

Diplomado para la
Formación del Personal
Académico Administrativo del
Bachillerato

Sistema Institucional de Tutoría de la
UNAM

Mayo 17, 2023



SIT·UNAM

Secretaría General

Sistema
Institucional
de Tutoría



Objetivos

- Saber qué se entiende por tutoría en el contexto de la UNAM.
- Comprender la importancia del docente en el proceso tutorial.
- Comprender por qué la tutoría es una acción del proceso educativo integral en el Bachillerato.

SIT·UNAM | Sistema
Institucional
de Tutoría
Secretaría General

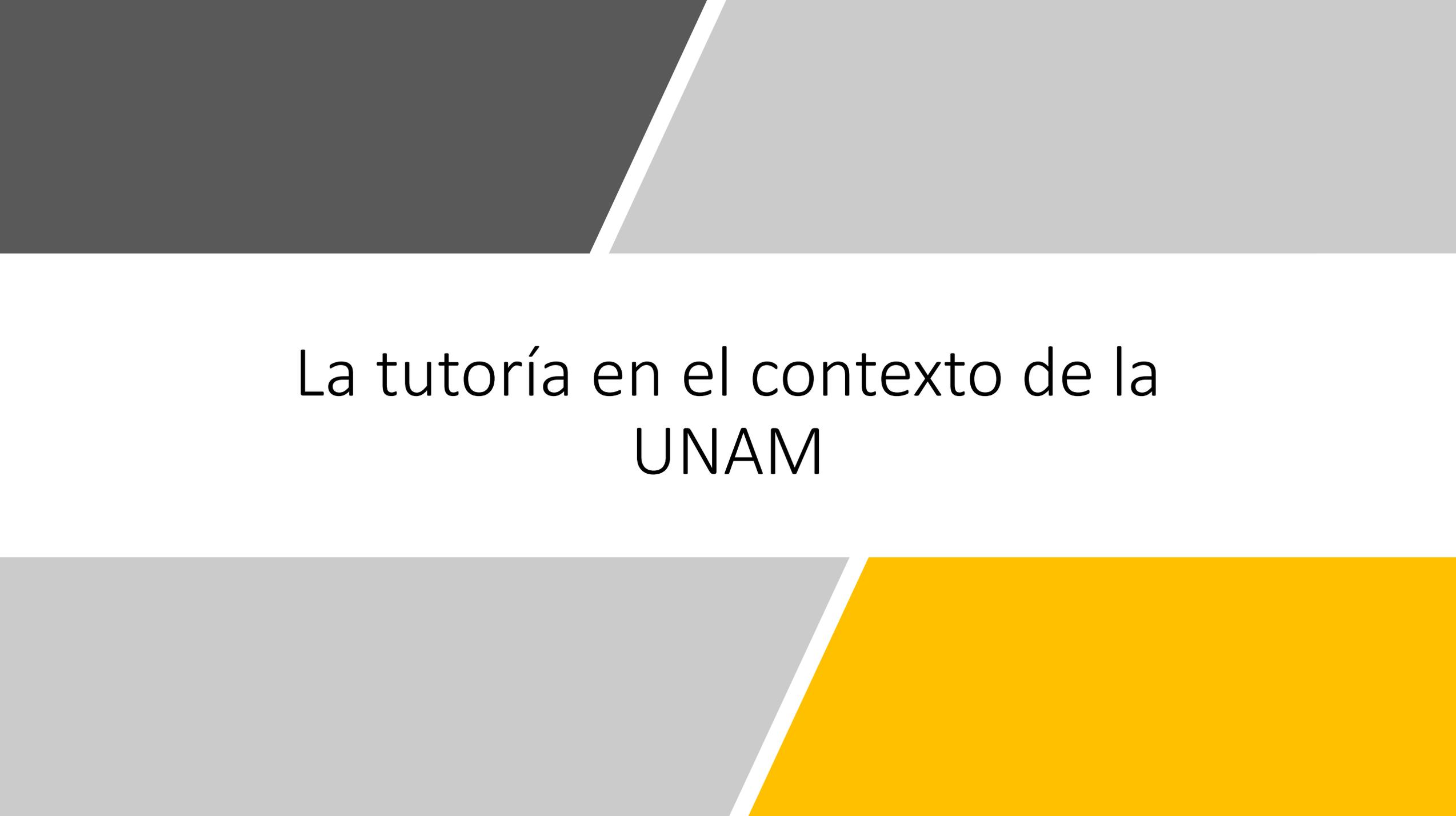


Contenido

- La tutoría en el contexto de la UNAM
- La docencia tutorial
- La acción educativa integral en el bachillerato

SIT·UNAM
Secretaría General

Sistema
Institucional
de Tutoría



La tutoría en el contexto de la UNAM

- ✓ ¿Sabes lo que es la tutoría?
- ✓ ¿Sabías que en la UNAM hay tutoría?
- ✓ ¿Conoces el programa de tutoría de tu entidad académica o plantel?
- ✓ ¿Has participado en él?

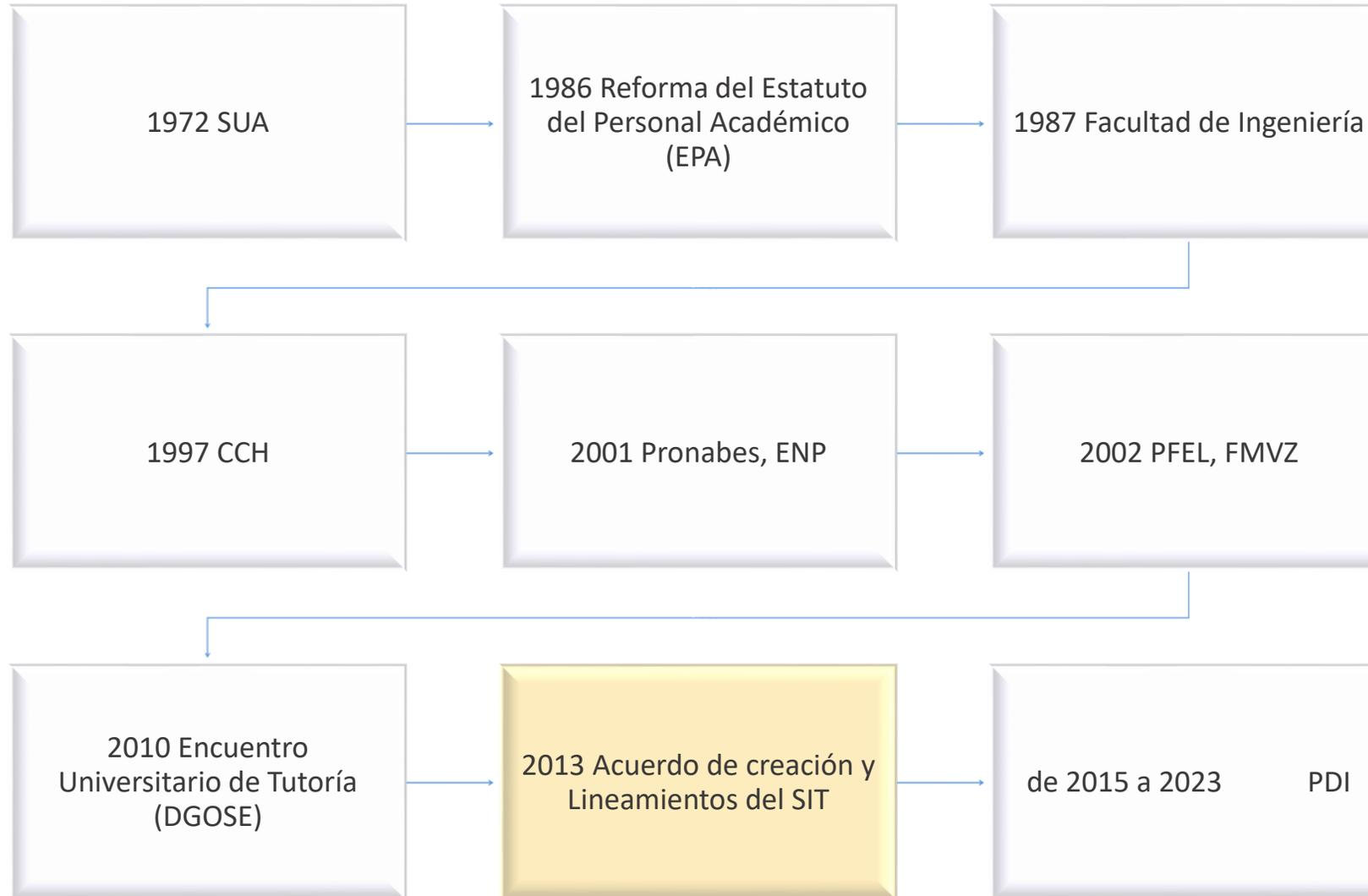


Para empezar

Tutoría

- Se presenta en los últimos años, como una estrategia para ayudar a reducir los altos índices de rezago y deserción, así como para incrementar la eficiencia terminal de los alumnos y promover su desarrollo integral.
- La ANUIES recomienda en 2002 la creación de sistemas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES).
- La tutoría es acorde al cuarto objetivo de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de la UNESCO, con el cual promueve la Educación de Calidad en todos los niveles educativos.
- Históricamente se señalan diversos ejercicios de tutoría, pero hay coincidencia en señalar el modelo de tutoría de la Open University como el punto de partida para el desarrollo de otras experiencias similares.
- En nuestro país esto coincide con la creación del SUA en 1972.

Eventos relevantes de la tutoría en la UNAM



Sistema Institucional de Tutoría

Se establece a partir del 2013 con la publicación del Acuerdo y Lineamientos para las entidades académicas en los niveles de bachillerato y licenciatura, en los sistemas presencial, abierto y a distancia.

Forma parte del Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2019-2023.

Objetivos del SIT

De acuerdo con sus Lineamientos los objetivos del SIT son:

1. Contribuir al desarrollo académico, a la superación personal y profesional de los alumnos.
2. Favorecer el proceso de integración de los alumnos en el quehacer universitario.
3. Apoyar a los alumnos en la detección de problemas que se le presentan durante el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objeto de analizar las posibles soluciones.
4. Contribuir a la eficiencia terminal de los alumnos.
5. Favorecer el desarrollo integral de los alumnos, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso.

Sistema Institucional de Tutoría

Cada entidad académica establece una coordinación de tutoría y elabora su propio Programa Institucional de Tutoría (PIT) con sus correspondientes Planes de Acción Tutorial (PAT), acordes a sus necesidades, recursos y contexto.

El PIT es el instrumento clave que establece el marco general de la tutoría en cada entidad académica.

El PAT contiene el conjunto de acciones específicas para la ejecución de la tutoría en cada entidad académica, en un periodo determinado.

En su conjunto, estos instrumentos establecen el marco normativo de la tutoría en la entidad académica.

Conformación actual del SIT

Actualmente, el Sistema Institucional de Tutoría lo integran:

- **29 coordinaciones de tutoría de licenciatura.**
 - Entre ellas, 10 cuentan con responsables de tutoría para el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia SUAyED.
- **16 coordinaciones de bachillerato**, dos de ellas son generales y el resto corresponde a cada uno de los planteles: 5 del CCH y 9 de ENP.

Organización de la tutoría en la UNAM

Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM (SIT)

Integra a las coordinaciones de tutoría de las entidades académicas de la UNAM. Incluye una coordinación general

Programa Institucional de Tutoría (PIT)

Establece el marco general de la tutoría en las entidades académicas. Se genera uno por entidad.

Plan de Acción Tutorial (PAT)

Señala las acciones para la ejecución de la tutoría. Se construyen diferentes planes por entidad.

La coordinación del SIT acopia y difunde los Programas Institucionales de Tutoría y los Planes de Acción Tutorial de las entidades académicas de la UNAM a través el sitio *web*: www.tutoria.unam.mx.

Actualmente se encuentran publicados **29 PIT y 82 PAT**.

La complejidad y realidad de la UNAM se refleja en la diversidad de los programas de tutoría.

- ✓ Formación
- ✓ Difusión
- ✓ Construcción de conocimiento en temas afines a la tutoría
- ✓ Seguimiento y evaluación



El Sistema Institucional de Tutoría pone a disposición los siguientes cursos para la formación de tutores:

- Fundamentos y estrategias para la tutoría
- Tutoría par

Además, promueve y difunde la oferta académica de formación para tutores con la que cuenta la DGOAE, la CUAIEED y la Facultad de Psicología.

Formación

El SIT a través de su página *web* hace asequibles materiales, artículos y libros sobre temas relativos a la tutoría.

En el mismo sitio, el SIT acopia y difunde los sitios *web* mediante los cuales la UNAM ofrece diferentes servicios a los alumnos. Actualmente, se difunden 48 sitios *web* clasificados de acuerdo con el área de servicio que ofrecen.

Mediante redes sociales (*facebook e Instagram*) el SIT difunde temas medulares de tutoría orientados a impactar en los alumnos y como auxiliares para el desempeño del tutor.

Difusión

En el Seminario permanente de tutoría en la UNAM se comparten experiencias y perspectivas teóricas sobre la tutoría.

Este seminario resulta en una publicación anual que pretende constituirse en un insumo valioso para la construcción de conocimiento en temas afines a la tutoría.

Actualmente, se cuenta con la publicación de los libros digitales: “Los ámbitos de acción de la tutoría en la UNAM” y “Tutoría y andamiaje educativo en la UNAM”, disponibles para el público en general en el sitio *web* del SIT.

Construcción de conocimiento en
temas afines a la tutoría

El SIT ha desarrollado el Sistema Integral de Seguimiento de Tutoría (SISeT) que ofrece información confiable y constante a todas las entidades académicas y a la UNAM en su conjunto.

El SISeT se conforma como fuente única de información estadística sobre la tutoría en la UNAM.

El SIT construye indicadores y aplica instrumentos de sondeo para el seguimiento y la evaluación de la tutoría en la UNAM; asimismo, realiza ejercicios de evaluación del impacto de la tutoría en el desempeño académico de los alumnos.

A la fecha, el SIT ha elaborado tres estudios anualizados de seguimiento y evaluación de la tutoría en la UNAM: 2020, 2021 y 2022.

Seguimiento y evaluación

La tutoría en la UNAM en datos

Cobertura del programa de tutoría en la UNAM

A partir de la información del SISET, el SIT ha construido indicadores de cobertura general y de primer ingreso en las entidades académicas de la UNAM.

Con la construcción de los indicadores de cobertura interesa transmitir el alcance de la tutoría en la UNAM: el indicador de cobertura hace visible la asequibilidad de la tutoría en la población estudiantil.

En el ejercicio 2022:

El indicador de cobertura general es del 51.5%.

El indicador de cobertura de primer ingreso es del 70%.

