



# ***DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA SALUD***

## **“CURSO DE ATENCION BÁSICA EN URGENCIAS MEDICAS”**

**2023**

A thick, solid yellow diagonal line runs from the bottom left corner towards the top right corner of the page.



***Subdirector Médico  
Dr. Lindorfo de Jesús Cárdenas***

***Jefe del Servicio de Atención Pre-hospitalaria  
Dr. Rubén Gutiérrez Luna***

***Técnico en Urgencias Medicas  
Alejandro Montejano Gutiérrez***

***Técnico en Urgencias Medicas  
Fernando Espinosa Roldan***



# Competencias

- 1.- Seguridad**
- 2.- Activación del Servicio de Urgencias**
- 3.- Signos Vitales**
- 4.- Soporte Básico de Vida**
- 5.- Hemorragias**
- 6.- Heridas**
- 7.- Fracturas**
- 8.- Quemaduras**
- 9.- Intoxicaciones y Envenenamientos**
- 10.- Picaduras y Mordeduras**
- 11. Crisis Convulsivas**
- 12.- Movilización y Transporte de Víctimas**
- 13.- Aspectos Éticos**

# Objetivo

- *Reconocerá las situaciones que ponen en riesgo la vida de manera inmediata*
  - *Aplicará las generalidades del tratamiento de primeros auxilios*
  - *Adoptará una actitud comprometida ante situaciones de urgencia*
- 



# Primeros Auxilios



**SEGURIDAD Y ACTIVACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE URGENCIAS**

# **Evaluación de la Escena**

***Cuando usted sea testigo de un accidente, debe evaluar tres puntos para activar a los servicios de urgencias***

***1.- Seguridad***

***2.- Mecanismo ¿Que pasó?***

***3.- Número de víctimas o lesionados***



# Seguridad

• *Recuerde, su seguridad es lo mas importante, si la escena del accidente, no es segura, **NO INTERVENGA** y solicite el apoyo lo antes posible*

• **NO SE ARRIESGUE NI INTENTE SER UN HÉROE**

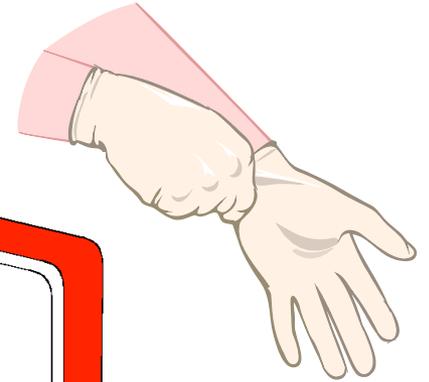
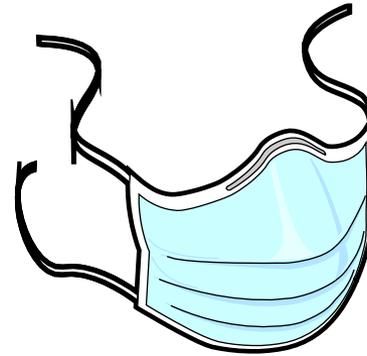


# Seguridad



# Seguridad

- *De ser posible, utilice métodos de barrera para protegerse de fluidos, sangre u otras secreciones (guantes, cubre bocas, dispositivos para respiración de salvamento, lentes)*
- *Cuente con un botiquín de primeros auxilios e identifíquelo en la casa o el trabajo*



# Mecanismo

*El poder describir **¿QUE FUE LO QUE PASO?** nos proporciona datos importantes para saber las probables lesiones que podemos encontrar*

*Ejemplo:*

***Caídas:** ¿de que altura?, ¿sobre que cayó?, ¿de pie o de cabeza?*

***Choques:** frontal, de lado, posterior, volcadura*

***Heridas:** ¿con que se cortó? ¿en que parte del cuerpo?*



# Número de Lesionados

*Calcular el numero de victimas nos dará un estimado de la cantidad y el tipo de recursos que se requieren*



# Activación del Servicio de Urgencias

*¿Que debo hacer?*

*Proporcione el número de teléfono de donde está llamando*

*Proporcione dirección completa e indicaciones para localizar la víctima*

*Describa los problemas generales  
Sea breve pero preciso:*

*Mecanismo de lesión (que pasó)  
Número de pacientes  
Que apoyo requiere (Bomberos,  
Policía, etc.)*

*De su nombre*



# Activación del Servicio de Urgencias

*¿Qué no debo hacer ?*

**COLGAR**

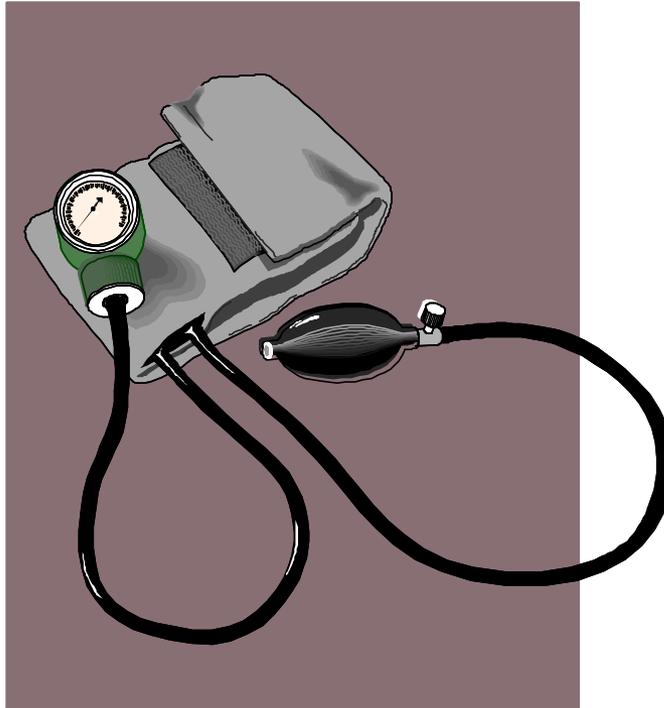
*Caer en pánico (esto puede causar que proporcione datos incompletos o errados)*

