas', 'otra', 'vía', 'del', 'enriquecer', 'Resuelve', 'ética', 'práctica', 'fundamentos', 'enfrentan', 'que', 'Difere', 'SON', 'optar', 'tales', 'semejantes', 'Representa', 'distinciones', and 'práctica'.

problemas
alumnos
desempeño
Difere SON
instituciones
que bachillerato
mejora fundamentos
enfrentan
optar tales
vía del prácticas
semejantes ambas otras otra
educación enriquecer Resuelve
ética
Cuáles Representa
distinciones
actualidad práctica
opción

¿Cuál es el objeto de la Tutoría en la UNAM?

La tutoría responde a la necesidad de mejora de los sistemas educativos, particularmente para las Instituciones de Educación Superior (IES)

La ANUIES promueve la creación de programas institucionales de tutoría.

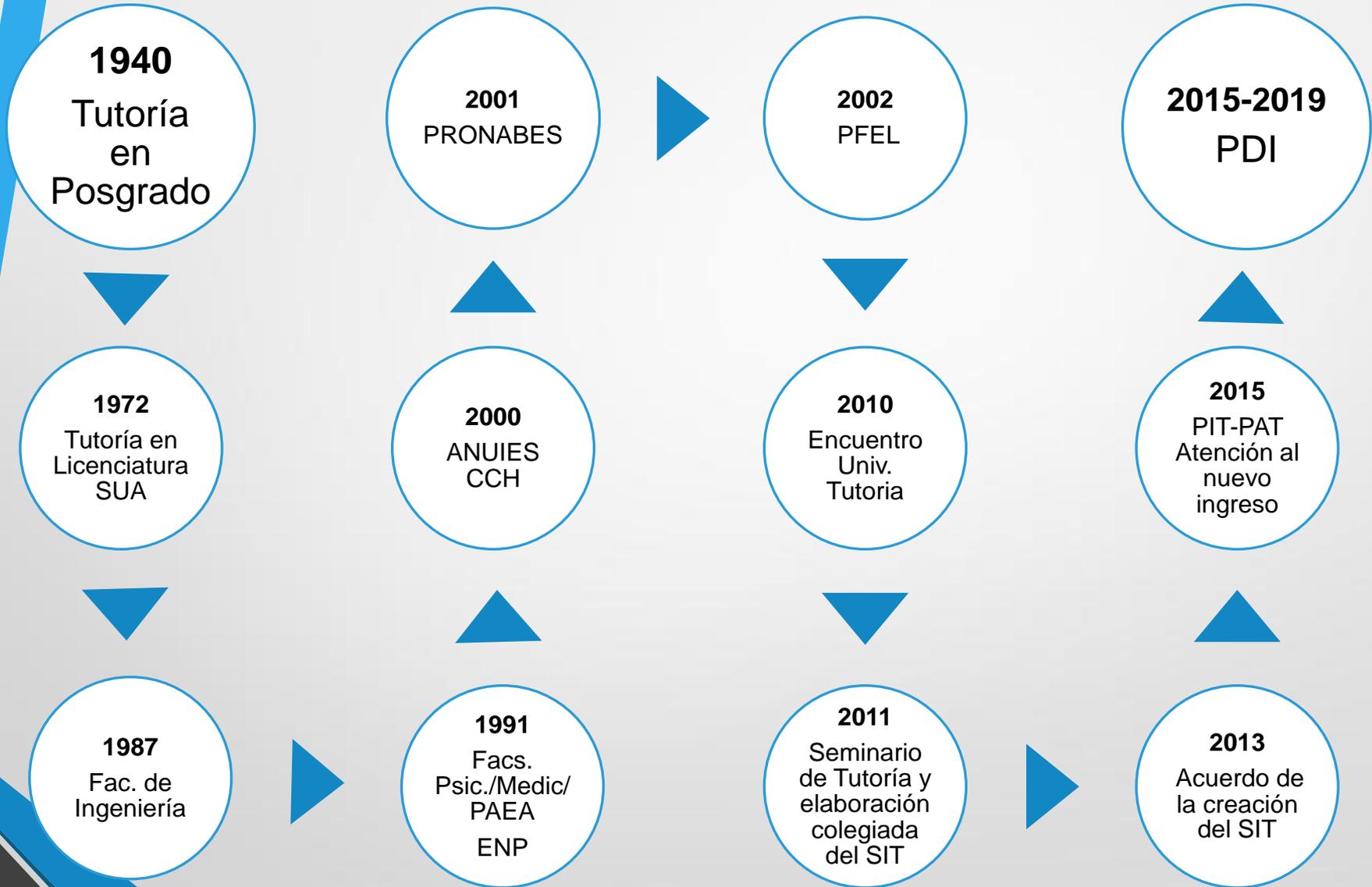
Cobra relevancia la búsqueda de los medios idóneos para fortalecer la atención y formación integral de los alumnos.