Cobertura general del programa de tutoría 2019-2022

Entidad Académica	Total de alumnos (incluye todas las modalidades)				Alumnos con tutor asignado (incluye todas las modalidades)				Cobertura del programa de tutoría (Total de alumnos con tutor / Total de alumnos)			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Centro de Investigaciones de Diseño Industrial	280	318	559	203	138	318	411	203	49.3%	100.0%	73.5%	100.0%
Centro de Nanociencias y Nanotecnología	96	108	97	96	50	48	52	50	52.1%	44.4%	53.6%	52.1%
Colegio de Ciencias y Humanidades	58392	58880	57674	56532	37829	33967	42571	41804	64.8%	57.7%	73.8%	73.9%
ENES Juriquilla		180	295	368		100	166	290		55.6%	56.3%	78.8%
ENES León	979	1176	1189	1319	809	1073	1171	1126	82.6%	91.2%	98.5%	85.4%
ENES Mérida		234	402	520		228	397	187		97.4%	98.8%	36.0%
ENES Morelia	1194	1467	1748	1634	1072	1110	1338	1167	89.8%	75.7%	76.5%	71.4%
Escuela Nacional de Ciencias de la Tierra				241				36				14.9%
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	4109	4463	4326	4116	3059	3447	3637	3433	74.4%	77.2%	84.1%	83.4%
ENALLT	119	197	295	390	119	176	100	120	100.0%	89.3%	33.9%	30.8%
Escuela Nacional de Trabajo Social	2668	3398	3649	3845	2150	3061	3292	3479	80.6%	90.1%	90.2%	90.5%
Escuela Nacional Preparatoria	53939	51453	51453	50576	52177	45627	45327	47058	96.7%	88.7%	88.1%	93.0%
Facultad de Arquitectura	6444	7202	7471	7789	775	811	1587	1263	12.0%	11.3%	21.2%	16.2%
Facultad de Artes y Diseño	3047	3300	3358	3320	1910	2001	2261	2027	62.7%	60.6%	67.3%	61.1%
Facultad de Ciencias	8456	9399	10003	10499	1211	0	0	0	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	10472	12515	14191	13758	2028	1646	1706	1654	19.4%	13.2%	12.0%	12.0%
Facultad de Contaduría y Administración	14911	16639	16685	16741	2746	4093	4582	4463	18.4%	24.6%	27.5%	26.7%
Facultad de Derecho	12282	14759	15815	16555	1479	2306	2352	2508	12.0%	15.6%	14.9%	15.1%
Facultad de Economía	5728	6751	7368	7702	1287	1638	1765	1774	22.5%	24.3%	24.0%	23.0%
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	20274	22936	24096	24245	4043	5320	8242	3961	19.9%	23.2%	34.2%	16.3%
Facultad de Estudios Superiores Aragón	18466	20623	21925	21845	13301	16370	13176	13735	72.0%	79.4%	60.1%	62.9%
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	13926	16665	18052	18541	4839	8618	10982	10498	34.7%	51.7%	60.8%	56.6%
Facultad de Estudios Superiores Iztacala	15672	17223	18073	18879	6342	3284	5867	9706	40.5%	19.1%	32.5%	51.4%
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	11341	11336	11221	12479	5911	9415	6721	7209	52.1%	83.1%	59.9%	57.8%
Facultad de Filosofía y Letras	10803	11972	11797	11807	2706	4143	3150	4367	25.0%	34.6%	26.7%	37.0%
Facultad de Ingeniería	11625	12771	14020	14189	11488	12266	12669	12797	98.8%	96.0%	90.4%	90.2%
Facultad de Medicina	7157	6110	6114	9111	246	318	289	356	3.4%	5.2%	4.7%	3.9%
Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia	3009	3346	3430	3692	610	611	994	1092	20.3%	18.3%	29.0%	29.6%
Facultad de Música	505	856	959	885	63	231	308	261	12.5%	27.0%	32.1%	29.5%
Facultad de Odontología	2875	2877	2877	2936	1233	1636	1762	1936	42.9%	56.9%	61.2%	65.9%
Facultad de Psicología	3560	3972	4258	4334	299	196	207	529	8.4%	4.9%	4.9%	12.2%
Facultad de Química	6699	7449	7925	8435	1322	1461	0	0	19.7%	19.6%	0.0%	0.0%
Totales	309028	330575	341325	347582	161242	165519	177082	179089	52.2%	50.1%	51.9%	51.5%

Fuente: Elaboración propia con información del SIsET.

Cobertura del programa de tutoría para primer ingreso: 2019-2022

Entidad Académica	Total de alumnos (en todas las modalidades)				Alumnos con tutor asignado (en todas las modalidades)				Cobertura del programa de tutoría (Total de alumnos con tutor / Total de alumnos)			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Centro de Nanociencias y Nanotecnología	25	26	27	17	24	24	26	17	96.0%	92.3%	96.3%	100.0%
Colegio de Ciencias y Humanidades	18374	18318	18739	18479	16638	11551	17011	16772	90.6%	63.1%	90.8%	90.8%
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	575	643	685	670	542	613	685	633	94.3%	95.3%	100.0%	94.5%
ENES Juriquilla	87	97	136	81	0	4	136	67		4.1%	100.0%	82.7%
ENES León	300	362	328	274	259	0	313	272	86.3%	0.0%	95.4%	99.3%
ENES Mérida	78	158	205	168	0	152	200	71		96.2%	97.6%	42.3%
ENES Morelia	381	419	519	399	324	344	397	282	85.0%	82.1%	76.5%	70.7%
ENALLT	80	79	105	116	80	73	33	27	100.0%	92.4%	31.4%	23.3%
Escuela Nacional de Trabajo Social	717	636	932	885	602	616	866	654	84.0%	96.9%	92.9%	73.9%
Escuela Nacional Preparatoria	16209	16719	16490	16097	15968	14245	14438	14091	98.5%	85.2%	87.6%	87.5%
Facultad de Arquitectura	1292	1276	1373	1271	772	707	1372	1181	59.8%	55.4%	99.9%	92.9%
Facultad de Artes y Diseño	746	764	795	800	706	759	695	676	94.6%	99.3%	87.4%	84.5%
Facultad de Ciencias	1976	2025	2107	2033	1208	0	0	0	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	2993	2578	3609	3457	1920	1559	1697	1648	64.1%	60.5%	47.0%	47.7%
Facultad de Contaduría y Administración	3843	3385	4315	4158	2742	3377	4312	3485	71.4%	99.8%	99.9%	83.8%
Facultad de Derecho	3112	2576	3870	3698	1468	1920	2340	2015	47.2%	74.5%	60.5%	54.5%
Facultad de Economía	1322	1214	1647	1553	1279	1133	1559	1191	96.7%	93.3%	94.7%	76.7%
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	4537	4623	5405	5087	2852	3997	4205	2717	62.9%	86.5%	77.8%	53.4%
Facultad de Estudios Superiores Aragón	4360	4402	5032	4786	3430	4032	3607	2390	78.7%	91.6%	71.7%	49.9%
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	3290	3672	4281	3947	1473	2069	3841	2872	44.8%	56.3%	89.7%	72.8%
Facultad de Estudios Superiores Iztacala	3811	3666	4403	4340	2827	1532	2468	1623	74.2%	41.8%	56.1%	37.4%
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	2682	2899	2942	2872	2316	2226	2309	2102	86.4%	76.8%	78.5%	73.2%
Facultad de Filosofía y Letras	2520	2418	2683	2539	1223	1683	1441	1537	48.5%	69.6%	53.7%	60.5%
Facultad de Ingeniería	2501	2524	2840	2581	2312	2517	2578	2494	92.4%	99.7%	90.8%	96.6%
Facultad de Medicina	1725	1675	1851	2156	140	165	136	236	8.1%	9.9%	7.3%	10.9%
Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia	593	601	628	614	590	600	624	611	99.5%	99.8%	99.4%	99.5%
Facultad de Música	146	360	396	334	15	219	252	207	10.3%	60.8%	63.6%	62.0%
Facultad de Odontología	535	543	571	543	525	504	571	542	98.1%	92.8%	100.0%	99.8%
Facultad de Psicología	825	881	1039	1007	33	53	30	185	4.0%	6.0%	2.9%	18.4%
Facultad de Química	1432	1453	1683	1595	1319	1453	0	0	92.1%	100.0%	0.0%	0.0%
Totales	81067	80992	89636	86557	63587	58127	68142	60598	78.4%	71.8%	76.0%	70.0%

Fuente: Elaboración propia con información del SISET.

Alumnos atendidos por tutor en las entidades académicas, 2019 – 2022

La diversidad en número de tutores y de tutorados asignados a cada tutor en las distintas entidades académicas revela la condición heterogénea de la práctica de la tutoría en la UNAM.

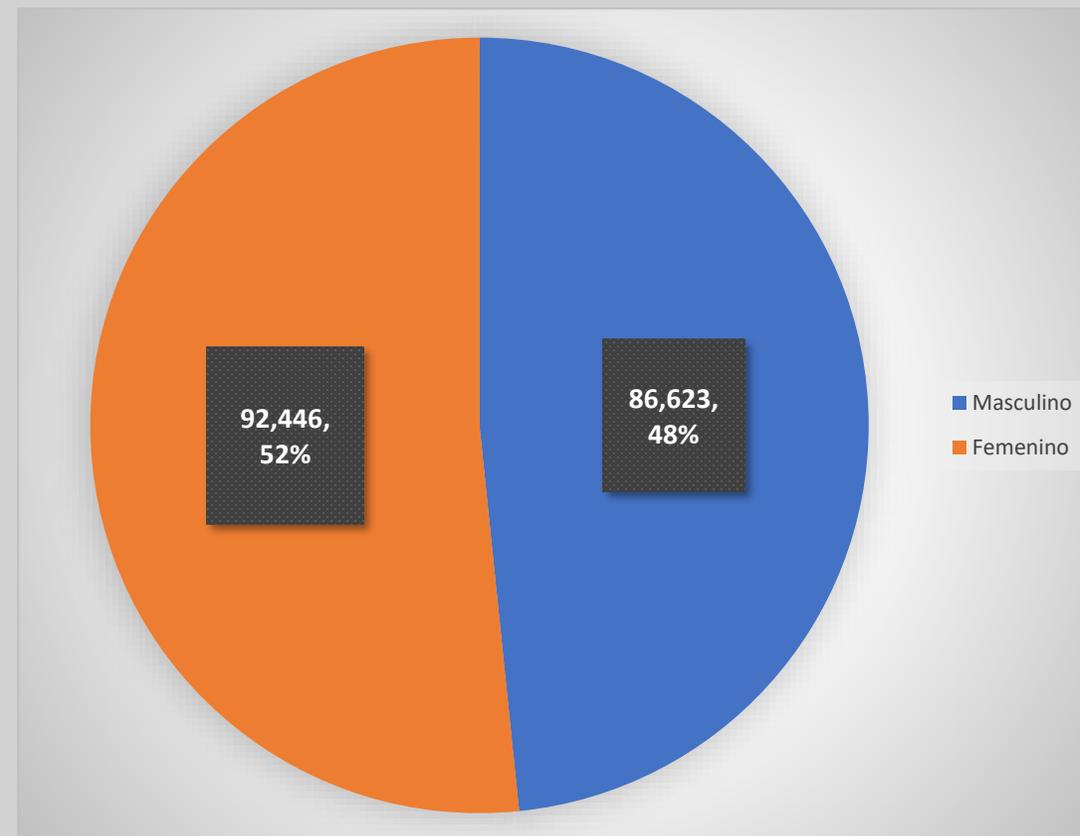
Entidad académica	Tutores con alumnos asignados				Alumnos atendidos por tutor (en cifra redondeada)			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Centro de Investigaciones de Diseño Industrial	31	31	30	29	4	10	14	7
Centro de Nanociencias y Nanotecnología	26	53	75	37	2	1	1	1
Colegio de Ciencias y Humanidades	684	555	662	661	55	61	64	63
ENES Juriquilla		13	33	37		8	5	8
ENES León	37	66	80	67	22	16	15	17
ENES Mérida		52	66	47		4	6	4
ENES Morelia	86	95	97	93	12	12	14	13
Escuela Nacional de Ciencias de la Tierra				28				1
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	99	177	216	195	31	19	17	18
ENALLT	19	23	22	22	6	8	5	5
Escuela Nacional de Trabajo Social	70	116	93	182	31	26	35	19
Escuela Nacional Preparatoria	785	703	743	754	66	65	61	62
Facultad de Arquitectura	38	74	133	90	20	11	12	14
Facultad de Artes y Diseño	83	90	102	112	23	22	22	18
Facultad de Ciencias	23				53			
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	87	44	41	37	23	37	42	45
Facultad de Contaduría y Administración	53	69	81	84	52	59	57	53
Facultad de Derecho	34	38	55	58	44	61	43	43
Facultad de Economía	27	25	25	26	48	66	71	68
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	256	413	407	288	16	13	20	14
Facultad de Estudios Superiores Aragón	333	389	328	336	40	42	40	41
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	172	236	282	284	28	37	39	37
Facultad de Estudios Superiores Iztacala	389	167	417	495	16	20	14	20
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	402	442	239	313	15	21	28	23
Facultad de Filosofía y Letras	178	229	162	234	15	18	19	19
Facultad de Ingeniería	194	198	189	315	59	62	67	41
Facultad de Medicina	92	138	173	177	3	2	2	2
Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia	119	124	216	205	5	5	5	5
Facultad de Música	30	7	17	47	2	33	18	6
Facultad de Odontología	217	275	261	194	6	6	7	10
Facultad de Psicología	119	68	82	118	3	3	3	4
Facultad de Química	208	204			6	7		
Totales	4860	5083	5297	5536	33	33	33	32

Fuente: Elaboración propia con información del SISET.

Perfil del tutorado, 2022

Proporcionalidad del alumnado que recibe tutoría de acuerdo con el sexo

El total de alumnado que cuenta con tutor, 179,089, está compuesto por un 51.6% de mujeres (92,446) y un 48.3% de hombres (86,623).

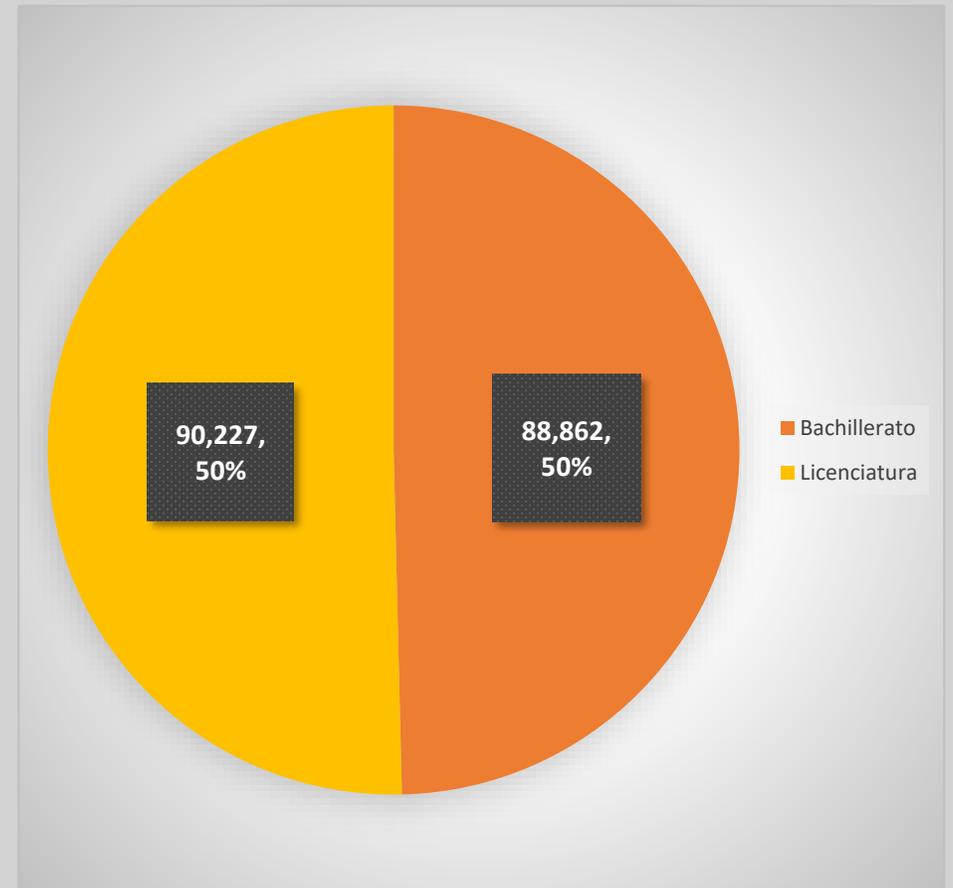


Fuente: Elaboración propia con información del SISeT.