*Hacer llamadas falsas*

*Retrasar la atención de la víctima*



# Primeros Auxilios



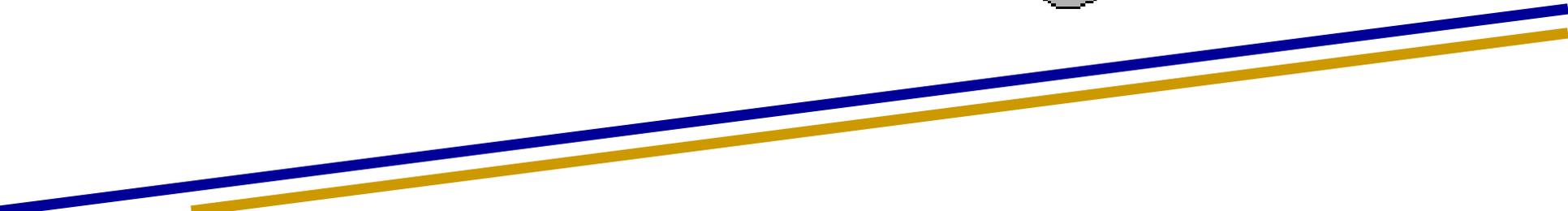
***SIGNOS VITALES***

# **Signos Vitales**

***Estado de conciencia***

***Respiración***

***Pulso***



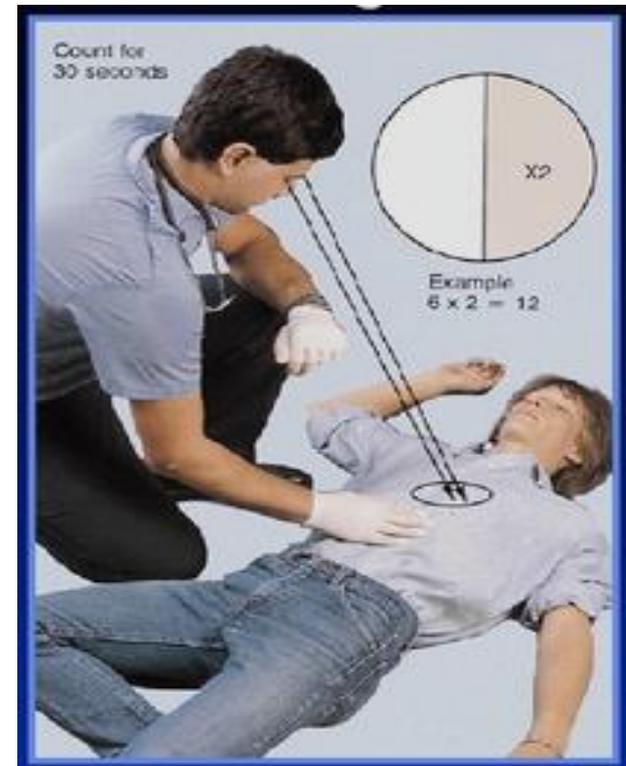
# Signos Vitales

## *Frecuencia Respiratoria Normal*

**Adulto**            *10-12 por minuto*

**Niño**              *12-20 por minuto*

**Bebe**              *25-30 por minuto*



# Signos Vitales

## *Frecuencia de Pulso Normal*

**Adulto**

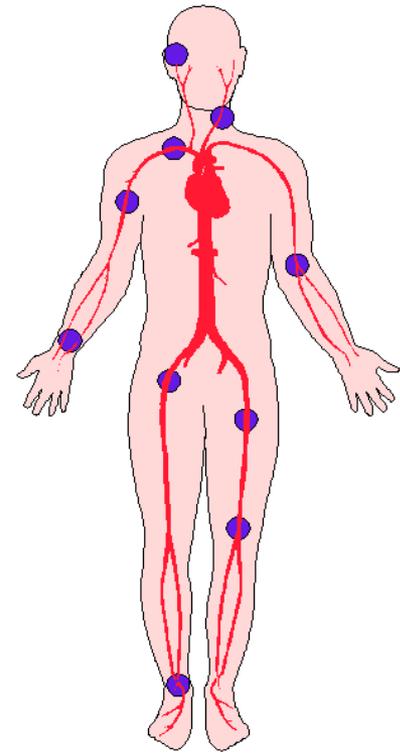
***60 A 80 por minuto***

**Niño**

***80 A 100 por minuto***

**Bebe**

***100 A 130 por minuto***

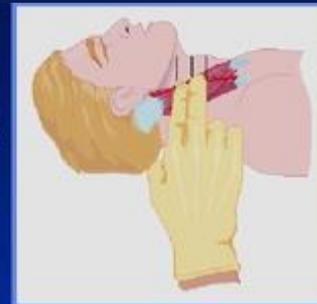




**Si no puede sentir el pulso radial,  
revise el pulso carotideo.**



**Localización del  
pulso carotideo**



# Primeros Auxilios



***SOPORTE BÁSICO DE VIDA***

# Cadena de Sobrevida



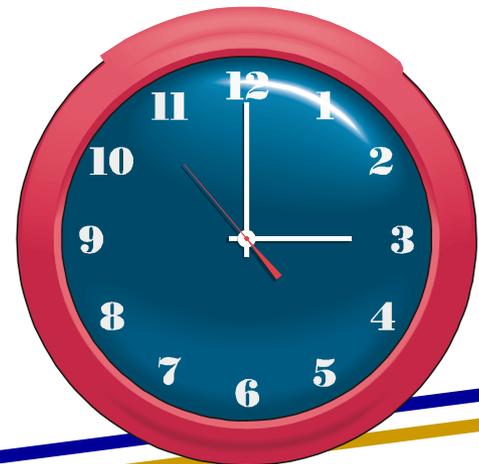
*•Es la manera de nombrar la interrelación que existe entre los problemas cardiacos que pueden poner en peligro la vida de una persona, las acciones pre hospitalarias a seguir y el tratamiento hospitalario definitivo.*

# **Soporte Básico de Vida**

***La RCP (Reanimación Cardio Pulmonar) es una serie de maniobras destinadas a mantener el pulso y la respiración de manera artificial en una persona.***

***El objetivo principal es revertir el paro respiratorio o cardiaco y evitar la muerte cerebral.***

***El cerebro sobrevive sin oxígeno de 4 a 6 minutos, después de 10 min. hay muerte cerebral***



# Soporte Básico de Vida

*Ante un accidente*

*¿Qué debo hacer ?*

- *Checar mi seguridad*

*Verificar el estado de alerta*

- *Activar el servicio de urgencias*
- *Si esta inconsciente, verificar el **C-A-B***



# **Soporte Básico de Vida**

**C=** *Circulación (Circulation)*

**A=** *Abrir Vía Aérea (Airway)*

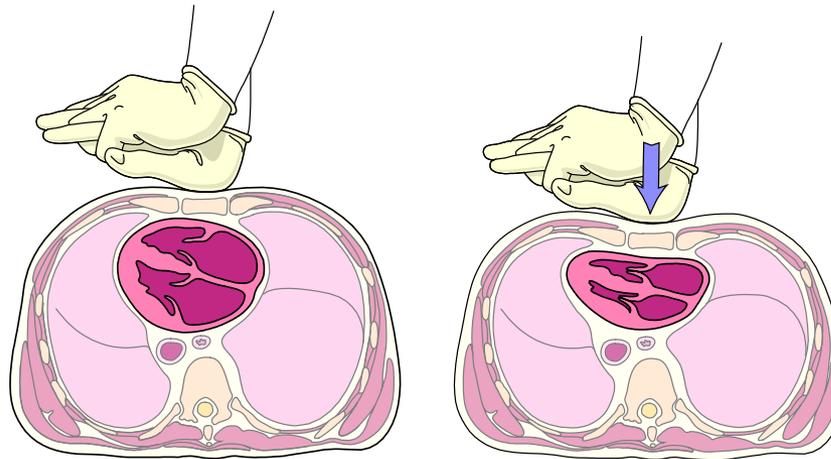
**B=** *Ventilación (Breathing)*



# Soporte Básico de Vida

## “Reanimación Cardiopulmonar”

- *Una vez que se a determinado que la victima no respira y no tiene pulso, se aplicara la RCP a razón de:*
- **30 compresiones X 2 ventilaciones**



# Soporte Básico de Vida

## “C”

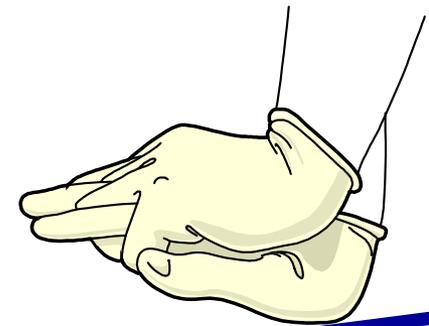
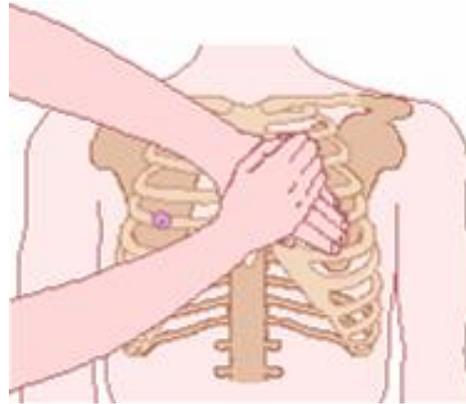
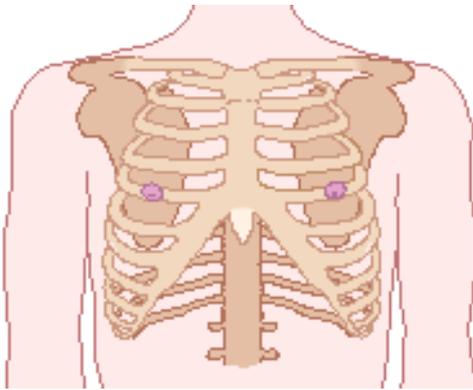
- *Verifique el pulso de la víctima por 10 seg.*
- *En un adulto verifique el pulso en el cuello ( carotideo )*



# Soporte Básico de Vida

**“C”**

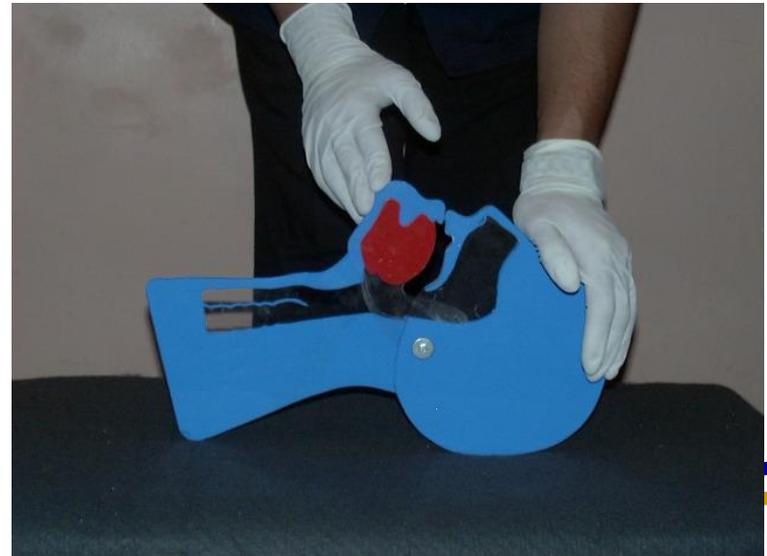
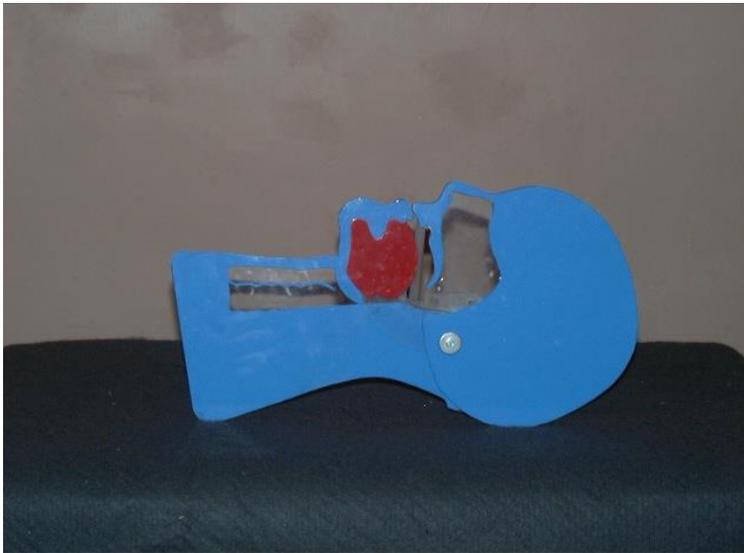
- *Si la víctima no tiene pulso inicie compresiones torácicas*
- *El sitio para aplicar las compresiones es a la mitad del pecho entre ambas tetillas*