La tutoría constituye una acción estratégica que junto con otros programas y acciones institucionales, promueve el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos.

Implica la intervención educativa mediante el acompañamiento sistemático y permanente al alumno, por parte del docente – tutor.

Tutoría en la UNAM



La tutoría forma parte del Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2019

Programa 3. APOYO A LA FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS

Dirigido al seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la formación integral de los alumnos para favorecer la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios.

Línea de Acción 3.5 *Sistema Institucional de Tutoría.*

Con 10 proyectos.

La tutoría forma parte del Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2019

Coordina

Organiza

Propone

Conjunto de acciones y actores que se articulan para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría y Planes de Acción Tutorial

Objetivos del SIT

1. Contribuir al desarrollo académico, a la superación personal y profesional de los alumnos;
2. Favorecer el proceso de integración de los alumnos en el quehacer universitario;
3. Apoyar a los alumnos en la detección de problemas que se le presentan durante el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objeto de analizar las posibles soluciones;
4. Contribuir a la eficiencia terminal de los alumnos, y
5. Favorecer el desarrollo integral de los alumnos, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso.

Estructura del SIT



En cada entidad académica se establece una coordinación de tutoría que se ocupa de conformar el equipo de tutores y de construir un Programa Institucional de Tutoría y sus correspondientes Planes de Acción Tutorial. (Acuerdo y Lineamientos que lo rigen)

Programa Institucional de Tutoría

- El Programa Institucional de Tutoría (PIT) es un recurso clave que orienta la acción tutorial en las escuelas y facultades de la UNAM en sus diversas modalidades y niveles educativos.
- Es un documento indispensable elaborado por las entidades académicas que articula elementos de orden estratégico: objetivos, misión y visión. Define y organiza los propósitos, el proceso y las acciones que realizan los actores centrales de la tutoría y todos los implicados en su desarrollo.

Plan de Acción Tutorial

- El Plan de Acción Tutorial (PAT) es el instrumento elaborado por las entidades académicas que contiene el conjunto de acciones específicas, a través de las cuales se diseña el contenido y la ejecución de la tutoría, en el contexto de las necesidades e intereses de los alumnos, tomando como base los recursos con los que se cuenta.
- Su elaboración y gestión requiere un proceso de trabajo en equipo (coordinación, tutores y autoridades), caracterizado por la toma de decisiones lograda en acuerdos que ubiquen las prioridades en la atención de los alumnos.

¿Por qué no hay un PAT uniforme para todo el bachillerato UNAM?

- La definición de las prioridades que atenderán el PIT y el PAT son responsabilidad de cada entidad académica de acuerdo a sus circunstancias y características específicas.
- La complejidad y realidad de la UNAM se refleja en los programas de tutoría.

- Para el bachillerato de la UNAM, existe una coordinación general de tutoría para cada subsistema CCH y ENP y una coordinación local por cada plantel.
- Igualmente, un Programa Institucional de Tutoría para cada subsistema (en la ENP en proceso) y sus correspondientes Planes de Acción para cada uno de los planteles, diversificados por turno, año o semestre.

- El Sistema Institucional de Tutoría vincula y articula acciones entre las coordinaciones de tutoría de las entidades académicas, así como con las autoridades universitarias e instancias de servicios de apoyo a los alumnos y formación de tutores
- El objetivo es generar sinergia, y compartir y promover experiencias exitosas, en beneficio de la tutoría de la UNAM.