Perfil del tutorado, 2022

Nivel de estudios del alumnado que cuenta con tutoría

El total de alumnado que cuenta con tutoría, 179,089, está compuesto por 88,862 que cursan el bachillerato y 90,227 la licenciatura.

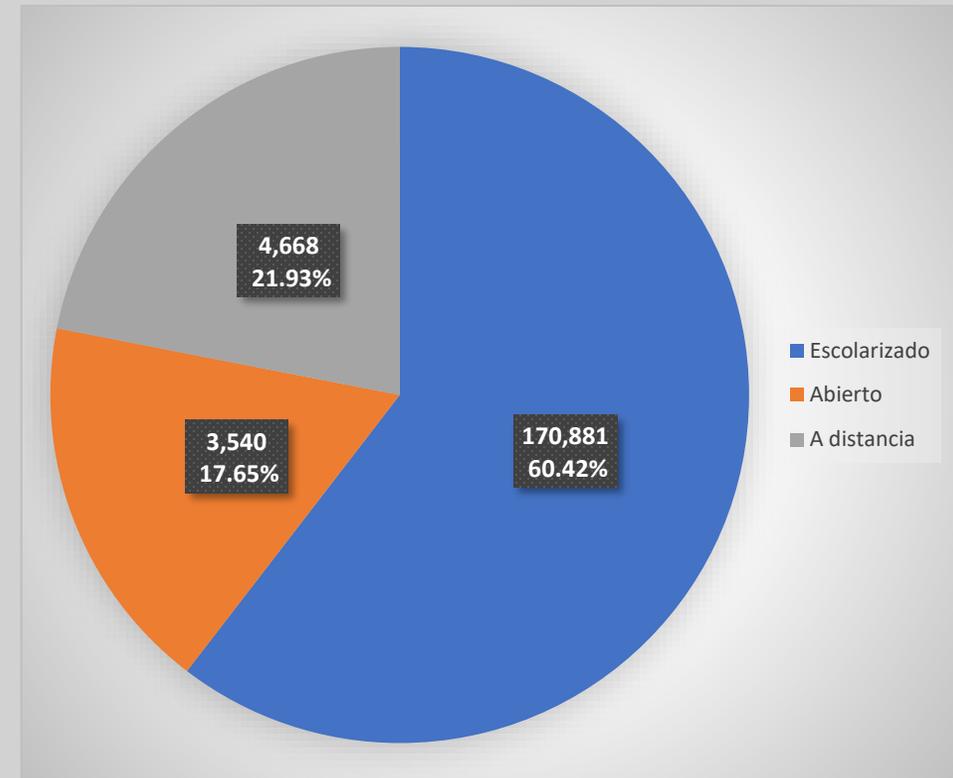


Fuente: Elaboración propia con información del SISET.

Perfil del tutorado, 2022

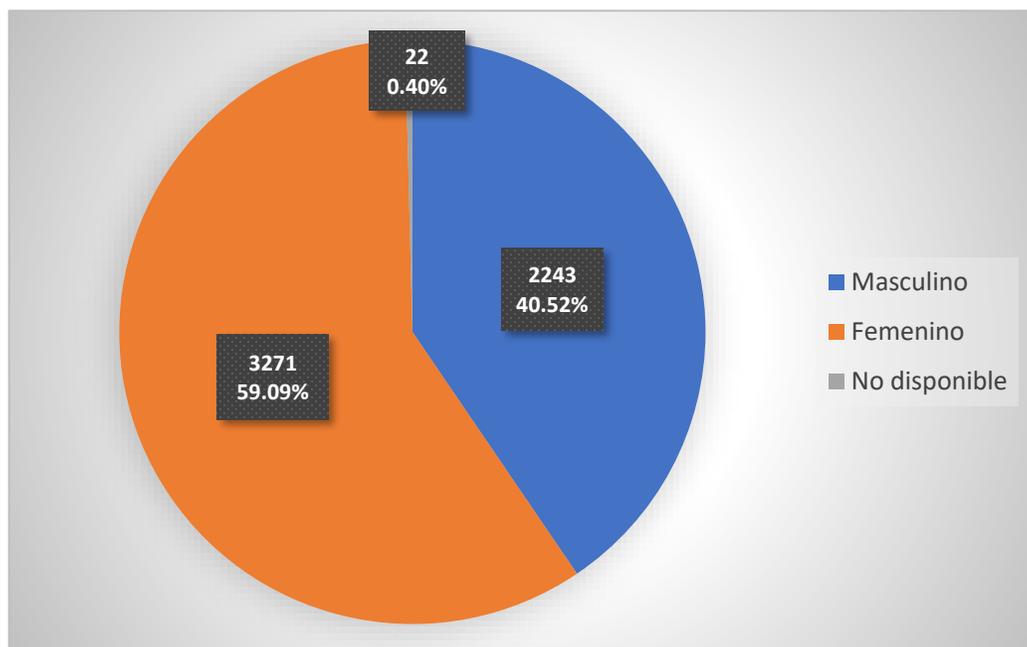
Modalidad educativa del alumnado que recibe tutoría

Respecto de la modalidad educativa, 170,881 alumnos cursan sus estudios en el sistema escolarizado, 3,540 en el sistema abierto y 4,668 en la modalidad a distancia.



Fuente: Elaboración propia con información del SISET.

Perfil del tutor, 2022

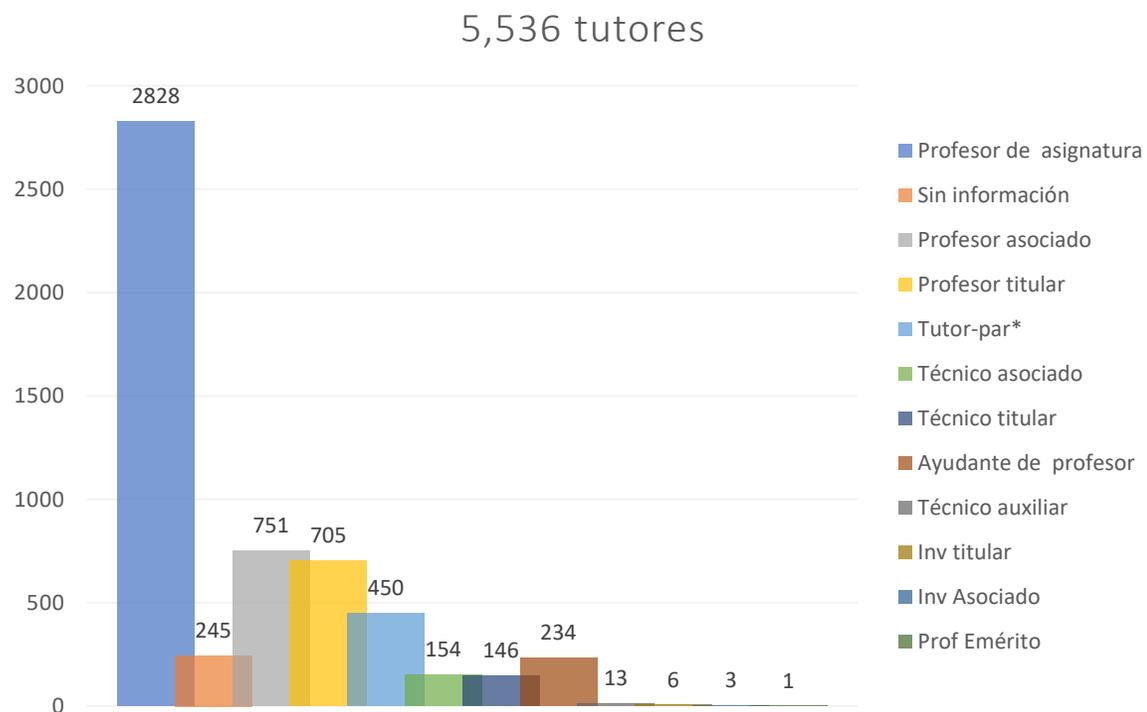


Proporcionalidad según el sexo de quienes imparten tutoría

De los 5,536 tutores, el 59% son mujeres.

Fuente: Elaboración propia con información del SISeT.

Perfil del tutor, 2022



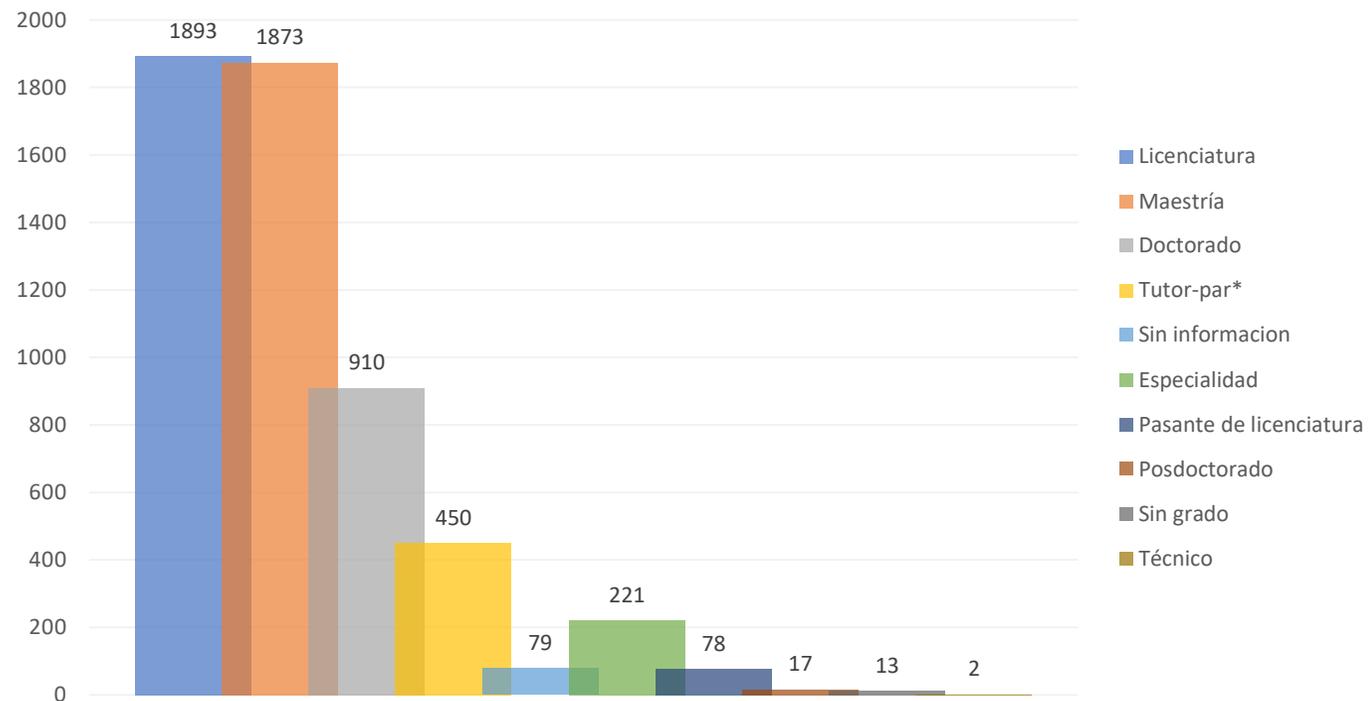
Fuente: Elaboración propia con información del SISET.

Clasificación de quienes imparten tutoría según su nombramiento

La impartición de la tutoría en la UNAM descansa en buena medida en profesores de asignatura: constituyen el 51% (2,828) del total de tutores.

Perfil del tutor, 2022

5,536 tutores



Fuente: Elaboración propia con información del SISeT.

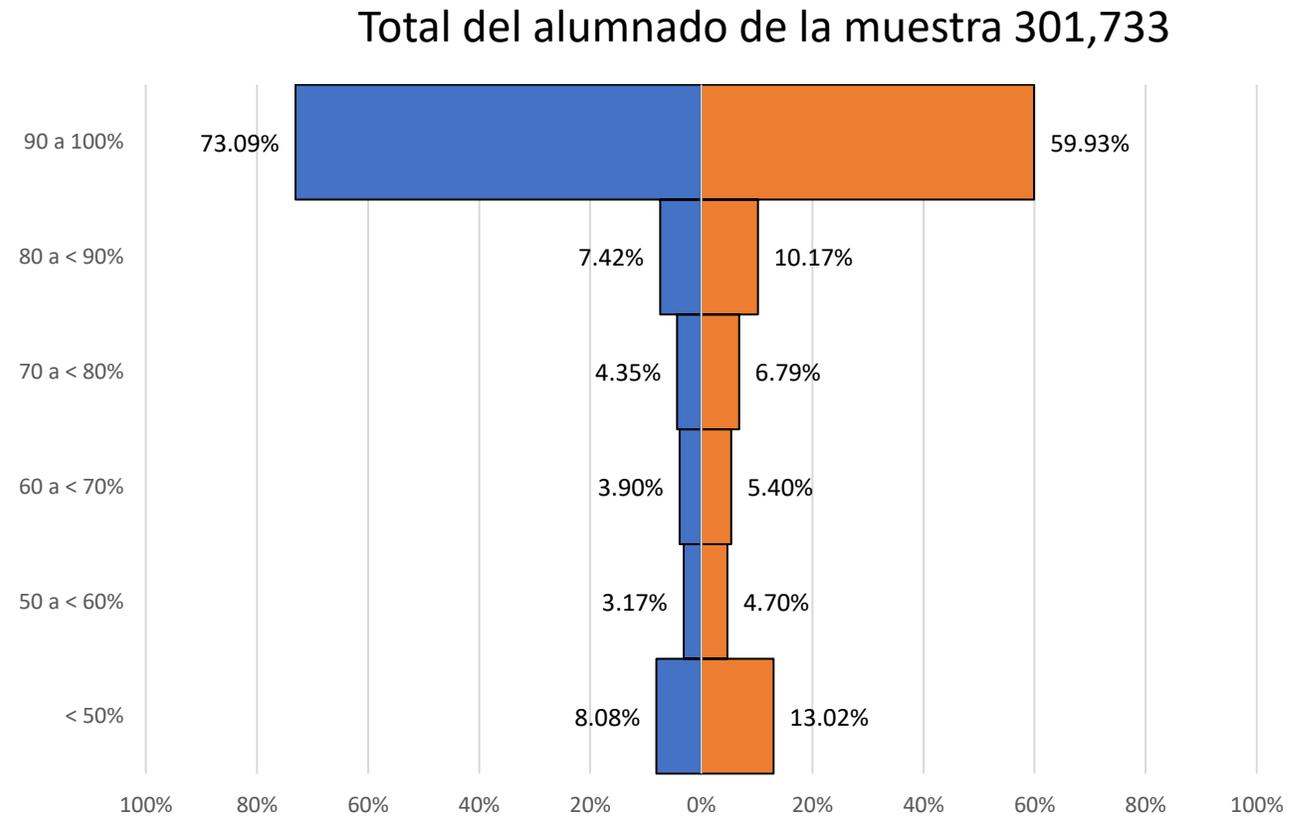
Clasificación de quienes imparten tutoría según su nivel de estudios

Valoración del impacto de la tutoría en el avance académico

El SIT ha realizado dos ejercicios de evaluación del impacto de la tutoría en el desempeño académico del alumnado, a fin de valorar el cumplimiento de los objetivos del programa y alcanzar una apreciación general del rumbo de la tutoría en la UNAM.