# Soporte Básico de Vida

**“A”**

- *Abra la vía aérea mediante la inclinación de la cabeza y la elevación del mentón*



# Soporte Básico de Vida

**“B”**

- *Verifique la ventilación durante 5 seg.*



# Soporte Básico de Vida

## “B”

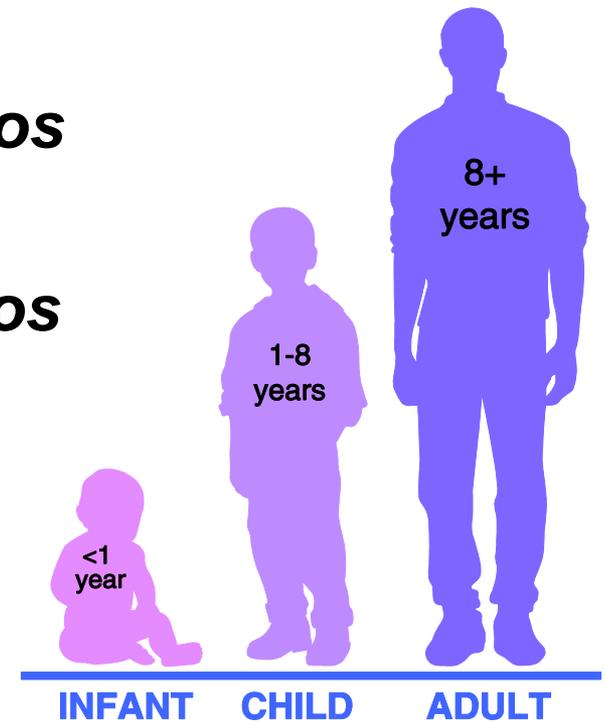
- *Si la víctima no respira, aplique ventilación boca a boca (en el adulto) o boca a boca-nariz (en niños y bebés).*



# Soporte Básico de Vida

## “RCP”

- *En el adulto se utilizan ambas manos*
- *En los niños una sola mano*
- *En los bebés solo se utilizan 2 dedos*



# Soporte Básico de Vida

## Obstrucción de vía aérea

### Clasificación:

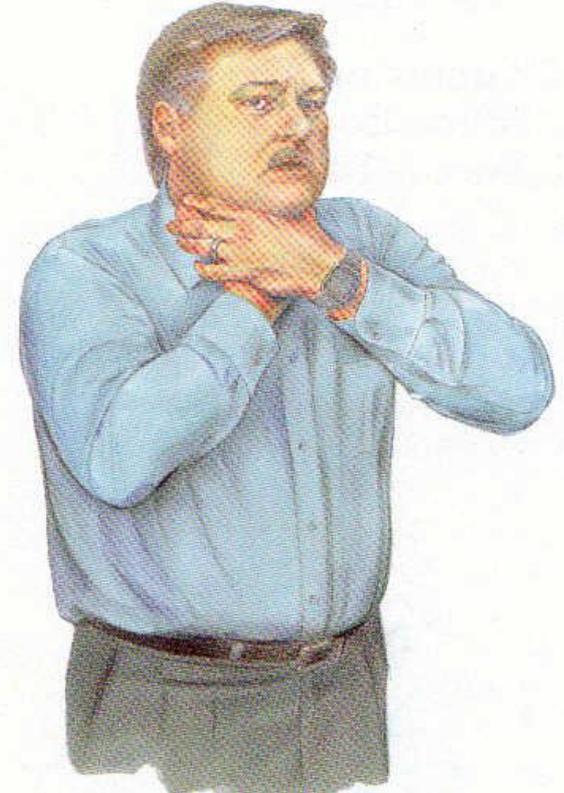
1. **Parcial:** *Existe un intercambio de aire que aún le permite al paciente toser eficazmente y respirar con dificultad*
  2. **Total o Completa:** *No existe intercambio de aire, el paciente no puede hablar, respirar o toser y fácilmente cae en estado de inconsciencia.*
- 

# **Soporte Básico de Vida**

## **Obstrucción de vía aérea**

### **Causas:**

- **Lengua**
- **Cuerpo extraño**
- **Vómito**
- **Sangre**
- **Piezas dentarias o aparatos de ortodoncia y prótesis dental**



# Soporte Básico de Vida

¿ Que debo hacer ?

- 1.- Identificar si se trata de obstrucción parcial o total**
- 2.- Activar el sistema medico de urgencias**
- 3.- Si la obstrucción es parcial apóyalo e insiste a que tosa**
- 4.- Si es total prepárate para iniciar maniobra de Haemlich**