- Actualmente, el Sistema Institucional de Tutoría lo conforman 30 coordinaciones de tutoría, de entidades académicas de licenciatura y bachillerato.
- El SIT pone a disposición de sus integrantes el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT) y funciona como vía única de registro <https://tutoria.unam.mx/siset/siset.html>.
- Al cierre del ciclo escolar 2019–2, 161,242 alumnos fueron asignados a 4,891 tutores, con la siguiente distribución por entidad académica.

Registro del Sistema Integral de Seguimiento de Tutoría (SISeT) 2019-2 por entidad académica

No	Entidad académica	Alumnos con tutor asignado	Tutores con alumnos asignados	Alumnos/ Tutor
1	CIDI	138	31	4.5
2	CNN	50	26	1.9
3	CCH*	37,829	684	55.3
4	ENES Morelia	1,072	86	12.5
5	ENEO	3,059	99	30.9
6	ENES León	809	37	21.9
7	ENALLT	119	19	6.3
8	ENTS	2,150	70	30.7
9	ENP*	52,177	785	66.5
10	Facultad de Arquitectura	775	38	20.4
11	Facultad de Artes y Diseño	1,910	83	23.0
12	Facultad de Ciencias	1,211	23	52.7
13	FCPS	2,028	87	23.3
14	FCA	2,746	53	51.8
15	Facultad de Derecho	1,479	34	43.5
16	Facultad de Economía	1,287	27	47.7
17	FES Acatlán	4,043	256	15.8
18	FES Aragón	13,301	333	39.9
19	FES Cuautitlán	4,839	172	28.1
20	FES Iztacala	6,342	389	16.3
21	FES Zaragoza*	5,911	402	14.7
22	Facultad de Filosofía y Letras	2,706	178	15.2
23	Facultad de Ingeniería*	11,488	194	59.2
24	Facultad de Medicina	246	92	2.7
25	FMVZ	610	119	5.1
26	Facultad de Música	63	30	2.1
27	Facultad de Odontología	1,233	217	5.7
28	Facultad de Psicología	299	119	2.5
29	Facultad de Química*	1,322	208	6.4
Total		161,242	4,891	24.4

SIT·UNAM

Secretaría General

Sistema
Institucional
de Tutoría

El SIT cuenta con una página de integración y difusión de contenido de sus integrantes, en el sitio:

<https://tutoria.unam.mx/>

Organizada en tres secciones:

- Formación
- Recursos
- Información

- En la sección de **formación** se difunde información de eventos académicos, en primer lugar del Seminario permanente de tutoría en la UNAM y de cursos de formación en temas de tutoría que imparte la propia coordinación del SIT y otras instancias de la UNAM como la DGOAE o la Facultad de Psicología.
- En **recursos** se promueven libros, artículos y videos de temas de tutoría.
- Y en la sección de **información** se publican los documentos institucionales de las entidades académicas. Aquí se encuentran a disposición de los interesados los Programas Institucionales de Tutoría y los Planes de Acción Tutorial, así como el directorio de las coordinaciones de tutoría.



Contexto de la tutoría en el bachillerato de la UNAM

(10 min)

Tema	Respuesta
Defina Tutoría	
Objetivo de la Tutoría	
Que es el PIT	
Qué es el PAT	



¿El modelo de tutoría en la UNAM es homogéneo?



- Todos los programas de tutoría en las diferentes entidades académicas de la UNAM responden a los mismos lineamientos y objetivos
- En cada entidad académica se han implementado de diferente manera, respondiendo de forma natural a los distintos contextos
- En la UNAM existe un abanico de posibles modelos de tutoría que atienden o intentan atender los objetivos para los que fueron creados.

Ejemplos de modelos tutoriales en la UNAM

Integración de la coordinación de tutoría en un **área de servicios de apoyo al alumno** o literalmente aislada.

Coordinadores de tutoría con **cargo honorario** (personal docente o administrativo) y en contraste, Coordinadores dedicados exclusivamente a la tutoría, en ocasiones con conocimientos o apoyos de áreas psicopedagógicas

Diversidad de profesores de asignatura y tiempo completo para participar en tutoría.

En ocasiones 100% de asignatura y hasta el 50%.

En promedio el porcentaje es del 70% de asignatura y 30% de tiempo completo.

En el bachillerato y dependiendo del plantel, **trabajo directo con los padres de familia** o no.