Estos ejercicios han revelado que, dado que el avance académico expresado en créditos depende de múltiples factores, no es posible establecer una relación causal y directa entre la tutoría y el desempeño académico; sin embargo, la tutoría sí se identifica como un factor coincidente en el alumnado con mayor avance en créditos.

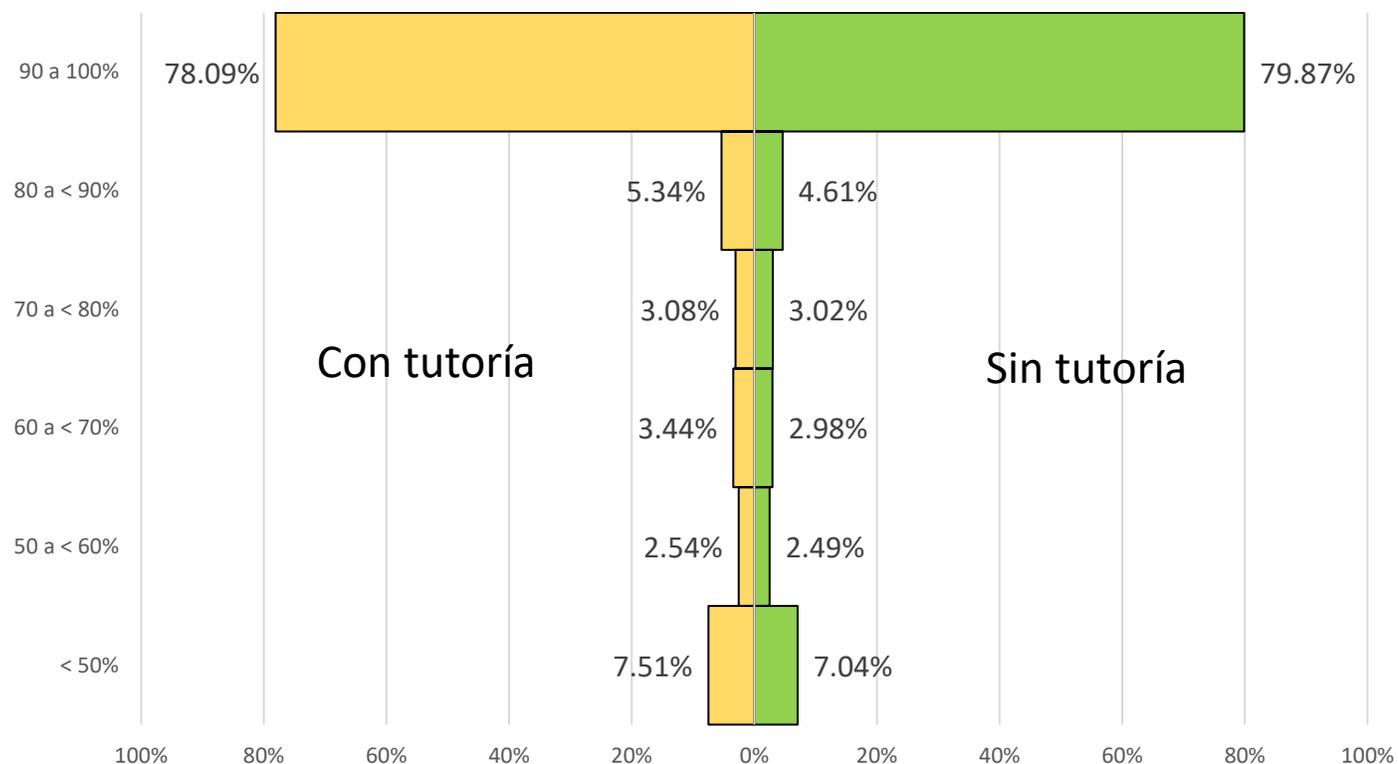
Total del alumnado de bachillerato y licenciatura con y sin tutoría, estratificado según su avance en créditos.



Fuente: Elaboración propia con información del SISET.

Relación entre el avance académico y la tutoría en la población estudiantil en general, 2022

Alumnado de nivel bachillerato 107,859



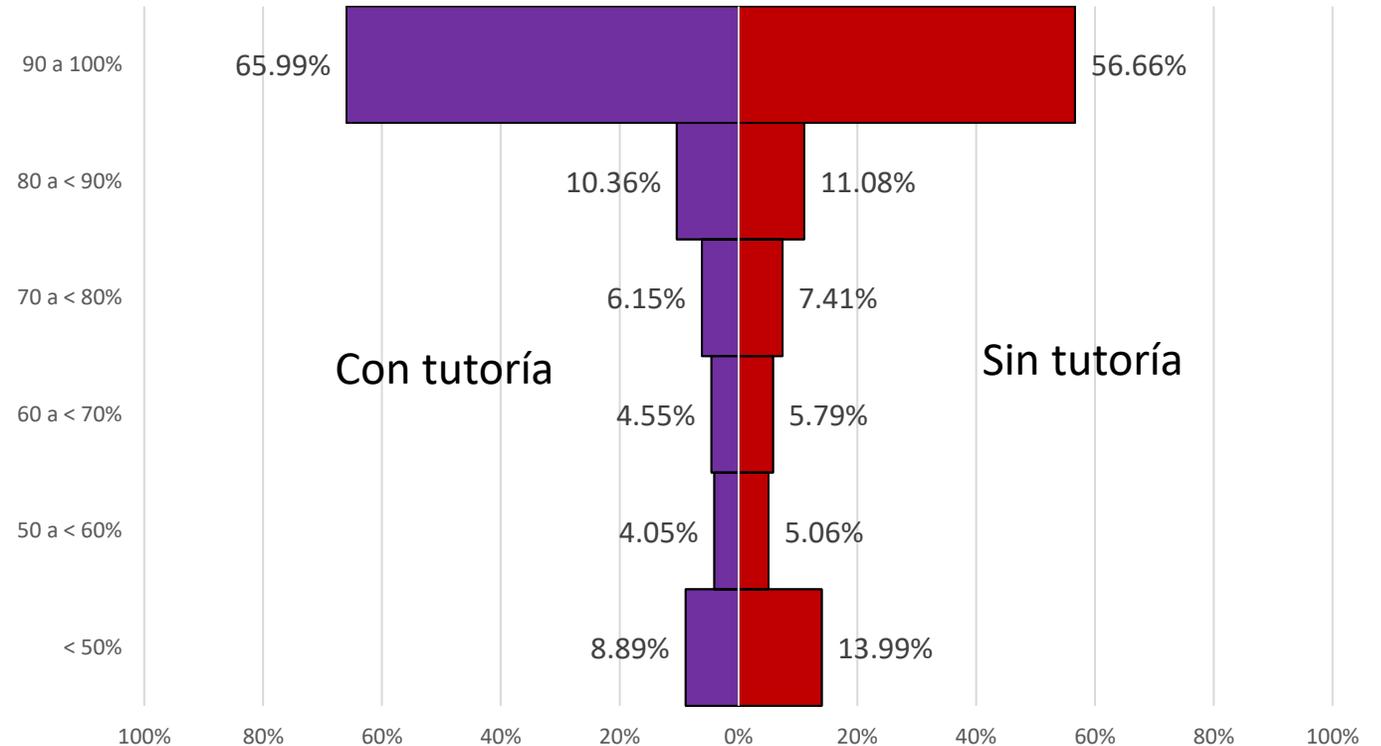
Alumnado de nivel bachillerato con y sin tutoría estratificado según su avance en créditos.

Fuente: Elaboración propia con información del SISeT.

Relación entre el avance académico y la tutoría en la población estudiantil de bachillerato, 2022

Alumnado de nivel licenciatura con y sin tutoría estratificado según su avance en créditos.

Alumnado de nivel licenciatura 193,874



Fuente: Elaboración propia con información del SISeT.

Relación entre el avance académico y la tutoría en la población estudiantil de licenciatura, 2022

Percepción del funcionamiento del programa de tutoría

El SIT ha diseñado y aplicado instrumentos de sondeo para medir la percepción sobre el funcionamiento de la tutoría en las entidades académicas de la UNAM; extendidos a todos sus actores: alumnos, tutores y coordinadores o responsables del programa.

El ejercicio 2022 arroja que:

- En todos los segmentos consultados: alumnos tutorados, tutores y coordinadores o responsables de programa se percibe mayoritariamente a la tutoría como un recurso necesario, toda vez que estiman que contribuye con el buen desempeño académico y el desarrollo personal del alumno. A ello se añade la percepción generalizada de la tutoría como un programa funcional.
- Los tres segmentos consultados estiman conveniente reforzar estrategias para el seguimiento del alumno y de manera importante, atender la falta de tiempos y de espacios específicos y adecuados para la impartición de la tutoría.
- En general, los actores que se desempeñan en el aula, alumnos tutorados y tutores, se sienten motivados para continuar con la tutoría.
- Tanto los tutores, como los coordinadores o responsables de los programas de tutoría convienen en que el incremento de la oferta de formación para tutores es un punto por atender. Asimismo, consideran necesario aumentar la cobertura de tutores en la entidad académica.

Cuestionario de opinión para alumnos tutorados, 2022

Del total de alumnos tutorados registrados en el SISeT, 179,089, fueron 21,158 quienes participaron en el cuestionario de opinión 2022.

En este segmento lo que se sugiere con mayor frecuencia es:

- Mejorar la comunicación con el tutor y fortalecer el compromiso del tutor con el tutorado. Se considera que el tutor tiene una buena formación, no obstante, se insiste en que mejore sus estrategias didácticas.
- Reforzar la difusión pormenorizada del funcionamiento del programa explicitando las finalidades de la tutoría, las actividades que se realizan y su utilidad para la vida académica.
- Adecuar el programa de tutoría a las necesidades específicas de los tutorados y modernizarlo de acuerdo con la modalidad a distancia.

Respuestas del alumnado a las encuestas de opinión aplicadas por el SIT, 2020 - 2022

Porcentajes de respuestas dicotómicas en los ejercicios diagnósticos 2020, 2021 y 2022.

Preguntas	2020 6,703 alumnos		2021 10,544 alumnos		2022 14,483 alumnos	
	Positivas	Negativas	Positivas	Negativas	Positivas	Negativas
3. ¿Consideras que la tutoría ha beneficiado tu rendimiento académico?	67.06%	32.94%	63.40%	36.60%	65.60%	34.40%
4. ¿Consideras que la tutoría ha beneficiado tu desarrollo personal?	63.08%	36.92%	58.71%	41.29%	59.77%	40.23%
5. ¿Consideras que tu tutor está suficientemente preparado para realizar su función como tutor?	85.14%	14.86%	81.18%	18.82%	83.69%	16.31%
6. ¿El trato de tu tutor es respetuoso y cordial?	97.31%	2.69%	97.10%	2.90%	97.68%	2.32%
7. ¿Recibiste información suficiente y pertinente sobre el programa de tutoría de tu Escuela o Facultad?	62.40%	37.60%	59.12%	40.88%	59.01%	40.99%
8. ¿Recomendarías a tus compañeros contar con el apoyo de un tutor?	88.36%	11.64%	86.01%	13.99%	88.55%	11.45%
9. ¿Consideras que en tu Escuela o Facultad es necesaria la tutoría?	90.81%	9.19%	92.00%	8.00%	92.63%	7.37%
10. ¿Consideras que en tu Escuela o Facultad la tutoría funciona?	73.07%	26.93%	74.59%	25.41%	78.05%	21.95%

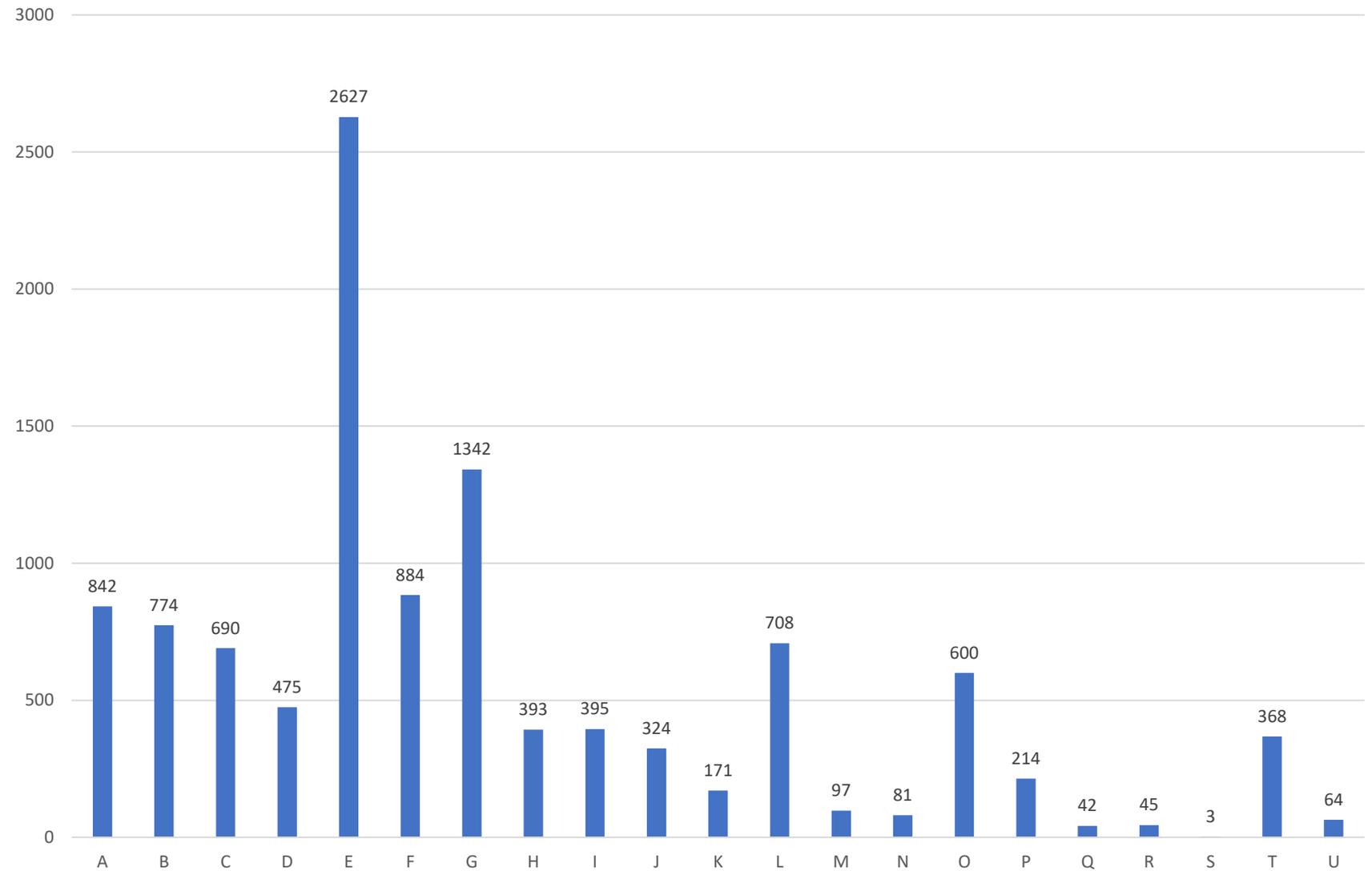
Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas de opinión realizadas por el SIT, 2020 - 2022.