# Soporte Básico de Vida



***Maniobra modificada de piso***



***En niños***



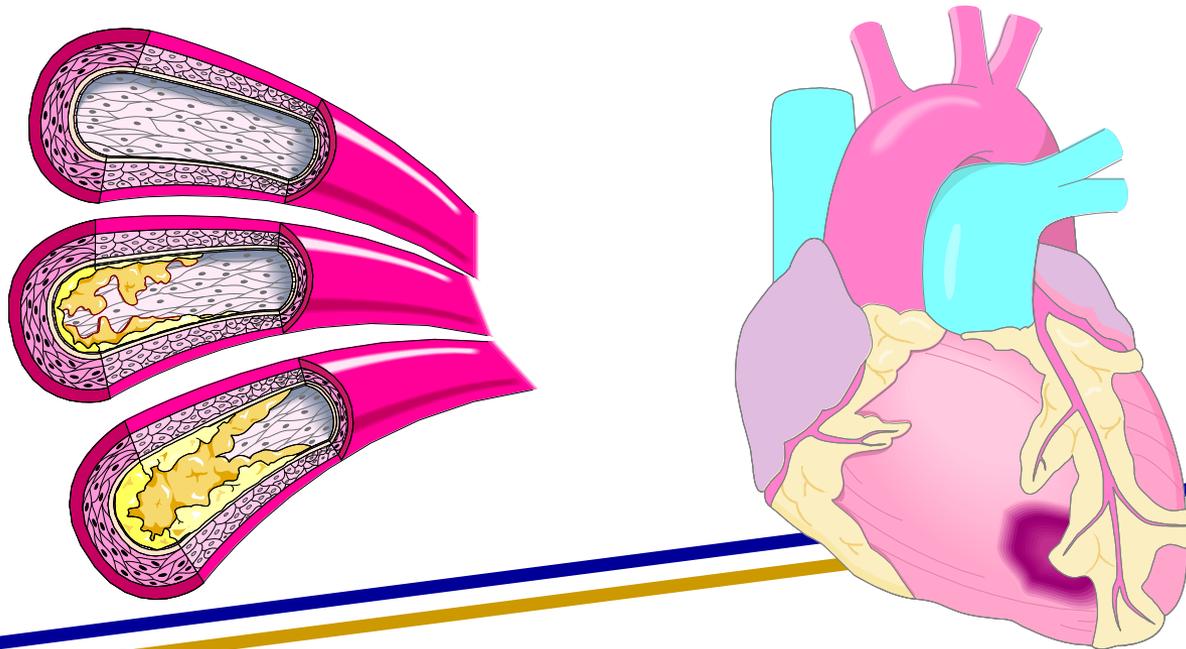
***En bebés***

# Soporte Básico de Vida

## *Síndrome de Insuficiencia Coronaria Aguda (Angina de Pecho, Infarto al Corazón)*

**El SICA** es la falta de irrigación sanguínea a una parte del corazón, por obstrucción de las arterias que lo nutren

**La gravedad del Infarto dependerá de la arteria que se obstruya**

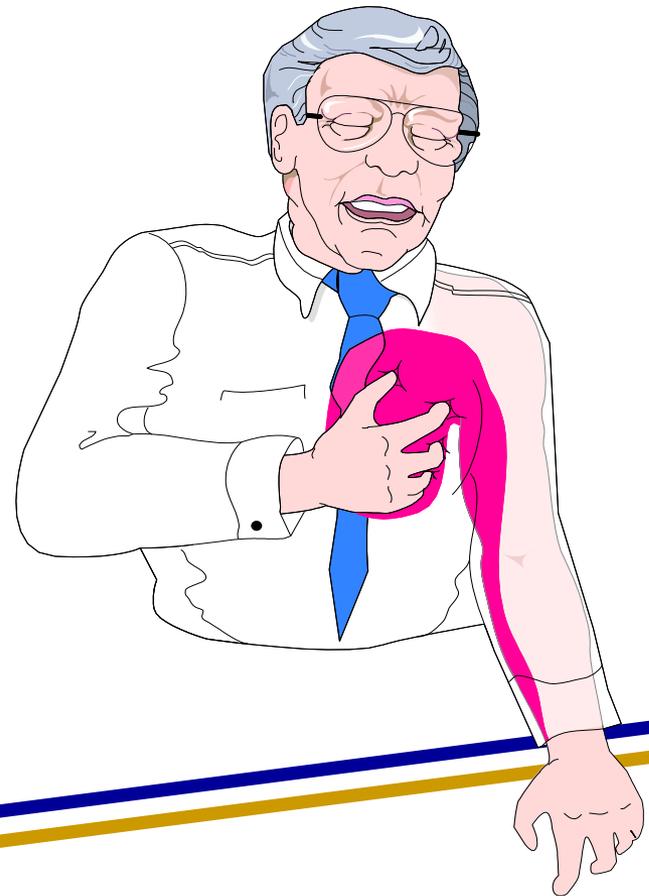


# Soporte Básico de Vida

## Síndrome de Insuficiencia Coronaria Aguda

### Señales de Advertencia

- 1.- *Dolor torácico opresivo (sensación de aplastamiento)*
- 2.- *Dolor Reflejado al brazo izquierdo, estómago, espalda, cuello y mandíbula*
- 3.- *Nausea o ganas de ir al baño*
- 4.- *Sudor frío*



# Soporte Básico de Vida

## SICA

*¿ Que debo hacer ?*

*Prepararse en caso de paro cardiaco*

*Solicite ayuda*

*Ponga a la víctima en posición cómoda hasta que lleguen los servicios de urgencias*

*NO LO ACUESTE a menos inicie RCP*

*¿Qué no debo de hacer?*

*Minimizar los síntomas*

*Prescribir remedios caseros*

*Retardar la atención especializada*



# Primeros Auxilios

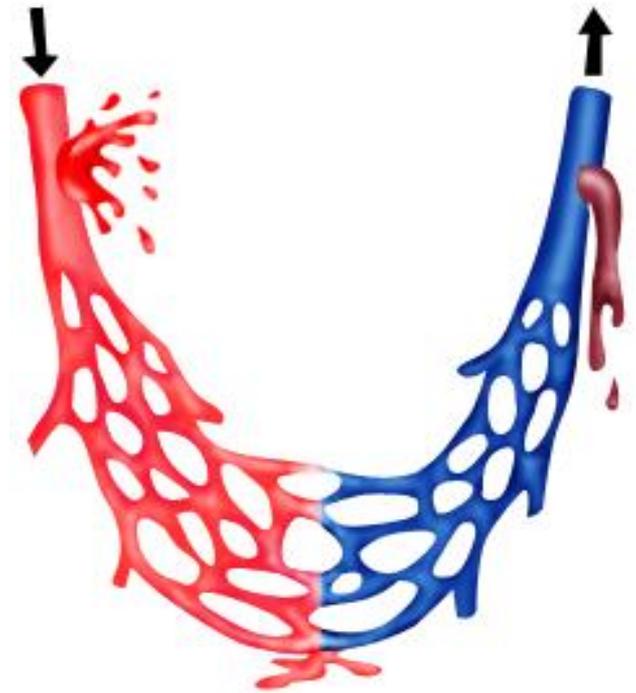


***CONTROL DE HEMORRAGIAS***

# Control de Hemorragias

## Clasificación

- *Hemorragias capilares.*
- *Hemorragias venosas.*
- *Hemorragias arteriales.*



# Control de Hemorragias

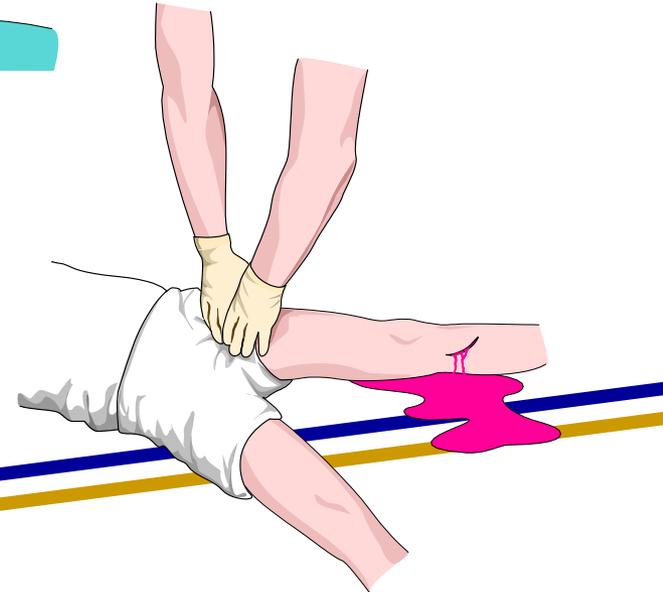
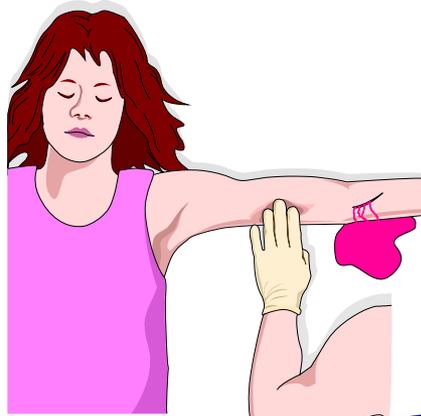
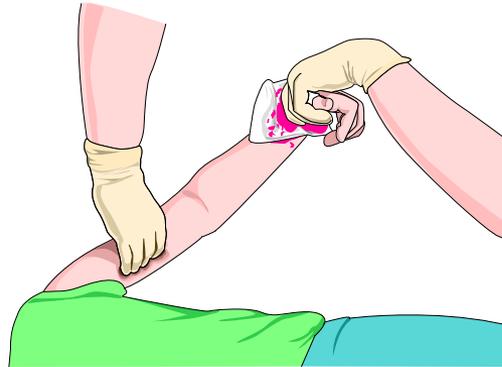
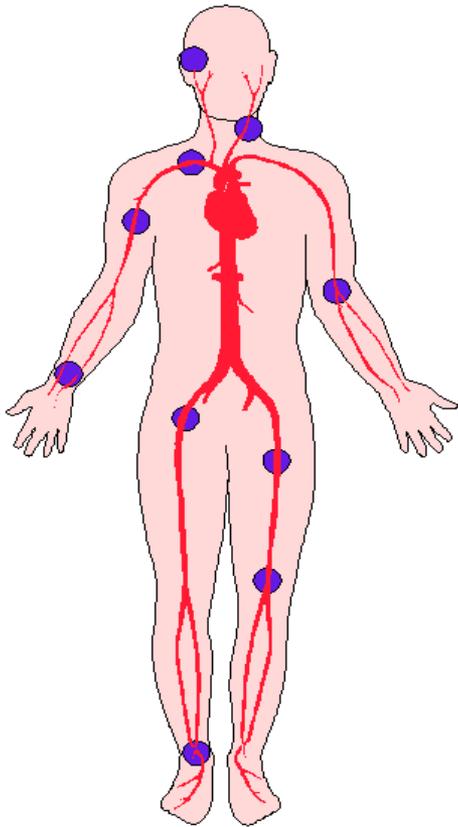
## ¿Qué debo hacer?