Espacios físicos reducidos y escasos para labor de tutoría, hasta espacios adecuados para esta labor con salones o cubículos para atención de alumnos o padres de familia.

En ocasiones, los cambios de administración afectan los programas de tutoría, al punto de iniciar de nuevo, lo que impide la continuidad.

Salvo algunas excepciones, no hay **evaluación e indicadores** adecuados que den cuenta del impacto de la tutoría.

Modelo de tutoría en el bachillerato de la UNAM

CCH

Cuentan con área de psicopedagogía y asesoría, lo que facilita la canalización de alumnos

Los coordinadores tienen plaza de coordinador de tutoría (Apoyo académico), reconocida por la DGAPA y con un asistente de apoyo

La mayoría de planteles trabaja de cerca con los padres de familia. Se realiza una reunión de inicio y juntas posteriores con los tutores

Tienen un sistema de registro robusto, que les permite contar con información del avance académico

Los tutores participan en la Jornada de balance académico, en la que tienen acercamiento con los profesores del grupo.

ENP

Salvo en un plantel, no cuentan con área de psicología o psicopedagogía. En 2 planteles la tutoría se ubica en el área de orientación.

Los cargos de los coordinadores son honorarios, en general el coordinador es un docente de tiempo completo

La relación con los padres de familia es menos frecuente, hay mucha variación de plantel a plantel

Tienen acceso a un sistema básico de información académica de los estudiantes para facilitar su seguimiento. No siempre es posible homologar informes y procesos

En todos los planteles se desarrolla un seminario para tutores que en general sesiona mensualmente



3 El desarrollo integral del alumno en el bachillerato

La eficiencia terminal y la calidad de la educación

- Desde 1980, la eficiencia terminal de la EMS se mantiene en torno a 60 %
- Sólo el 47% de los que ingresaron a primaria en 2010 van a concluir la EMS.
- Las oportunidades reales de ingreso y culminación en la EMS y en ES son complejas.
- La educación media superior es el eslabón más débil de la cadena educativa.



(F. Zorrilla)

Contexto educativo

F. Zorrilla



- El bachillerato es el principal cuello de botella del SEN por el abandono escolar.
- Las prácticas educativas son insuficientes para mantener a los jóvenes en las instituciones educativas hasta que adquieran las competencias formativas que les permitan aspirar a un mejor futuro.



EL MALESTAR SOBRE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR



En este contexto ¿qué importancia tiene la tutoría?



Función Orientadora

- Orienta al aprendizaje autónomo
- Motivación



tutoría

Función Académica

- Facilita el trabajo
- Mejora las habilidades de estudio
- Evalúa los aprendizajes



Función organizativa

- Genera espacios de comunicación
- Crea entornos de trabajo colaborativo



- En promedio la cobertura de tutoría en los subsistemas en relación a la población total y los alumnos con tutor asignado es:

ENP

90%

CCH

60%

- En ambos subsistemas se da prioridad al primer año y el tipo de tutoría es mayormente grupal, donde el tutor es profesor del grupo asignado



¿Qué identifico de los tutores?

¿Soy o he sido tutor?

¿Cómo ha sido mi experiencia?

Tutoría en el bachillerato

- Una actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno
- El objetivo es *mejorar el aprovechamiento escolar y promover el desarrollo integral del alumno*
- La actividad es realizada por académicos o pares del alumno como parte de la función docente en el contexto del PIT.

La función docente implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente al estudiante por lo que el tutor debe contar con:

- Una formación específica.
- Conocimiento amplio del contexto escolar.
- Manejo de estrategias de atención individual y grupal.
- Habilidades para la canalización, seguimiento y evaluación.

Tutoría en el bachillerato

Dependiendo del momento de atención en que se encuentre:

- Al inicio
- Durante los estudios
- Al final

Las tereas del tutor entre otras, son:

Dependiendo del momento de atención en que se encuentre:

Atención
centrada en
los
estudiantes

Al ingreso

**Durante los
estudios**

Al egreso

Para apoyar la
permanencia, el
desempeño
académico y
desarrollo integral del
estudiante

Los objetivos de la intervención son:

- Integrar activamente al estudiante a la vida académica.
- Informar sobre la organización de la Escuela.
- Identificar problemas que afectan el desempeño del alumno y ofrecer orientación o canalización.
- Realizar encuentros en espacios y tiempos definidos, con temáticas específicas.
- Apoyar sus acciones para una planeación académica.
- Orientar para su elección de carrera.