9,906 tutorados externaron 11,139 recomendaciones de mejora; fueron categorizadas según esta tabla.

Clave	Categoría (área de atención)	Sugerencias de mejora
A	Mejorar la comunicación tutor- turado (canales de comunicación)	842
B	Mejorar la difusión del programa	774
C	Mejorar el seguimiento del tutorado	690
D	Mejorar la formación del tutor; incrementar la oferta de cursos y materiales para el tutor	475
E	En general bien; la tutoría va por buen camino	2627
F	Extender los horarios para la tutoría; el número de sesiones y de actividades, y ofrecer mayor disponibilidad de horarios	884
G	Mejorar las estrategias didácticas del tutor, transmitir contenidos adecuados a las necesidades específicas de los tutorados, incrementar la diversidad de contenidos de tutoría y planificar adecuadamente las sesiones	1342
H	Mejorar el registro y asignación de tutor y tutorado, así como informar oportunamente de las mismas al alumno	393
I	Incrementar los tiempos y espacios específicos para la tutoría	395
J	Ofrecer más información sobre aspectos institucionales al tutorado (sobre trámites, becas, pase reglamentado, titulación, entre otros)	324
K	Extender el programa a más ciclos	171
L	Explicar inicialmente las finalidades, el funcionamiento, los alcances y los compromisos de la tutoría	708
M	Incrementar la cobertura del programa a más población	97
N	Incrementar la cobertura de tutores	81
O	Mejorar el desarrollo, la organización y la actualización del programa	600
P	Fomentar la práctica de la tutoría y otorgar mayores incentivos para la misma	214
Q	Mejorar la canalización adecuada del tutorado	42
R	Eliminar la obligatoriedad del programa	45
S	Implementar la tutoría par	3
T	Aumentar los niveles de compromiso del tutor con el tutorado	368
U	Todo por mejorar	64
Total de recomendaciones		11,139

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de opinión realizada por el SIT en 2022.

Gráfica de las
11,139
recomendaciones
de tutorados,
categorizadas.



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de opinión realizada por el SIT en 2022.

Cuestionario de opinión para tutores 2022

De un total de 5,536 tutores registrados en el SISeT, 1,913 participaron en el cuestionario de opinión 2022.

En este segmento las propuestas recurrentes son las siguientes:

- Desarrollo de materiales didácticos específicos para la tutoría y el apoyo del área de psicología para una canalización adecuada.
- En cuanto a la implementación del programa por parte de la coordinación se requieren ajustes al programa, de acuerdo con las estrategias de trabajo que precisa la tutoría en la entidad académica.
- En lo que toca al apoyo de las autoridades se expresa la necesidad de otorgar incentivos para el tutor, sobre todo de carácter académico.

Respuestas de tutores a las encuestas de opinión aplicadas por el SIT, 2020 - 2022

Porcentajes de respuestas dicotómicas en los ejercicios diagnósticos 2020, 2021 y 2022.

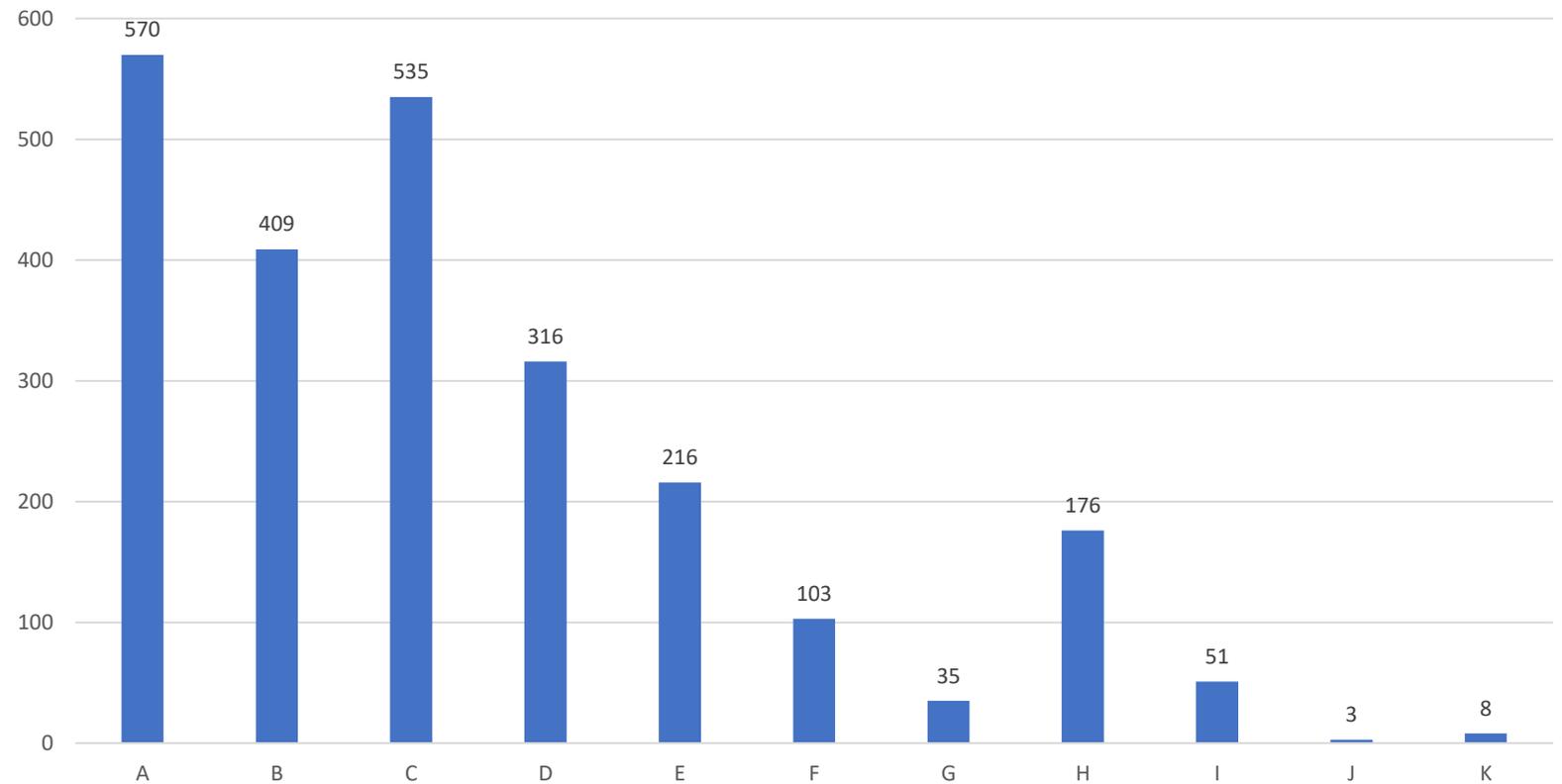
Preguntas	2020		2021		2022	
	1,409 tutores Positivas	Negativas	1,582 tutores Positivas	Negativas	1,913 tutores Positivas	Negativas
1. ¿Se difunde el Programa Institucional de Tutoría en su entidad académica?	91.32%	8.68%	95.07%	4.93%	94.41%	5.59%
2. ¿Conoce el Plan de Acción Tutorial de su entidad académica?	86.98%	13.02%	88.31%	11.69%	92.73%	7.27%
3. ¿Participa en la elaboración del Plan de Acción Tutorial de su entidad académica?	34.92%	65.08%	33.75%	66.25%	32.10%	67.90%
4. ¿Realizó algún curso o taller para ser tutor(a)?	75.93%	24.07%	79.96%	20.04%	80.35%	19.65%
5. ¿Considera suficiente la formación que se ofrece a los tutores?	48.92%	51.08%	59.54%	40.46%	65.19%	34.81%
6. ¿Considera pertinente la formación que se ofrece a los tutores?	73.34%	26.66%	80.66%	19.34%	83.90%	16.10%
7. ¿Su entidad académica cuenta con un programa de formación permanente para tutores?	63.05%	36.95%	73.58%	26.42%	74.39%	25.61%
8. ¿Conoce las funciones que debe desempeñar como tutor(a)?	93.49%	6.51%	94.69%	5.31%	96.55%	3.45%
9. ¿En su entidad académica existen espacios específicos y adecuados para realizar su labor como tutor(a)?	54.51%	45.49%	51.14%	48.86%	50.24%	49.76%
10. Por su experiencia, ¿recomendaría ser tutor(a)?	89.85%	10.15%	89.38%	10.62%	92.42%	7.58%
11. ¿Se siente motivado(a) para dedicar tiempo a la tutoría?	86.00%	14.00%	87.80%	12.20%	90.43%	9.57%
12. ¿Su entidad académica le proporciona recursos de apoyo adecuados para realizar su labor como tutor(a)?	62.28%	37.72%	70.29%	29.71%	72.87%	27.13%
13. ¿Su entidad académica toma en cuenta las actividades de tutoría que desarrolla para los informes y programas de estímulos?	64.94%	35.06%	70.16%	29.84%	71.56%	28.44%
14. ¿Considera que en su entidad académica es necesaria la tutoría?	97.76%	2.24%	97.72%	2.28%	98.95%	1.05%
15. ¿Considera que en su entidad académica la tutoría funciona?	77.82%	22.18%	83.12%	16.88%	85.94%	14.06%

Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas de opinión realizadas por el SIT, 2020 - 2022.

1,842 tutores aportaron 2,422 propuestas para mejorar el programa; categorizadas según esta tabla.

Clave	Categoría	Propuestas
A	Recursos para la tutoría	570
B	Mayores recursos para la formación y profesionalización del tutor	409
C	Implementación del programa por parte de la coordinación	535
D	Apoyo de las autoridades	316
E	Mejorar la difusión del programa (información sobre el mismo, función del tutor y compromisos del alumno)	216
F	Mejorar los niveles de compromiso de la tutoría (por parte del alumno o del tutor)	103
G	Mejorar los enlaces del tutor (para el mejor seguimiento del alumno)	35
H	Continuar con el desempeño de la tutoría por el camino trazado. Vamos por buen camino.	176
I	Extender el programa de tutoría (a todos los ciclos, en tiempos y/o a más población)	51
J	Todo por mejorar (no adecuado)	3
K	Dar mayores oportunidades de participación del tutor en el diseño del programa en la entidad	8
Total de propuestas		2,422

Gráfica de las 2,422 propuestas de tutores, categorizadas.



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de opinión realizada por el SIT en 2022.

Cuestionario de opinión para responsables de programa, 2022

De un total de 72 responsables de programa, 66 participaron en el cuestionario de opinión 2022.

En este segmento las propuestas recurrentes son las siguientes:

- En lo que concierne al apoyo de las autoridades para dar recursos a la tutoría, este segmento conviene mayoritariamente en la necesidad de más espacios específicos y adecuados para el desempeño y operación del programa de tutoría, asimismo, en la procuración de más recursos materiales y humanos para tal fin.
- También se señala que la cobertura de tutores, los recursos de formación y los estímulos para el tutor son insuficientes.

Respuestas de coordinadores a las encuestas de opinión aplicadas por el SIT, 2020 - 2022

Los coordinadores o responsables de programas de tutoría respondieron las siguientes preguntas con respuesta dicotómica

Preguntas	2020 69 coordinadores		2021 70 coordinadores		2022 66 coordinadores	
	Positivas	Negativas	Positivas	Negativas	Positivas	Negativas
1. ¿Su entidad académica cuenta con un Programa Institucional de Tutoría?	98.55%	1.45%	98.57%	1.43%	100%	0%
2. ¿El Programa Institucional de Tutoría incluye un reglamento propio?	57.97%	42.03%	55.71%	44.29%	42.42%	57.58%
3. ¿El Programa Institucional de Tutoría cuenta con aprobación del Consejo Técnico de la entidad?	72.46%	27.54%	78.57%	21.43%	75.76%	24.24%
4. ¿Su entidad académica cuenta con el o los Plan(es) de Acción Tutorial vigente(s)?	95.65%	4.35%	97.14%	2.86%	100%	0%
6. ¿El programa de tutoría recibe, de las áreas involucradas, apoyo suficiente para su operación?	55.07%	44.93%	68.57%	31.43%	81.82%	18.18%
7. ¿Es suficiente el número de tutores que participan para atender los objetivos de la tutoría en su entidad académica?	46.38%	53.62%	42.86%	57.14%	51.52%	48.48%
8. ¿Se cuenta con espacios específicos y apropiados para realizar las actividades de tutoría?	43.48%	56.52%	50.00%	50.00%	48.48%	51.52%
9. ¿Los espacios para realizar las actividades de tutoría son suficientes?	24.64%	75.36%	32.86%	67.14%	39.39%	60.61%
10. ¿Los espacios para realizar las actividades de tutoría son pertinentes para cubrir las necesidades de atención a los alumnos?	33.33%	66.67%	38.57%	61.43%	48.48%	51.52%

Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas de opinión realizadas por el SIT, 2020 - 2022.