- **Aplicar presión directa sobre el sitio de hemorragia con una gasa o un trapo limpio**
- **Si la gasa se empapa de sangre, no la retire, aplique otra encima**
- **Eleve la extremidad para disminuir el flujo de sangre**



# Control de Hemorragias

- *Aplicar presión indirecta en puntos donde se localiza el pulso*



# Primeros Auxilios



***HERIDAS***

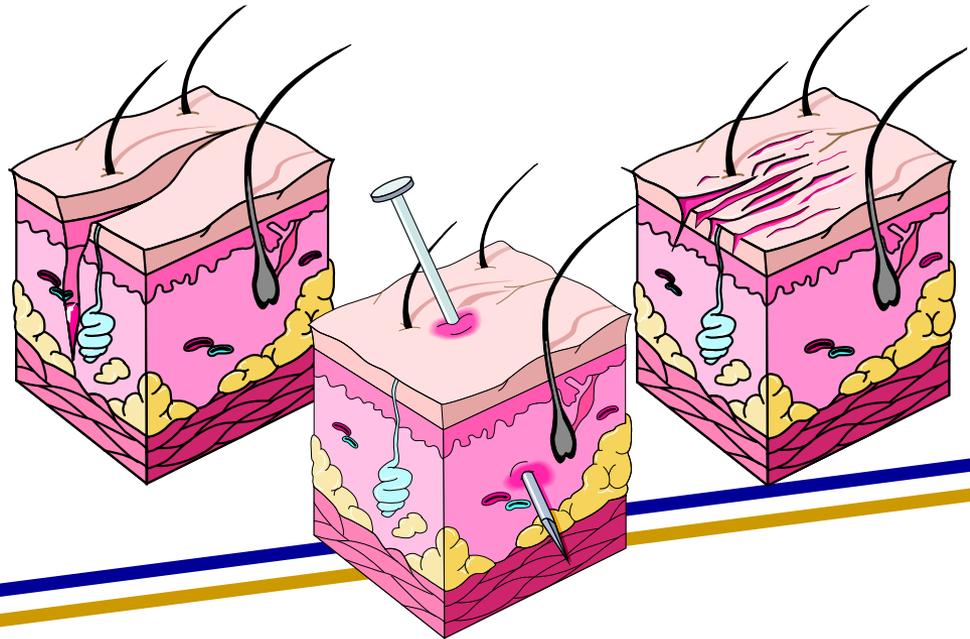
# Heridas

*Se considera una herida a la pérdida de continuidad del tejido blando.*

*Básicamente se clasifican de dos formas:*

*Por su agente causal:*

**Cortantes**  
**Punzantes**  
**Contusas**  
**Lacerantes**  
**Abrasivas**  
**Avulsivas**



# Tipos de Heridas



# Heridas

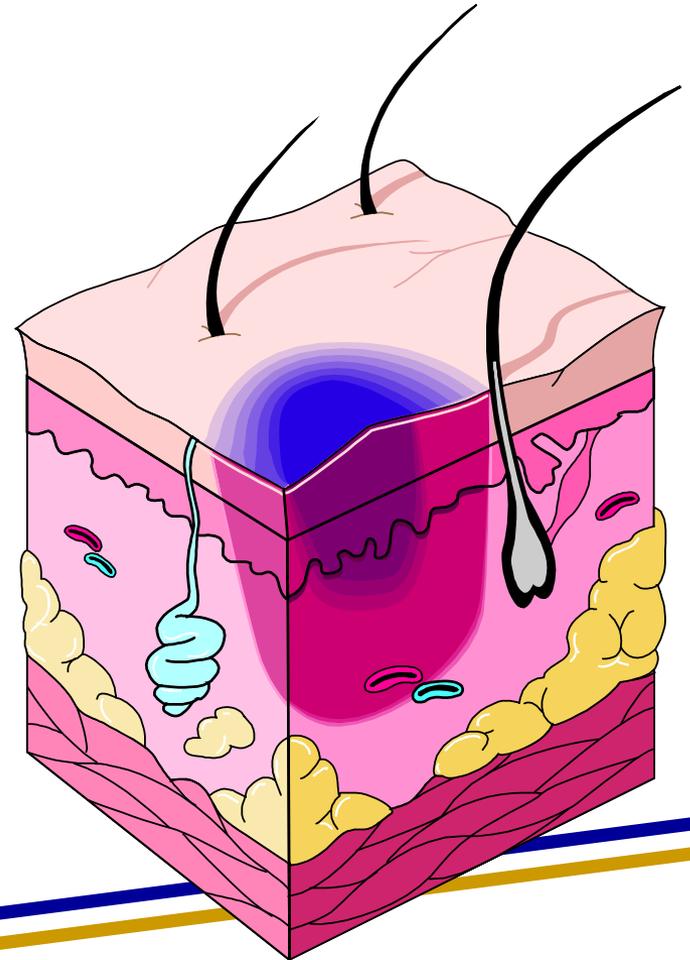
**Por Profundidad:**

**SUPERFICIALES:** abarcan solo la epidermis.

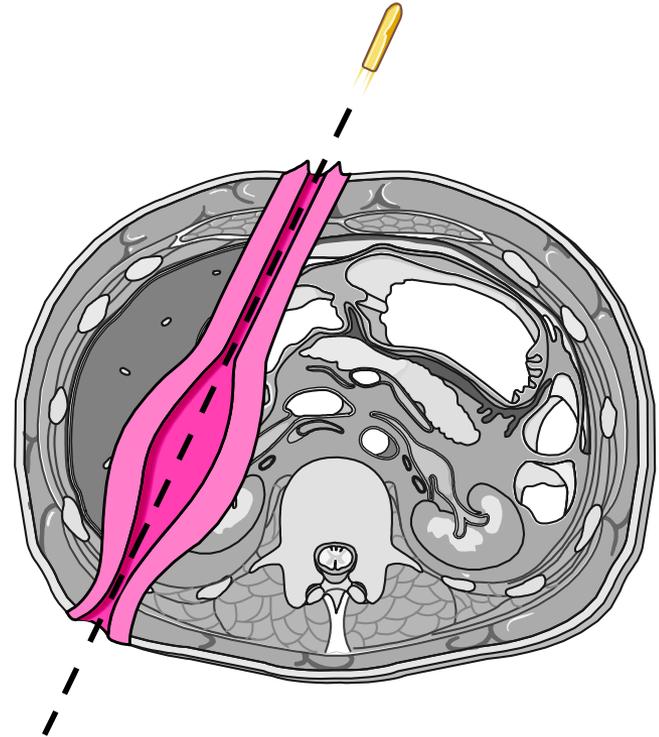
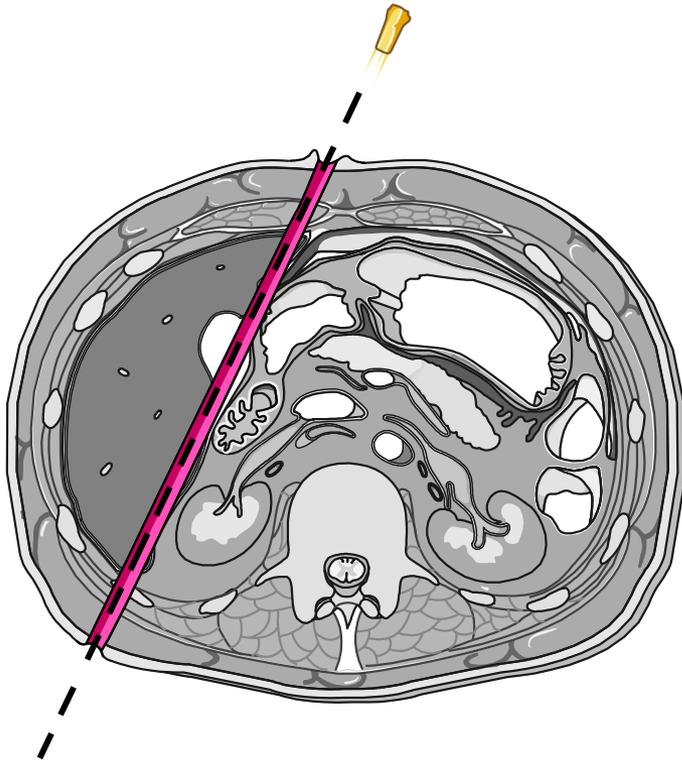
**PROFUNDAS:** abarcan tejido celular subcutáneo.