Estas tareas y funciones del tutor, requieren de una formación adecuada y específica. Particularmente para el bachillerato, es necesario desarrollar habilidades de trabajo con adolescentes y padres de familia.

La acción tutorial es de suma importancia porque:

- Apoya al estudiante de nuevo ingreso a una mejor adaptación al mundo universitario.
- Fortalece el desarrollo de estrategias de aprendizaje, que permitan al alumno enfrentar satisfactoriamente los desafíos asociados al rendimiento académico.
- Promueve el trabajo integrado y articulado con otros programas de apoyo al alumno dentro de la Universidad, que permitan su desarrollo integral.
- Permite la detección oportuna de casos de riesgo en los estudiantes.

Mi Programa de Acción Tutorial (15 min)

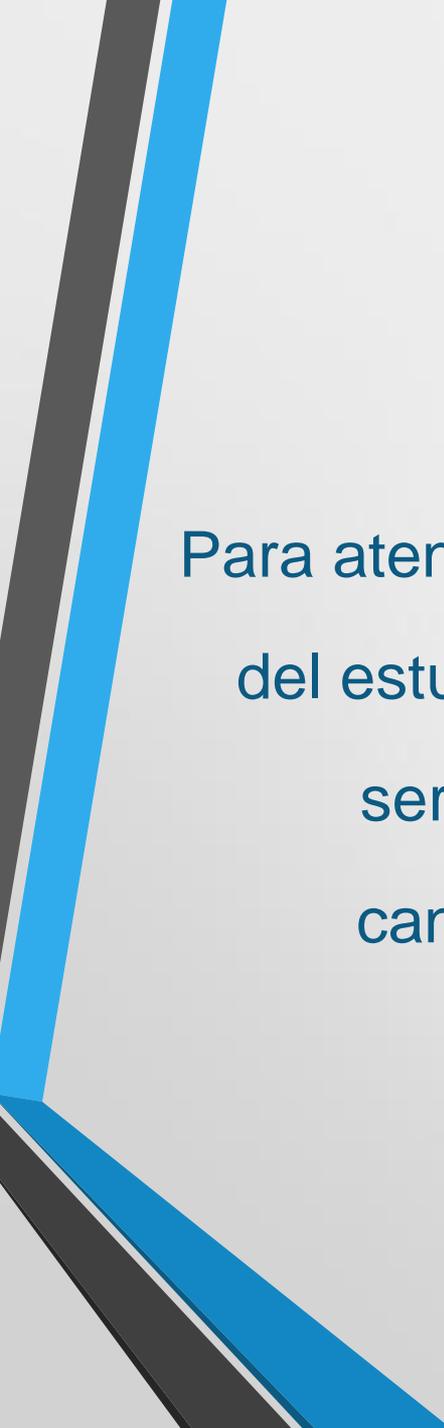


Necesidades de los estudiantes	Mis acciones de tutoría
Al inicio de los estudios 1 2	
A mitad de los estudios 1 2	
Al final de los estudios 1 2	



¿Conozco los servicios de apoyo al alumno de mi entidad académica?

¿De qué manera se relacionan con la tutoría?



Para atender el objetivo de mejorar el desarrollo integral del estudiante, la acción tutorial se vincula con otros servicios de apoyo al alumno, tanto para su canalización, como la promoción de su uso.

Ejemplos de servicios de apoyo en las diferentes entidades académicas con los que la tutoría se vincula.

- Asesorías académicas (PIA, CCH)
- Becas
- Orientación (ENP)
- Psicopedagogía (CCH)
- Fomento al deporte
- Actividades culturales, artísticas y recreativas
- Servicios escolares

El éxito de la vinculación depende de la oportunidad y el seguimiento.



- En el Colegio de Ciencias y Humanidades se cuenta con un área de psicopedagogía que facilita la canalización de alumnos, además del Programa Institucional de Asesoría (PIA).
- En la Escuela Nacional Preparatoria se imparte Orientación como asignatura y, en algunos planteles, la tutoría es coordinada por esta área.
- Ambos subsistemas se apoyan en los servicios que ofrece la Facultad de Psicología o la DGOAE, entre otras instancias, en la medida de sus posibilidades y dependiendo muchas veces de la distancia.