Respuestas de coordinadores a las encuestas de opinión aplicadas por el SIT, 2020 - 2022

Los coordinadores o responsables de programas de tutoría respondieron las siguientes preguntas con respuesta dicotómica

Preguntas	2020 69 coordinadores		2021 70 coordinadores		2022 66 coordinadores	
	Positivas	Negativas	Positivas	Negativas	Positivas	Negativas
11. ¿Existe difusión del programa de tutoría al interior de la entidad académica?	88.41%	11.59%	94.29%	5.71%	95.45%	4.55%
12. ¿La coordinación del programa de tutoría cuenta con recursos materiales suficientes para realizar sus funciones?	52.17%	47.83%	51.43%	48.57%	74.24%	25.76%
13. ¿La coordinación del programa de tutoría cuenta con recursos humanos suficientes para realizar sus funciones?	46.38%	53.62%	42.86%	57.14%	60.61%	39.39%
14. ¿Su entidad académica cuenta con un programa de formación de tutores?	60.87%	39.13%	65.71%	34.29%	72.73%	27.27%
15. ¿Considera que la formación que se ofrece a los tutores es suficiente?	31.88%	68.12%	40.00%	60.00%	48.48%	51.52%
16. ¿Considera que la formación que se ofrece a los tutores es pertinente?	76.81%	23.19%	71.43%	28.57%	87.88%	12.12%
17. ¿Su entidad académica cuenta con un programa de estímulos para los tutores?	15.94%	84.06%	14.29%	85.71%	13.64%	86.36%
18. ¿En su entidad académica se realizan actividades de seguimiento y evaluación de la tutoría?	68.12%	31.88%	75.71%	24.29%	89.39%	10.61%
19. ¿Considera que en su entidad académica es necesaria la tutoría?	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	96.97%	3.03%
20. ¿Considera que en su entidad académica la tutoría funciona?	89.86%	10.14%	90.00%	10.00%	92.42%	7.58%

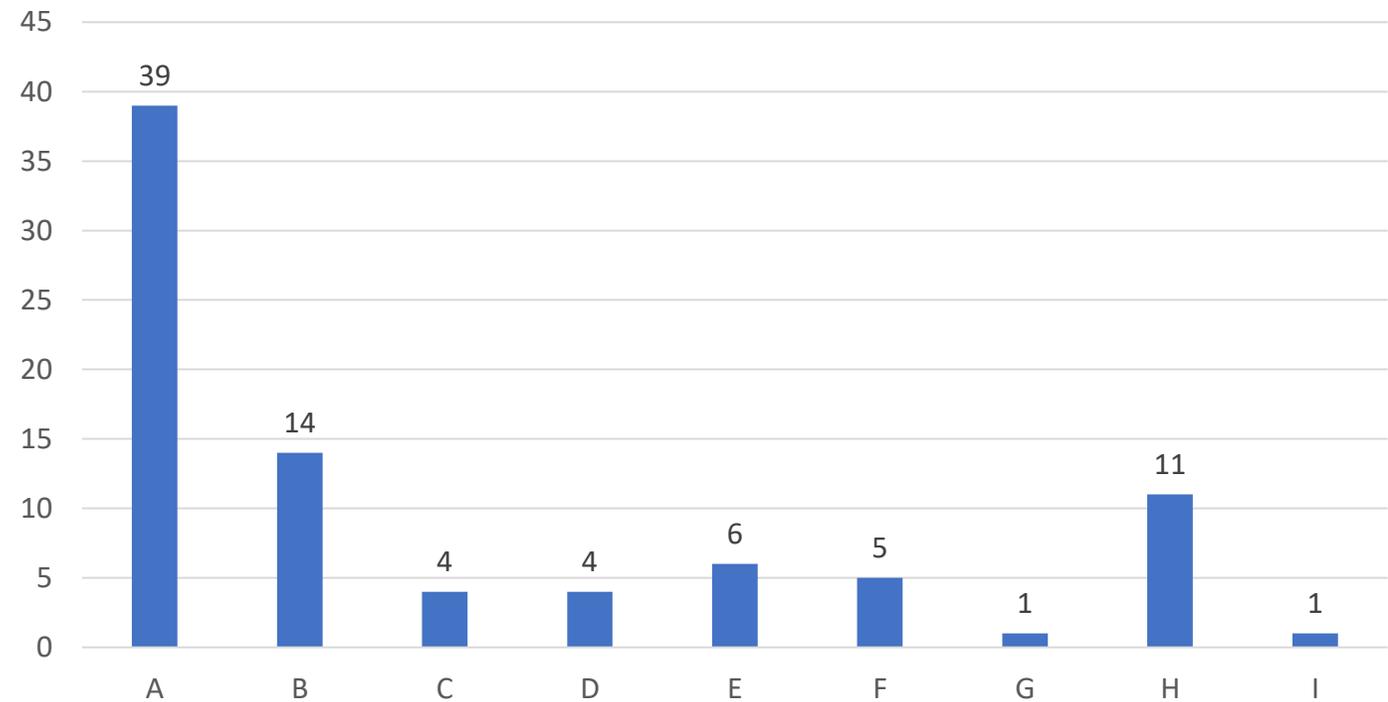
Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas de opinión realizadas por el SIT, 2020 - 2022.

64 coordinadores aportaron 85 propuestas para mejorar el programa; categorizadas según esta tabla.

Clave	Categoría (área de atención)	Propuestas
A	Apoyo de las autoridades a la tutoría	39
B	Actividades de formación	14
C	Apoyo del SIT a la entidad académica	4
D	Difusión del programa	4
E	Reforzar el sistema de seguimiento del tutor y tutorado	6
F	Vinculación de la tutoría con otros programas	5
G	Desarrollo de tecnologías digitales para la tutoría	1
H	Ampliar la cobertura de tutores o del personal para la coordinación	11
I	Construir una reglamentación precisa para la tutoría	1
Total de propuestas		85

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de opinión realizada por el SIT en 2022.

Gráfica de las 85 propuestas de coordinadores, categorizadas.



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de opinión realizada por el SIT en 2022.



Propuestas de
mejora por
segmento
encuestado, 2022

Alumnos:

- Mejorar la comunicación del tutor con el tutorado, fortalecer el compromiso del tutor y mejorar sus estrategias didácticas.
- Explicitar las finalidades y actividades que se realizan en la tutoría y su utilidad para la vida académica.
- Adecuar la tutoría a las necesidades específicas de los tutorados y modernizarla de acuerdo con la modalidad a distancia.

Tutores:

- Desarrollar materiales didácticos específicos para la tutoría.
- Recibir apoyo de las áreas de psicología para una canalización adecuada del tutorado.
- Que la coordinación focalice el programa de tutoría de acuerdo con el programa de trabajo de la entidad académica.
- Que las autoridades otorguen incentivos para el tutor, sobre todo de carácter académico.

Coordinadores:

- Mayor apoyo de las autoridades en el incremento de recursos humanos y materiales para el desempeño y operación del programa de tutoría; particularmente establecer espacios específicos y adecuados para tal fin.
- Incrementar la cobertura de tutores, los recursos de formación y los estímulos para el tutor.



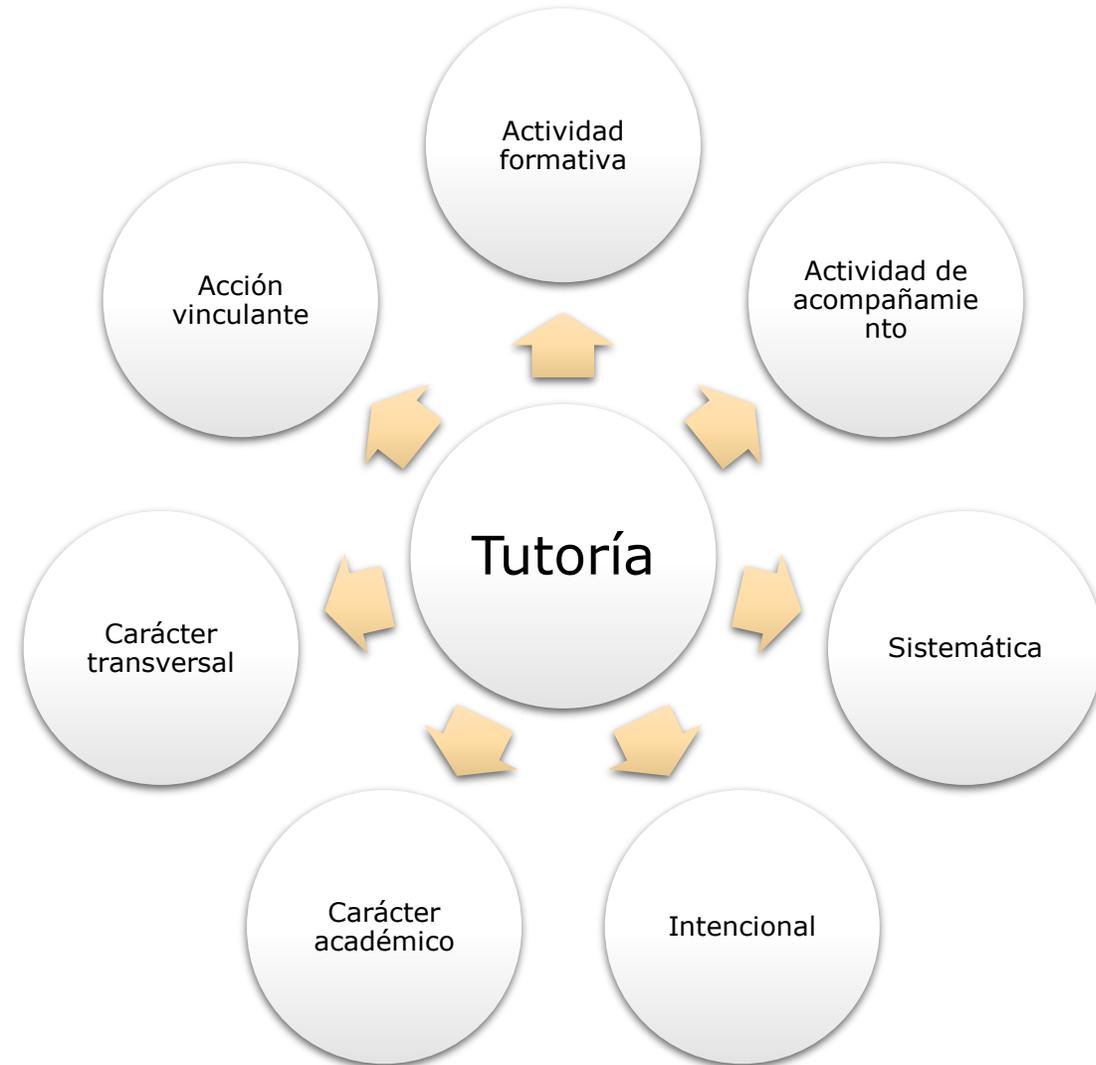
La docencia tutorial

- ✓ ¿Qué identifico de los tutores?
- ✓ ¿Soy o he sido tutor?
- ✓ ¿Cómo ha sido mi experiencia?



Características de la tutoría en la UNAM

La tutoría es una **actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno**, cuya finalidad es la de **mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral**. Realizada por académicos [...] como parte de la función docente en el contexto del PIT. (UNAM, 2013)



Propósitos de la tutoría

Generales



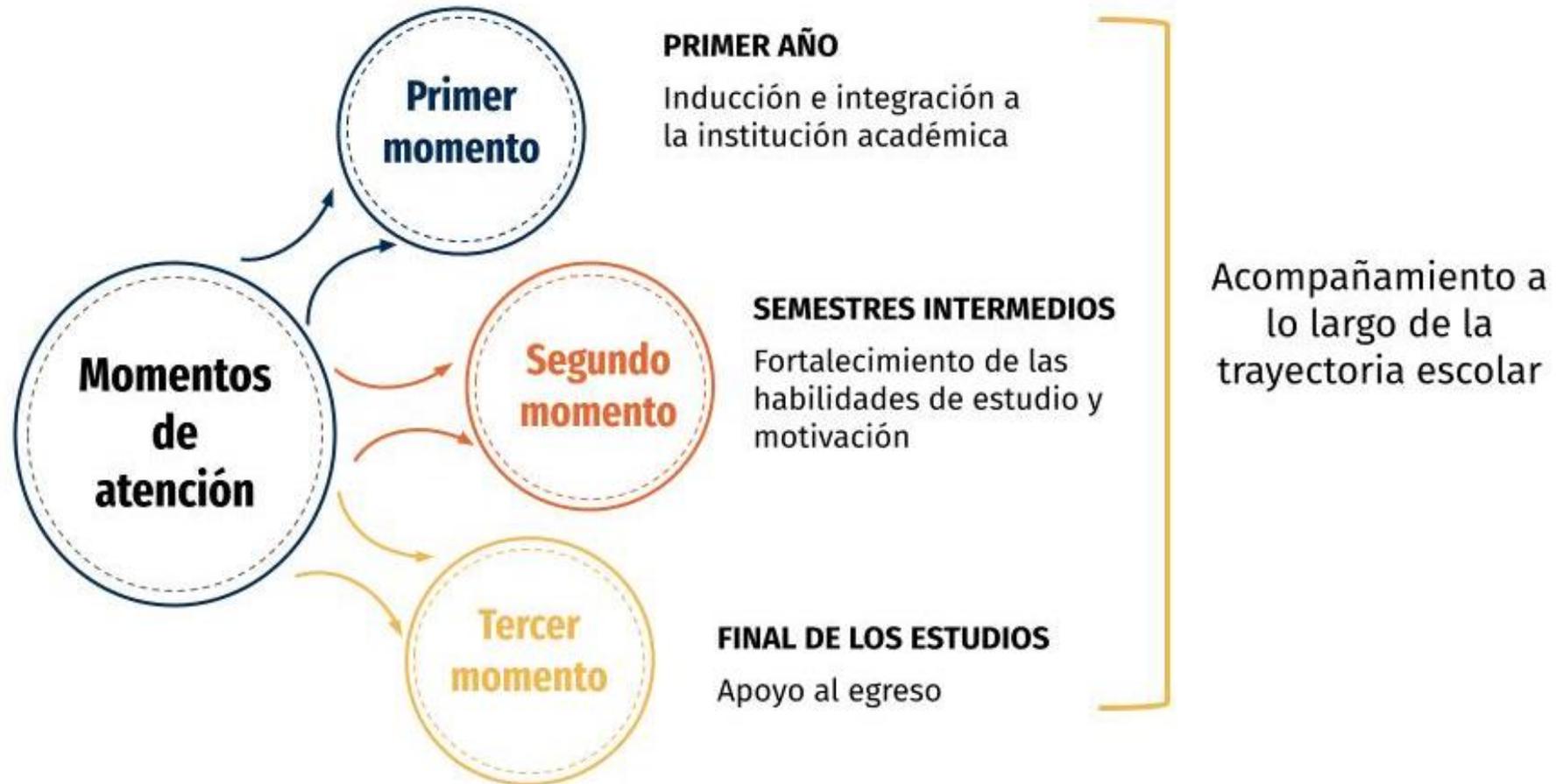
- Mejorar el aprovechamiento escolar
- Promover el desarrollo integral de los alumnos

Particulares



- Definidos por la entidad académica
- Propuestos por los tutores tomando en cuenta el contexto de la institución

Momentos de atención de la tutoría



Fuente: elaboración propia, a partir de (DGEE, 2006).

Ámbitos de acción de la tutoría

Información

Mantiene al estudiante **debidamente informado** sobre los procesos que implica su trayectoria académica.

Formación

Apoya el proceso académico del estudiante, desde una perspectiva **transversal** y **complementaria**.

Orientación

Promueve el **estudio independiente** del estudiante para la toma de decisiones, tanto en el ámbito personal como académico. Le orienta sobre el **andamiaje educativo** a su disposición.