**PENETRANTES:** abarcan hasta músculos.

**PERFORANTES:** abarcan cavidades y órganos.

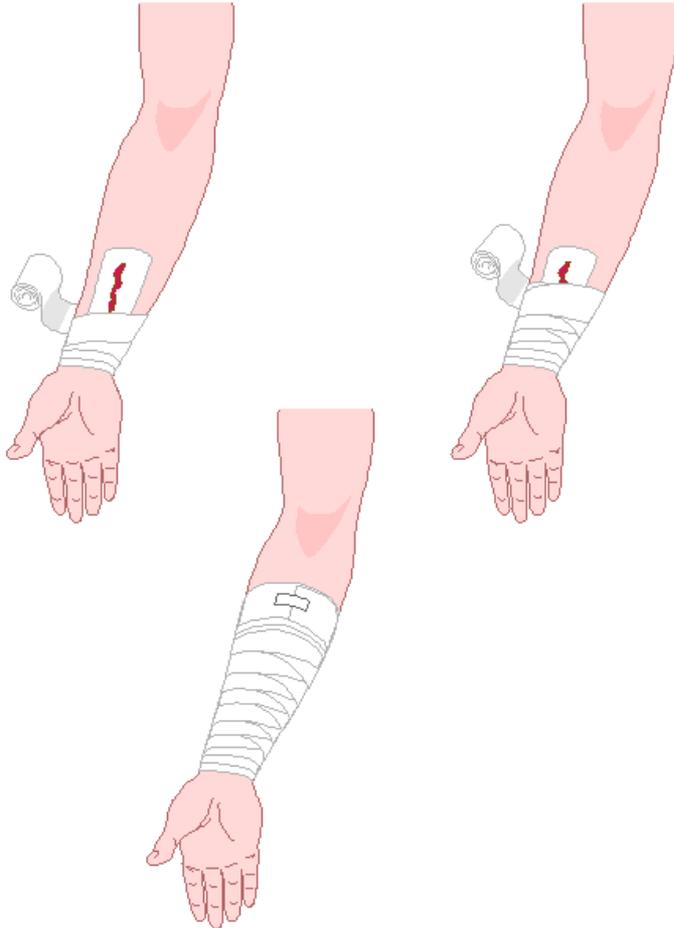


# Heridas



*Heridas por proyectil de arma de fuego*

# Heridas



*¿Qué debo hacer?*

***Cohibir la hemorragia.***

***Limpiar la herida con agua y jabón.***

***Cubrir con apósitos y vendaje limpios.***

# **Primeros Auxilios**



***FRACTURAS***



# Fracturas

***Las fracturas se definen como la pérdida de continuidad del tejido óseo o del tejido cartilaginoso.***

## ***Características***

***Edema.***

***Deformidad o angulación.***

***Dolor o sensibilidad aumentada.***

***Cambio de coloración en la piel.***

***Debilidad extrema y pérdida de la función en la extremidad afectada.***



# Fracturas

*Las fracturas se pueden clasificar en:*

- 1.- Abiertas o expuestas.**
- 2.- Cerradas.**



# Fracturas

## **Reglas Generales de manejo:**

***Remover o cortar la ropa.***

***Cubrir las heridas abiertas con apósitos.***

***Cohibir las hemorragias.***

***Si existe duda coloque la férula.***



# Fracturas



# Fracturas



# Primeros Auxilios



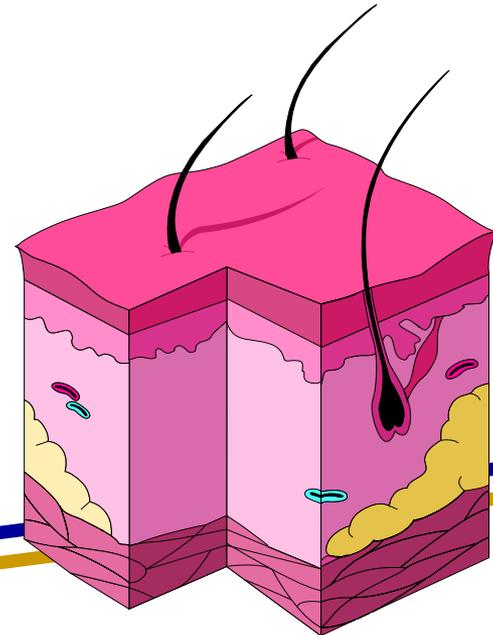
***QUEMADURAS***

# Quemaduras

## *Definición*

***Una quemadura se define como la pérdida súbita de agua a nivel celular, con el consecutivo daño a los tejidos por el agente causal que puede ser calor, químico o eléctrico***

- 1.- Menores o de primer grado.***
- 2.- Moderadas o de segundo grado.***
- 3.- Críticas o de tercer grado.***



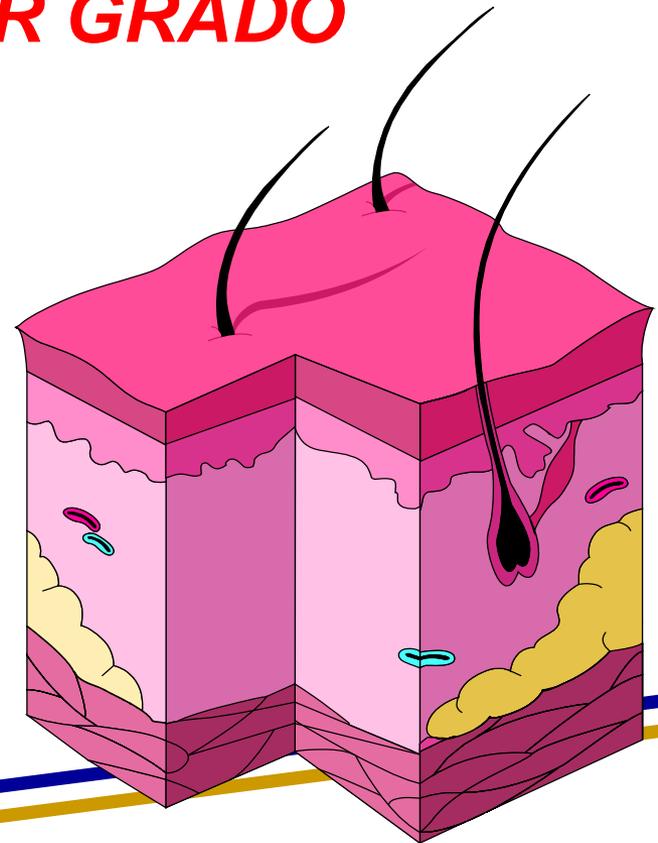
# Quemaduras

## **QUEMADURAS DE PRIMER GRADO**

***Piel enrojecida o rosada.***

***Ligera inflamación.***

***Dolor.***



# Quemaduras

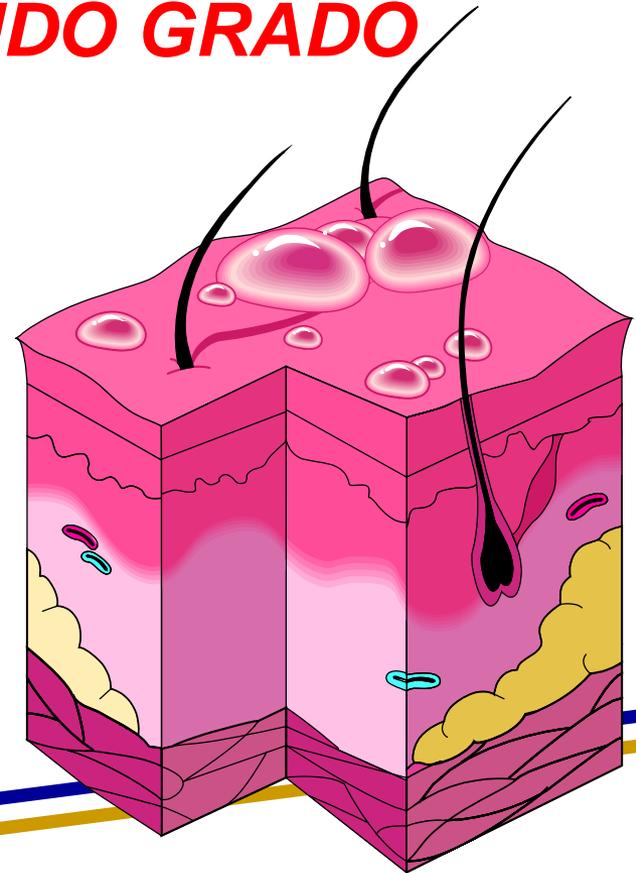
## **QUEMADURAS DE SEGUNDO GRADO**

***Piel blanca o rojo cereza.***

***Húmeda o moteada.***

***Presencia de ampollas.***

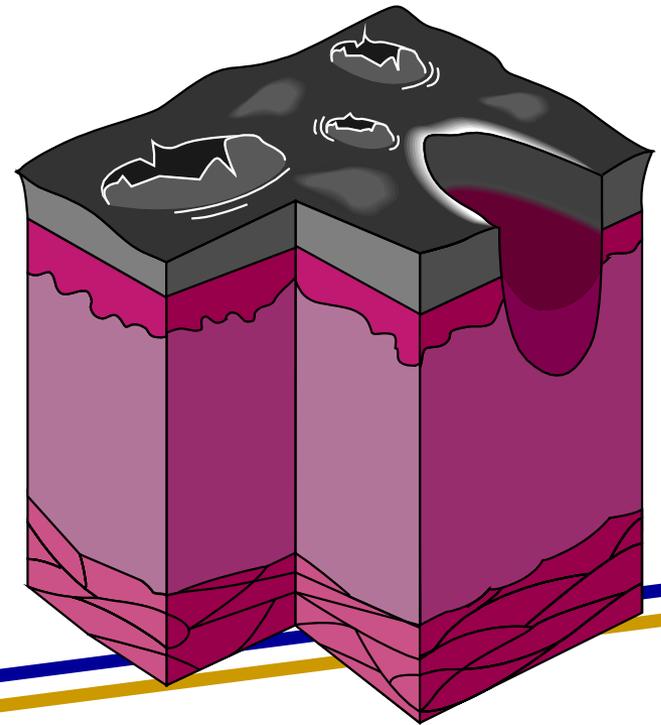
***Muy dolorosas.***



# Quemaduras

## **QUEMADURAS DE TERCER GRADO**

*Piel dura y seca color aperlado.  
Áreas carbonizadas e indoloras.  
Abarcan músculo y hasta  
huesos.*