La tutoría puede resultar un gran recurso para el enlace y la vinculación con los servicios de apoyo al estudiante, debido a que su figura central, el tutor, establece contacto directo con los alumnos.



Algunas consideraciones finales

Riesgos de la tutoría

- Problemas de género, posibles demandas
- Trabajo con padres de familia
- Delimitación de la tutoría
- Simulación

Problemática que enfrenta la tutoría

- Universidad masiva
- Incremento de problemas psicoemocionales en los jóvenes (EMA)
- Incorporación de la TIC's a la educación
- Atención personalizada a necesidades específicas
- Cobertura de profesores
- Capacitación adecuada
- Presupuesto
- Reconocimiento institucional
- Evaluación del impacto
- Indicadores adecuados

Retos de la tutoría

- Responder a las necesidades de una universidad del tamaño de la UNAM y la complejidad de su realidad.
- Apropiarse de la tutoría y establecerla como un proceso claramente definido, ordenado y estructurado.
- Conocer y centrar la atención en el perfil de los alumnos.
- Promover el reconocimiento institucional a la función tutorial.
- Consolidar los esquemas de formación para tutores, a través de acciones colaborativas.
- Vincular la tutoría a otros programas de apoyo al estudiante.
- Promover la tutoría bajo necesidades específicas.
- Conocer y compartir las experiencias exitosas.
- Construir indicadores adecuados y evaluar su impacto.

Referencias

- García, B. et. al. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. Perfiles Educativos, México, Consulta en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So185-26982016000100104&lng=es&tlnq=es
- Fresán, M. y Romo, A. (2011). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES. México, ANUIES, 3ª Edición.
- UNAM - Sistema Institucional de Tutoría, (2019). Documentos Institucionales, publicado en <https://tutoria.unam.mx/documentos%2oinstitucionales>
- UNAM (2013, 23 de mayo). "Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM", Gaceta UNAM, num 4516, pp. 27-28.
- UNAM (2013, 23 de mayo). "Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM", Gaceta UNAM, num 4516, pp. 29-31.
- Cámara de Diputados, CESOP. (2017). *La opinión pública en contexto. Seguridad en México Parte I*. Recuperado el 14 de Octubre de 2019, de file:///C:/Users/admin/Google%20Drive/GD_200819/UNAM_2018/Tutor%C3%ADa/Curso/Diplomado/Documentos/CESOP-IL-72-14-SeguridadEnMexico-280218.pdf
- De la Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. (2011). *Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura*. Recuperado el 16 de Octubre de 2019
- IISUE UNAM. (2011). "¿Tutoría y/o acompañamiento en educación?". Recuperado el 16 de Octubre de 2019, de file:///C:/Users/admin/Google%20Drive/GD_200819/UNAM_2018/Tutor%C3%ADa/Curso/Diplomado/Documentos/Tutori%CC%81a%20y-0%20acompan%CC%83amiento%20en%20educacio%CC%81n.pdf
- INEGI. (7 de Septiembre de 2018). *Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio*. Recuperado el 16 de Octubre de 2019, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/suicidios2018_Nal.pdf
- INEGI. (2019). *Características educativas de la población*. Recuperado el 18 de Octubre de 2019, de <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>
- INEGI. (2019). *Natalidad y fecundidad*. Recuperado el 16 de Octubre de 2019, de <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/default.html?nc=mdemo29>
- Miranda López, F. (Julio de 2018). *Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública*. Recuperado el 16 de Octubre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2018000200010
- Newstrom, J. W., & Scannell, E. E. (1989). *100 Ejercicios para dinpamicas de grupos. Una estrategia de aprendizaje y enseñanza*. (F. G. Noriega, Trad.) Mexico: McGraw Hill.
- Romo López, A. (2011). *La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Recuperado el 16 de Octubre de 2019, de file:///C:/Users/admin/Google%20Drive/GD_200819/UNAM_2018/Tutor%C3%ADa/Curso/Diplomado/Documentos/La%20Tutor%C3%ADa_Aleh.pdf

Sistema Institucional de Tutoría

<https://tutoria.unam.mx/>