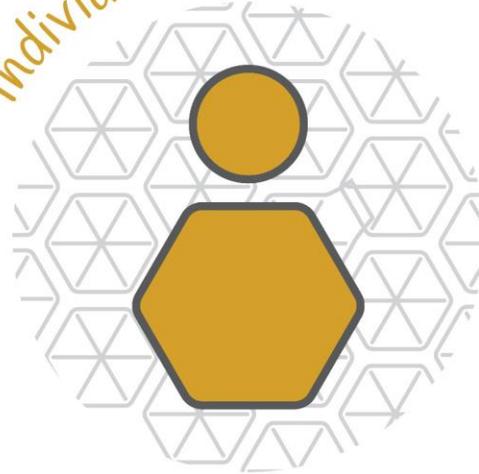
Modalidades de la Tutoría

Dependiendo de la Escuela o Facultad, la tutoría se imparte en las siguientes modalidades:



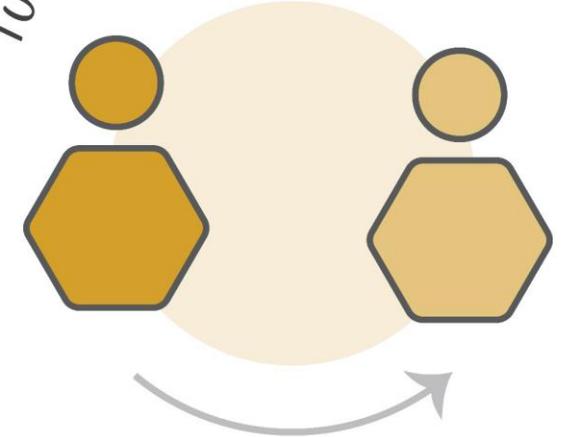
El tutor atiende a un grupo de alumnos con necesidades académicas similares, por ejemplo, los grupos de primer ingreso.

Individual



El tutor atiende de manera personal al alumno que le haya sido asignado de acuerdo al programa de tutoría.

Tutoría par



Cuando **el tutor es un alumno** de semestres o ciclos avanzados que apoya a alumnos de nuevo ingreso en su incorporación a la vida académica. El tutor par se conduce bajo la dirección de un tutor docente.

Solo algunas Escuelas y Facultades optan por esta modalidad.

El tutor

En el modelo de tutoría de la UNAM, **el tutor es un docente de la entidad académica** que regularmente imparte una o más asignaturas. Está previsto que, para participar como tutor, reciba la formación pertinente a fin de contar con los recursos y conocimientos necesarios. Asimismo, requiere tener interés y compromiso hacia el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que eso le dará fortaleza a su desempeño como tutor, debido a que **su papel es esencial al llevar a cabo la acción tutorial.**

Atributos del tutor

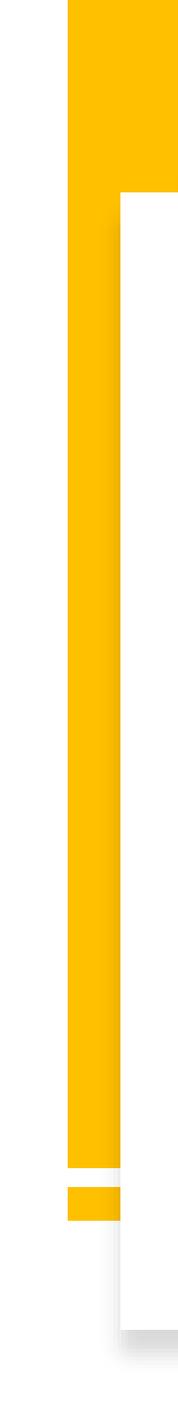
- ✓ Vocación de servicio
- ✓ Motivación y compromiso para desempeñarse como tutor
- ✓ Interés por el proceso de aprendizaje de los alumnos
- ✓ Experiencia docente con conocimiento del proceso de aprendizaje
- ✓ Manifestación explícita de valores (respeto y tolerancia, entre otros)
- ✓ Capacidad de liderazgo
- ✓ Habilidades comunicativas (oral y escrita)
- ✓ Asertividad y empatía
- ✓ Habilidades sociales con alumnos, profesores y autoridades
- ✓ Capacidad de trabajo en equipo
- ✓ Habilidad en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Fuente: elaboración propia a partir de UNAM (2013), DGEE (2006), Rodríguez (2008) y, Fresán y Romo (2011).

Funciones del tutor

- ✓ Realizar las actividades de tutoría encomendadas, de acuerdo con el PIT y PAT de su entidad académica.
- ✓ Cumplir con la normatividad establecida.
- ✓ Elaborar y llevar a cabo su plan de trabajo.
- ✓ Mantener comunicación permanente con la coordinación de tutoría de su entidad académica, e informar cualquier situación que requiera del apoyo de otras áreas.
- ✓ Establecer comunicación con los alumnos tutorados únicamente a través de medios de comunicación institucionales.
- ✓ Registrar su actividad tutorial en el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría de la UNAM (SISeT).
- ✓ Participar en los procesos de evaluación y reuniones, que la coordinación de tutoría de su entidad académica le convoque.

Fuente: elaboración propia a partir de UNAM (2013).



Estas tareas y funciones del tutor, requieren de una formación adecuada y específica.

Particularmente para el bachillerato, es necesario desarrollar habilidades de trabajo con adolescentes y padres de familia.

Perfil del tutor, 2022

Son 5,536 quienes imparten la tutoría a 179,089 alumnos.

El 59% son mujeres y el 41% hombres.

En su mayoría, el 51%, son docentes de asignatura; van seguidos de docentes asociados y titulares, con el 26%.

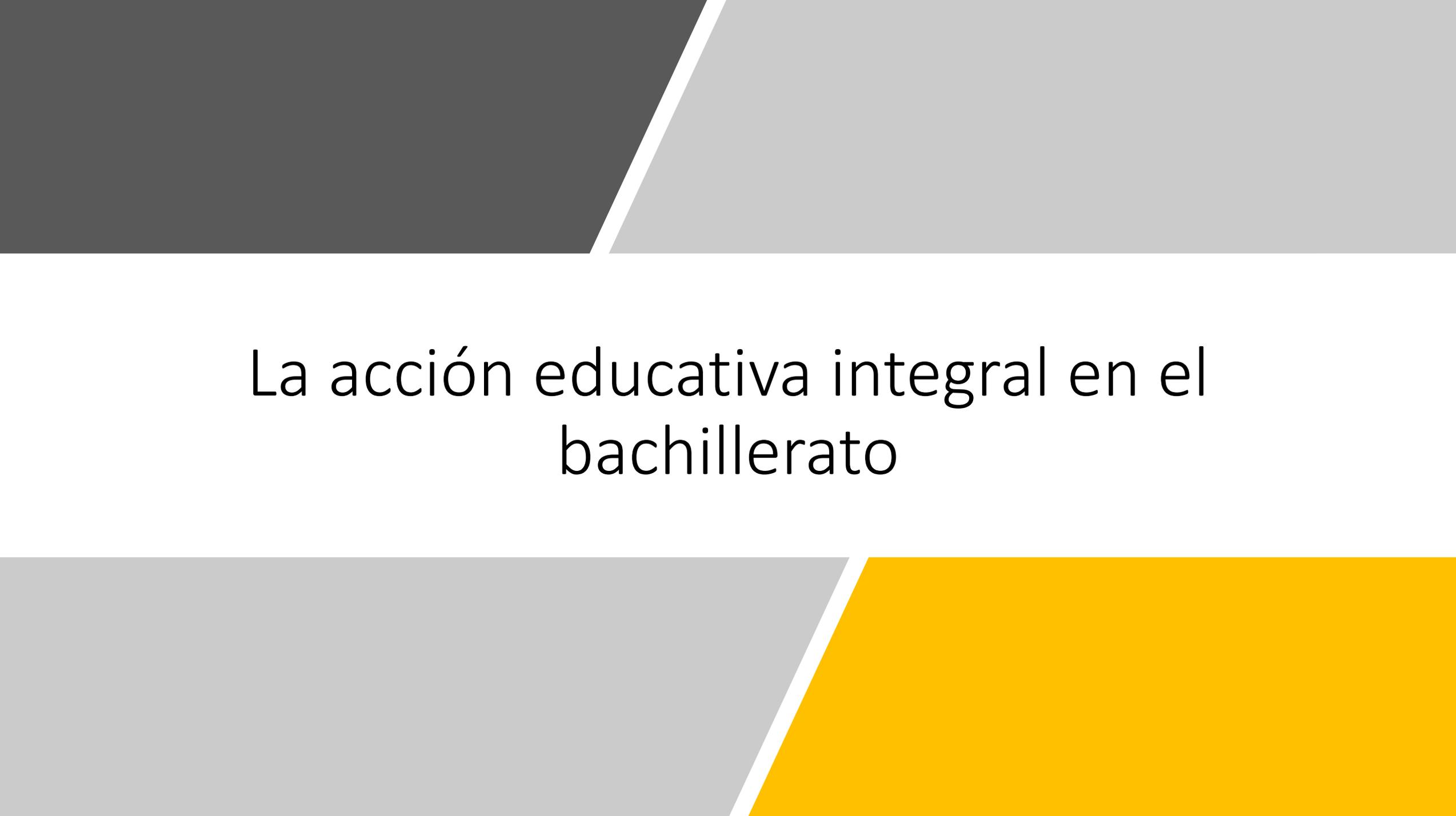
Los tutores pares* tienen una presencia del 8%.

*Los tutores pares son alumnos de ciclos avanzados con un buen desempeño académico y dirigidos por un tutor profesor.



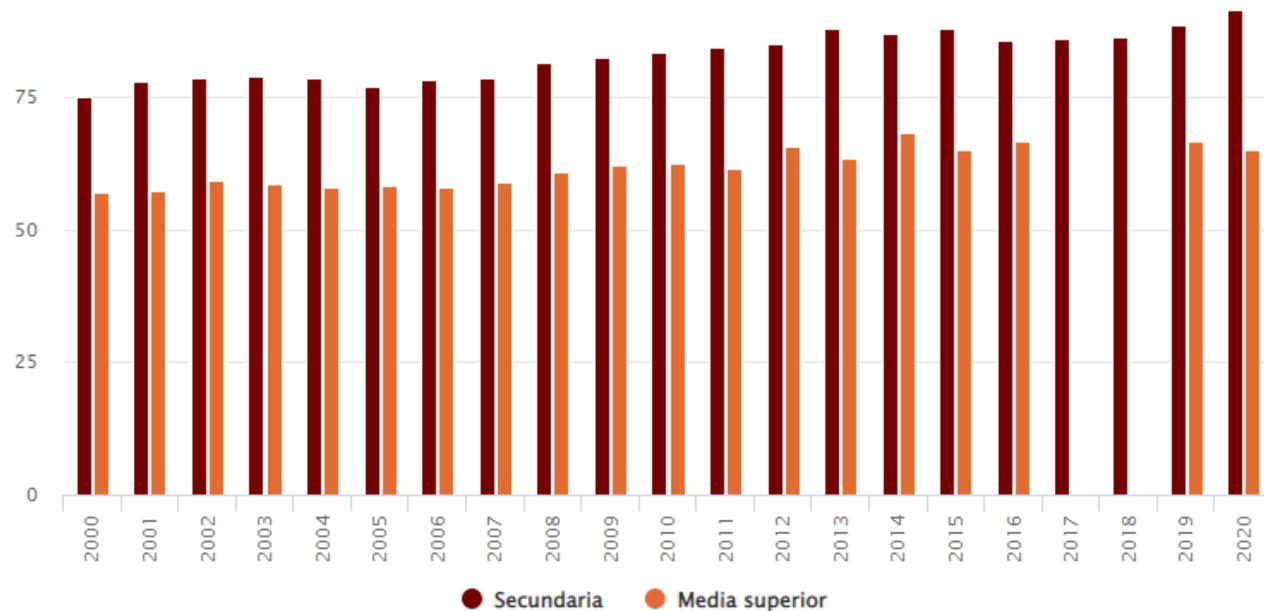
Algunos conceptos clave sobre tutoría

Explica al menos dos de los siguientes conceptos	
Tutoría	Momentos de atención de la tutoría
Objetivos de la tutoría	Papel del tutor
Plan de Acción Tutorial	Ámbitos de acción de la tutoría



La acción educativa integral en el bachillerato

Contexto educativo



Eficiencia terminal a nivel nacional según nivel educativo (INEGI)

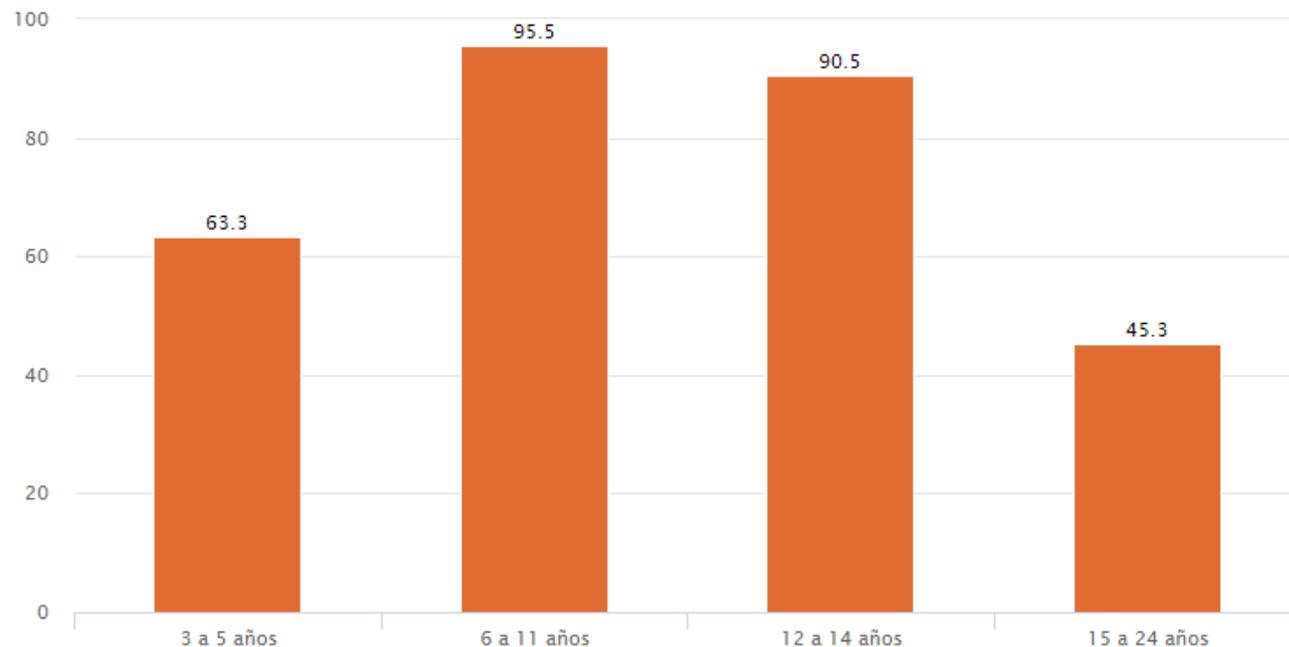
Históricamente la eficiencia terminal del bachillerato se mantiene alrededor del 60%, en 2020 es del 64.94%

Notas y Llamadas:

A partir del ciclo 2017-2018 el cálculo para este indicador solo comprende dos variables Egresados de bachillerato y Nuevo ingreso a primer grado de bachillerato.

Fuente: INEGI (2023).