# Quemaduras



# Quemaduras

*¿Qué debo hacer?*

## **PREVENIR**

***Retirar al paciente del agente causal.***

***Detener el proceso de la quemadura con agua abundante.***

***Retirar la ropa quemada que no esté adherida al cuerpo.***



# Quemaduras

## *¿Qué No debo hacer?*

***Nunca aplicar ungüentos o remedios caseros***

***Nunca retirar la ropa pegada a la zona afectada.***

***Nunca romper las ampollas***



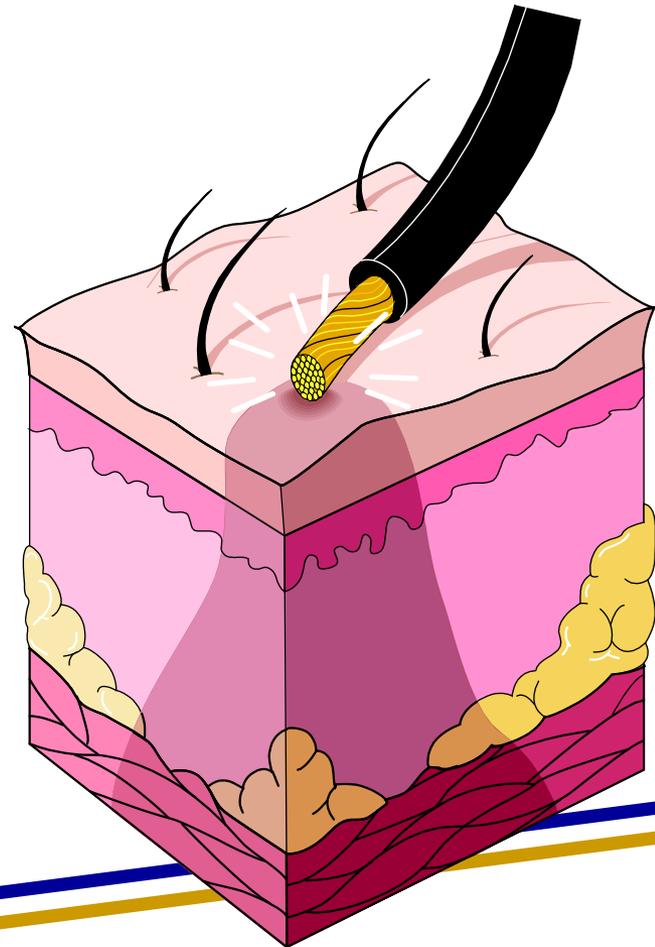
# Quemaduras

## **QUEMADURAS ELECTRICAS**

***No toque al paciente si aún esta en contacto con la fuente de electricidad.***

***Cheque si el piso no esta mojado ya que éste puede servir como conductor de electricidad.***

***Identifique quemadura de entrada y de salida.***



# Quemaduras



# Primeros Auxilios



***INTOXICACIONES Y ENVENENAMIENTOS***

# **Intoxicaciones y Envenenamientos**

*¿ Que debo hacer?*

*Generalmente ocurre por equivocación.*

*Identifique la sustancia tóxica y la cantidad.*

*Conserve el envase de la sustancia.*



# Intoxicaciones y Envenenamientos

## *Cuadro clínico*

- Sensación de calor y cosquilleo en cara, boca, tórax, pies y manos
  - Comezón intensa
  - Piel enrojecida / ronchas
  - Edema de cara, cuello, manos, pies y/o lengua
- Trastornos de la respiración.



# **Intoxicaciones y Envenenamientos**

***¿Qué no debo hacer?***

***Evite el vómito.***

***Insistir en que la víctima beba alguna sustancia.***

***Recostar a la víctima.***



# Primeros Auxilios



***PICADURAS Y MORDEDURAS***

# Picaduras y Mordeduras

## ¿Qué debo de hacer?

*Identificar el tipo y especie del causante de la mordedura o picadura, ya que esto ayuda en el tratamiento que se prestará en el centro asistencial.*

*Quite los anillos y todos los objetos que le puedan apretar la parte afectada.*

*Si es posible, lavar el área afectada con abundante agua y jabón, sin friccionar.*

Observar cualquier cambio del estado general de la víctima

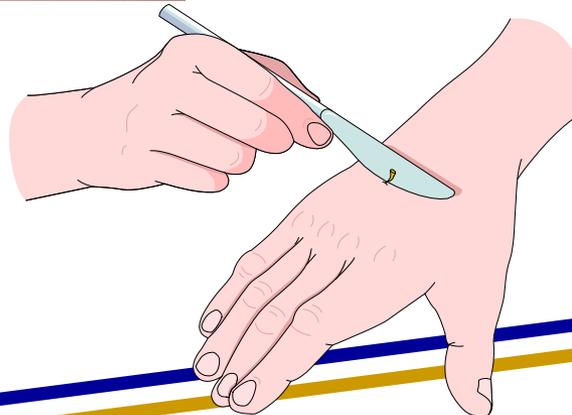


# Picaduras y Mordeduras

*En los casos de picaduras de abeja, retire el aguijón sin presionarlo*



© ETÉREA Cristóbal Vila 2000



# Picaduras y Mordeduras

## *¿Qué no debo de hacer?*

*Succionar con la boca en el sitio afectado.*

*Colocar torniquetes en la extremidad afectada.*

*Colocar sustancias químicas o remedios caseros sobre la zona afectada*



# **Picaduras y Mordeduras**

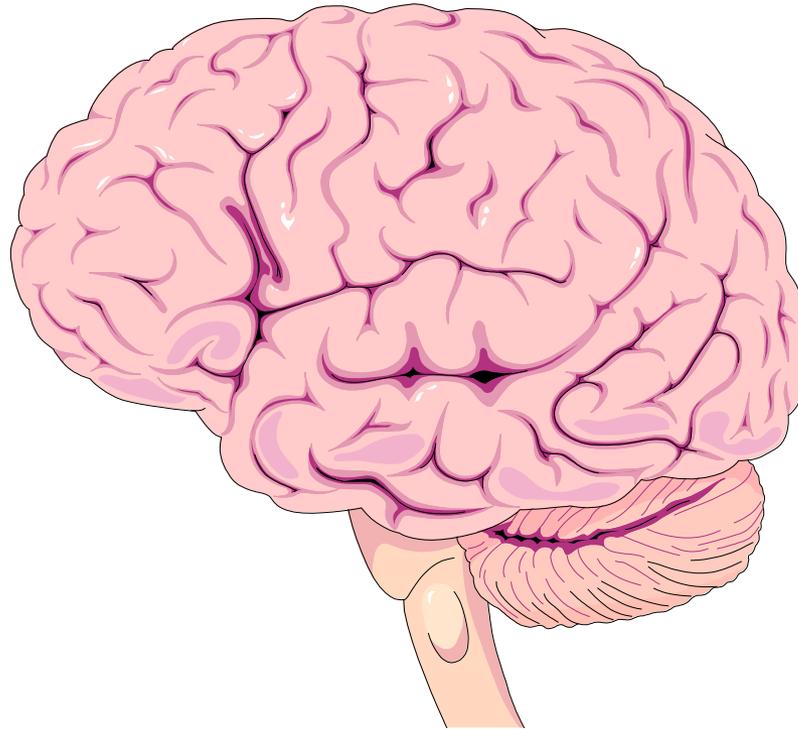
## **RECUERDE**

***Lo más importante es su seguridad, no se exponga a ser mordido o picado.***

***Los antídotos anti arácnidos, antialacránicos y antiofídicos solo se encuentran en hospitales y centros de salud locales; infórmese sobre ellos.***