Contexto educativo

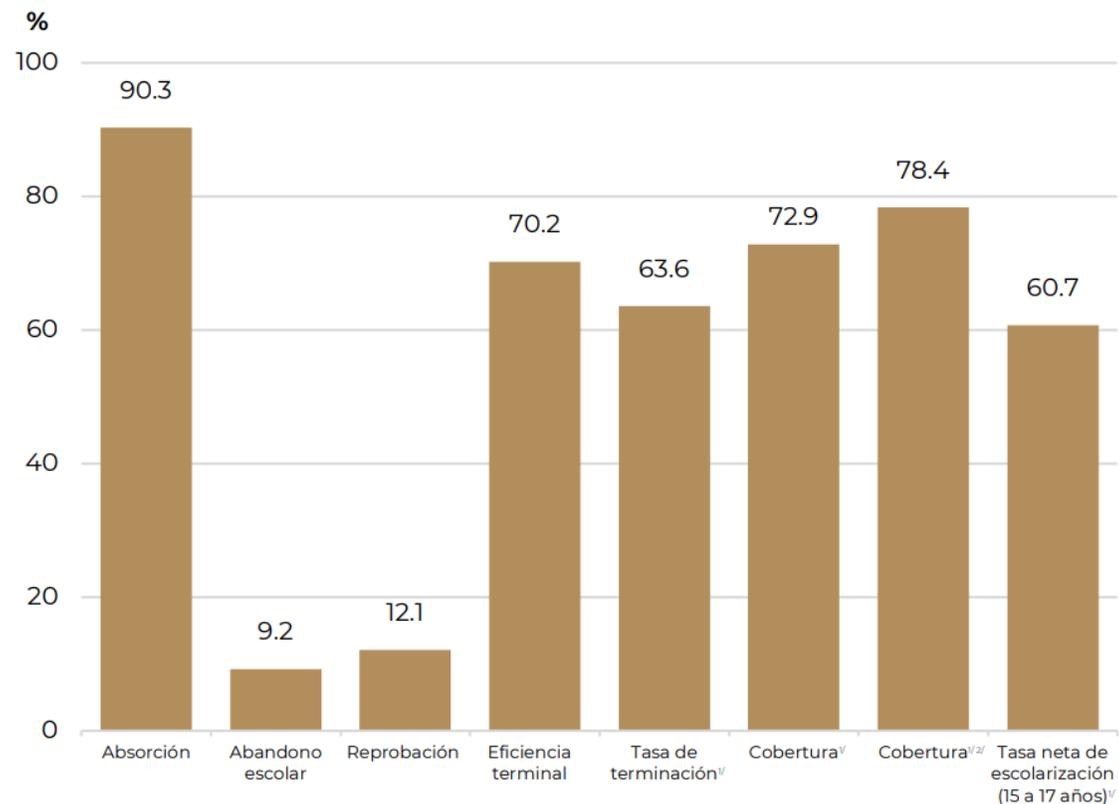


Porcentaje de la población a nivel nacional de 3 a 24 años que asiste a la escuela por grupo de edad (INEGI)

Porcentaje 2020

El grupo de edad de 15 a 24 años sólo cubre el 45.3% y es el rango dónde se encuentran los alumnos de bachillerato y licenciatura.

Contexto educativo



Fuente: SEP (2022).

Indicadores de educación media superior a nivel nacional (SEP) Ciclo escolar 2021-2022

La eficiencia terminal se incrementó a 70.2%, en comparación al dato proporcionado por el INEGI para 2020 de 64.94%.

La propia fuente señala que los datos de abandono escolar, reprobación, tasa de terminación y eficiencia terminal son cifras preliminares. La segunda columna de cobertura incluye modalidades escolarizada y no escolarizada.

Perfil del alumnado de bachillerato en la UNAM, 2021-2022 (DGP, 2022)



Adolescentes

Edad promedio de 15.3

52.3% son mujeres

97.4% es población soltera

¿Qué importancia tiene la
tutoría?



La tutoría como alternativa

Dado que el bachillerato es un cuello de botella del SEN, la tutoría, por sus objetivos, se ha posicionado como una actividad relevante para las instituciones educativas de nivel medio superior.

Se le identifica como el contacto más cercano con los estudiantes que genera una vinculación con diversos actores de la comunidad educativa.

Promueve el desarrollo integral de los alumnos.

En el bachillerato de la UNAM, la tutoría se imparte en dos subsistemas y un programa

Colegio de Ciencias y Humanidades

- Un Programa Institucional de Tutoría (PIT)
- Planes de Acción Tutorial (PAT) para cada plantel, actualmente 14

Escuela Nacional Preparatoria

- Un Programa Institucional de Tutoría (PIT)
- 9 Planes de Acción Tutorial, uno por cada plantel

Bachillerato a distancia B@UNAM

- Modelo de tutoría distinto al de los subsistemas y adecuado a la modalidad a distancia

Cobertura del CCH y la ENP en 2022

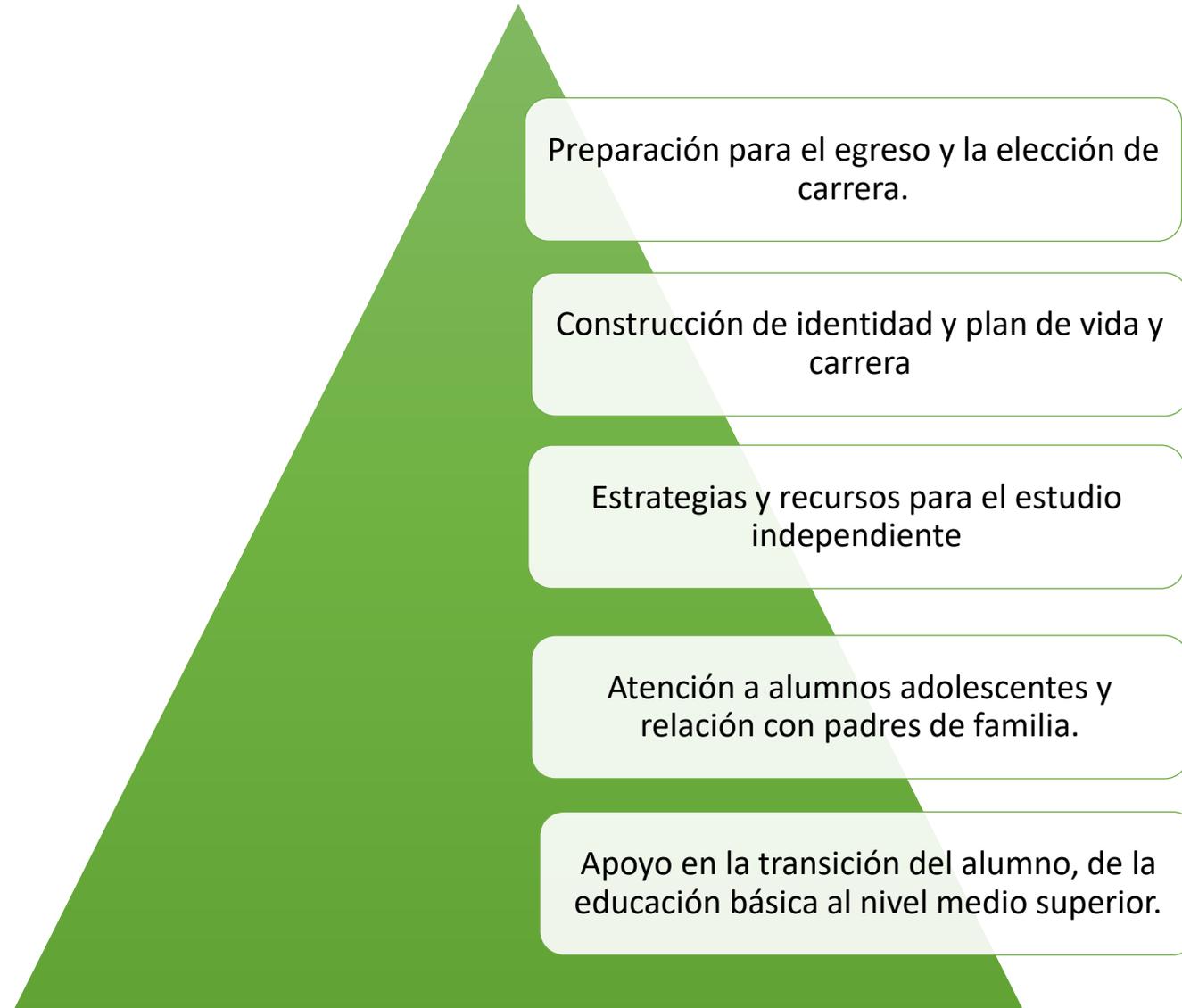
- Cobertura general 74%
- Cobertura de primer ingreso 91%
- Alumnos atendidos por tutor 63

Colegio de
Ciencias y
Humanidades

- Cobertura de 93% en
- Cobertura de primer ingreso 87%
- Alumnos atendidos por tutor 62

Escuela Nacional
Preparatoria

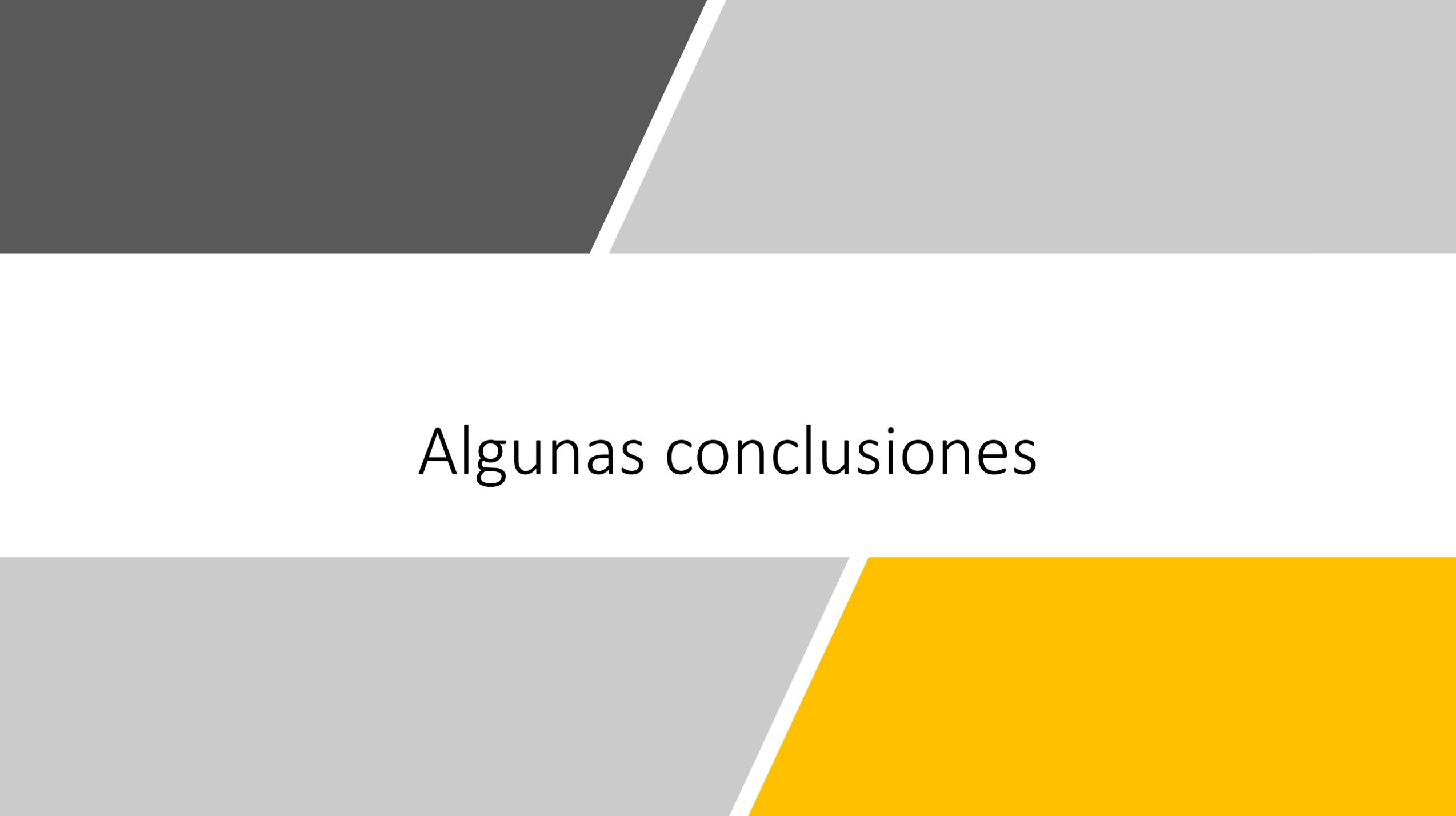
Importancia de la tutoría en el bachillerato





Mi plan de trabajo tutorial

Necesidades de los estudiantes	Mis acciones de tutoría
Al inicio de los estudios 1 2	
Durante los estudios 1 2	
Al final de los estudios 1 2	



Algunas conclusiones

Aspectos por atender para la mejora de la tutoría en la UNAM

- Apoyo de las autoridades para la realización de diagnósticos por entidad académica sobre la base del perfil de egreso, del perfil del alumnado, del seguimiento de trayectorias académicas, y de los recursos humanos y materiales con los que se cuenta; con la finalidad de instrumentar acciones concretas y de analizar las áreas de mejora en el Programa Institucional de Tutoría y la vigencia en los Planes de Acción Tutorial.
- Ideación de estrategias para incrementar la cobertura de tutores en cada entidad académica.
- Atender las necesidades de espacios y tiempos específicos y adecuados para la impartición de la tutoría.
- Revisar los objetivos de la tutoría y acotarlos en función de los recursos con los que se cuenta.
- Incrementar la oferta de cursos de formación para tutores.

Referencias

- Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142.
DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- ANUIES. (2018). *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México*.
- ANUIES-SINED. (2015). *Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia 2015*. Consultado en: <http://sined.mx/sined/files/acervo/Diagnostico%20ESaD%20en%20Mexico.pdf>
- DGEE. (2006). *Manual de gestión de la tutoría. México: UNAM-DGEE*. Dirección General de Evaluación Educativa
- Dirección General de Planeación (DGP). (2022). *Aspirantes y Asignados a Bachillerato y Licenciatura de la UNAM 2021-2022*. México: UNAM-SDI-DGP
- Fresán, M. y Romo, A. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES*. México, ANUIES, 3ª Edición.
- García, B., Ponce, S., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., et al. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos*, 38(151) México, Consulta en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000100104&lng=es&tlng=es
- INEGI. (2023). *Características educativas de la población*. Consultado en: <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>
- Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, XXXV(141). 132-151. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. México
- Rodríguez, S. (Coord.). (2012). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Ediciones Octaedro: Barcelona
- SEP. (2022). *Principales cifras del Sistema Educativo Nacional 2021-2022*. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. Secretaría de Educación Pública.
- UNAM. (2013). *Modelo Educativo del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*.
- UNAM. (2014). *Modelo de Tutoría para el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia*.
- UNAM (2013, 23 de mayo). "Acuerdo y Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM", *Gaceta UNAM*, 4516, 27-31

SIT·UNAM

Secretaría General

Sistema
Institucional
de Tutoría

Sistema Institucional de Tutoría

<https://tutoria.unam.mx/es>