# **Primeros Auxilios**



***Crisis Convulsivas***

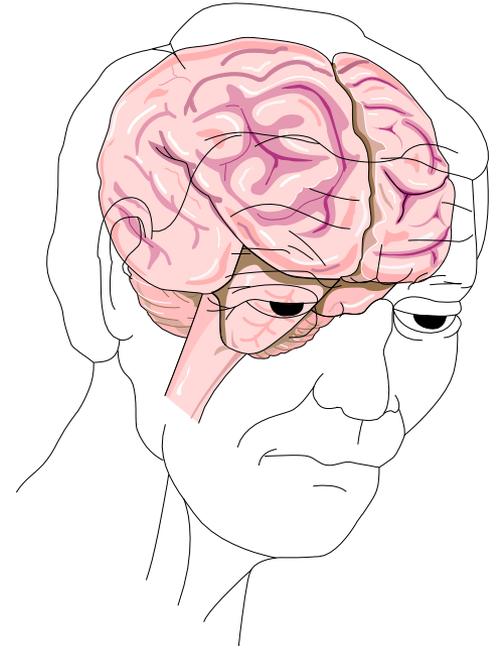
# **Crisis Convulsivas**

***Existen varios tipos de crisis convulsivas:***

***De ausencia***

***Parciales (focales)***

***Generalizadas (tónico clónicas)***



# **Crisis Convulsivas**

*Las causas pueden ser diversas*

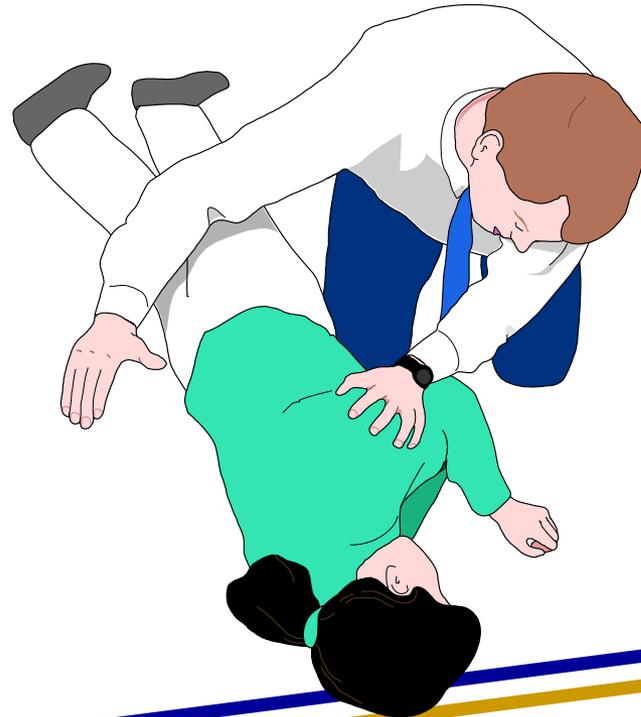
***Epilepsia***

***Hipoglucemia***

***Fiebre***

***Traumatismos***

***Drogas***



# Crisis Convulsivas



## *¿ Que debo de hacer?*

*Retire los objetos cercanos con lo que pudiese golpearse la víctima*

*Proteja la cabeza de la víctima*

*Permita que termine la crisis, no lo sujete*

*Colóquelo en posición de recuperación*

# Crisis Convulsivas

*¿ Que no debo hacer ?*

*Intentar abrirle la boca mientras convulsiona*

**NO introduzca objetos ni dedos en la boca de la víctima**

*Sujetarlo mientras convulsiona*



# Primeros Auxilios



***MOVILIZACIÓN Y TRANSPORTE***

# **Mobilización y Transporte**

## ***Mecánica Corporal***

***Son los métodos seguros y eficientes de utilizar el cuerpo.***

***Solo en caso en que la víctima esté consciente y no haya recibido un traumatismo podrá ser movilizada.***



# Mobilización y Transporte

*Considere el peso del paciente.*

*Busque y solicite ayuda de otra u otras personas.*

*Coordinarse para realizar la movilización, tomando en cuenta la distancia y condiciones del terreno.*

**NUNCA OLVIDE SU  
SEGURIDAD Y LA DE LA  
VÍCTIMA**



# Movilización y Transporte

*Sujeción por debajo de la axila*



# Mobilización y Transporte

*Sujeción con la ropa de la víctima o una manta*



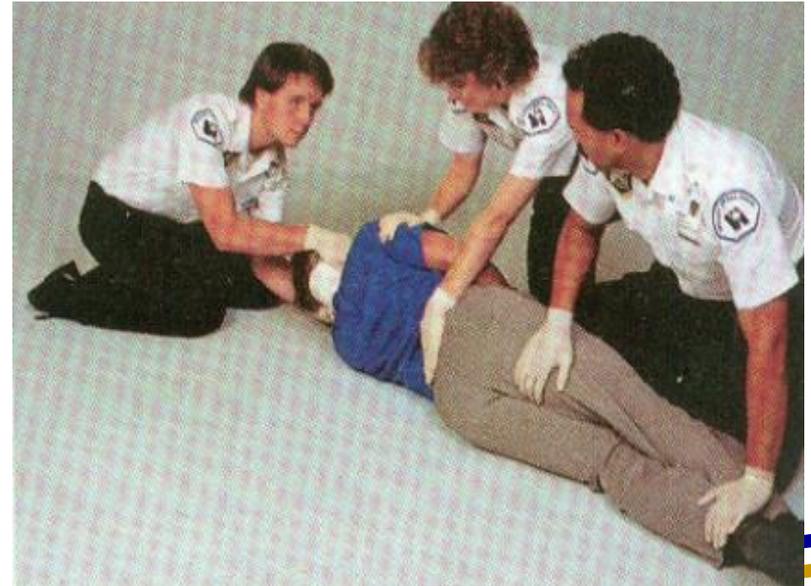
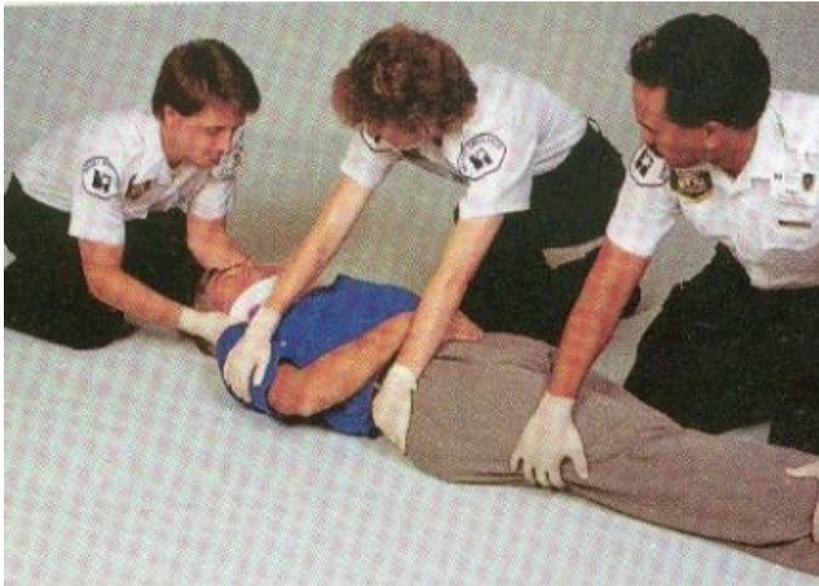
# Mobilización y Transporte

## *Levantamiento de Bombero*



# Mobilización y Transporte

*Movimiento en bloque para pasar a una camilla*



# Mobilización y Transporte

## *Levantamiento en bloque*



# Mobilización y Transporte

## *Silla de manos para pacientes conscientes*



# **Primeros Auxilios**



***ASPECTOS ÉTICOS***

# Aspectos Éticos

*¿QUE ACTITUD DEBO TOMAR ANTE UNA SITUACION DE EMERGENCIA?*



# **Aspectos Éticos**

## **COMPROMISO**

***ACOMPañAR AL PACIENTE HASTA LA LLEGADA DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS***

***PROPORCIONAR CONDICIONES PARA EL BIENESTAR DEL PACIENTE***

***ATENDER LAS DEMANDAS QUE PUEDAN SER CUMPLIDAS***

***RESGUARDAR SUS PERTENENCIAS Y ENTREGARLAS A LAS AUTORIDADES.***



# **Aspectos Éticos**

## **RESPONSABILIDAD**

***DAR CONFIANZA A LA VÍCTIMA***

***GARANTIZAR LA SOLICITUD DE LA ACTIVACION DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS***

***REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS CON SEGURIDAD MOSTRANDO CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA.***

***NO ESTAMOS EN CONDICIONES DE EMITIR OPINION ALGUNA ACERCA DEL ESTADO DEL PACIENTE, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y PRONOSTICO***

***“NI PERMITA QUE OTROS LO HAGAN”***



# **Aspectos Éticos**

## **QUE NO DEBO HACER**

**COMPROMETER MI SEGURIDAD, MI VIDA O INTEGRIDAD FISICA.**

**TRATAR DE SER UN HÉROE.**

**MOVER A UNA PERSONA SERIAMENTE LESIONADA (A MENOS QUE EXISTA PELIGRO INMINENTE)**

**REALIZAR ACCIONES CARENTES DE EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO.**



***GRACIAS !!!***

