



UNAM

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**SECRETARÍA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y
SEGURIDAD UNIVERSITARIA**

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA SALUD

Mayo de 2023



DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA SALUD

CGAS

ORGANIZACIÓN



OBJETIVO

Atención a la salud
de la comunidad
estudiantil

Educación,
promoción y fomento
para la salud de los
alumnos

Vigilar, atender y promover la
salud de la **COMUNIDAD
UNIVERSITARIA**, a través de
la conducción de programas
de:

Salud ambiental
para la comunidad
UNAM y visitantes

Atención de las
urgencias médicas
de la comunidad
UNAM y visitantes

PRINCIPALES ATRIBUCIONES

**Proporcionar
atención primaria y
de urgencias**

**Ejecutar acciones
de conservación y
mejora de salud
ambiental**

**Identificar
necesidades de
atención a la salud
de los alumnos**

**COORDINAR LAS
ACCIONES DE
SALUD EN LA UNAM**

**Establecer
Alianzas
institucionales**

**Desarrollar
programas
preventivos**

**Realizar estudios
sobre la salud de los
alumnos**

Los servicios se ofrecen tanto en Ciudad Universitaria, como en los planteles externos ubicados en la Zona Metropolitana del Valle de México.

VINCULACIÓN DE LA DGAS CON LOS PLANTELES DE BACHILLERATO.

El titular de cada plantel designa a un funcionario de su staff directo, como responsable para planear y ejecutar conjuntamente, acciones de atención a la salud para su comunidad con la DGAS.

Objetivo de contar con un funcionario de enlace



EL MODELO DE ATENCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA SALUD

UNAM
BGAS



MODELO DE ATENCIÓN DE LA DGAS-UNAM



CENTRO MÉDICO UNIVERSITARIO

UNAM
SSA



ATENCIÓN A LA SALUD EN EL CMU



En 2022 se otorgaron más de 31 mil consultas de medicina, odontología y psicología en el CMU

REQUISITOS PARA ATENCIÓN EN EL C. M. U.

SER ALUMNO VIGENTE

CONTAR CON CARNET DE CITAS MÉDICAS

**SOLICITAR CITA EN LA VENTANILLA DE
PROGRAMACIÓN DE CONSULTAS**

PRESENTARSE 10 MINUTOS ANTES DE LA CITA

**Solicitar
consulta de
primera vez en
el CMU**

**Presentar
credencial o tira
de materias
actualizada**

**EN CASO DE NO PODER ASISTIR,
CANCELAR OPORTUNAMENTE**

URGENCIAS EN C. U.

Si puede desplazarse

Acudir directamente al CMU

Solicitar atención en el servicio de urgencias



Requiere ambulancia

Solicitarla a través de los teléfonos de emergencia

Llamar al 55 562 20202 o 20140

Indicar con precisión donde se encuentra el paciente

No abandonar al paciente

SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN SALUD

FUE CREADO EN 1997

Proporciona orientación, asesoría y consejería sobre sexualidad, alimentación, adicciones y salud mental.

**PERSONALMENTE
VÍA TELEFÓNICA
POR CORREO ELECTRÓNICO**

**Horario de atención: de 8:00 a
20:00 horas en días hábiles**

**Teléfono: 55 5622 0127
Email : sos@unam.mx**

SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD EN LOS PLANTELES DEL BACHILLERATO UNIVERSITARIO

SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
PÚBLICA



ATENCIÓN A LA SALUD EN LOS PLANTELES DE BACHILLERATO

**ATENCIÓN MÉDICA DE PRIMER CONTACTO
PARA LOS ALUMNOS DEL PLANTEL**

ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS

EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS DE SALUD

**REFERENCIA DE PACIENTES AL CMU, AL
IMSS O A OTRAS INSTITUCIONES
ESPECIALIZADAS**

**ACCIONES DE PROMOCIÓN Y FOMENTO A
LA SALUD**

**Existen
servicios
odontológicos
en 9 planteles**

**Se cuenta con
servicios
psicológicos en
2 planteles**

**En 2022 se
otorgaron más
de 45 MIL
consultas en
los planteles**

REQUISITOS PARA RECIBIR ATENCIÓN EN LOS CONSULTORIOS DE LOS PLANTELES EXTERNOS

ESTOS SERVICIOS ESTÁN DISEÑADOS PARA
ATENDER ALUMNOS VIGENTES

Solicitar la atención directamente en el consultorio.

Presentar una identificación **VIGENTE** que lo acredite como alumno

Esperar turno para ser atendido

SI EL CASO LO AMERITA, EL ALUMNO SERÁ REFERIDO AL CMU, AL IMSS O A OTRA INSTITUCIÓN

ALCANCES Y LIMITANTES DEL SERVICIO MÉDICO DE LOS PLANTELES

Acciones médicas de primer contacto y atención de urgencias dentro de los planteles

De ser necesario, referir al paciente al sistema de salud que corresponda



El personal NO PUEDE realizar funciones de médico legista

Su responsabilidad se circunscribe al plantel correspondiente

**JORNADA MÉDICA DE
BIENVENIDA
Y
EXAMEN MÉDICO
AUTOMATIZADO**

UNAM
BGAS



JORNADA MÉDICA DE BIENVENIDA

**Es un evento de salud
dirigido a los ALUMNOS
DE NUEVO INGRESO**

**Se realiza al inicio de
cada ciclo escolar**

**Contempla acciones
preventivas y de
evaluación médica**



OBJETIVOS DE LA JMB

Informar sobre los servicios médicos en la UNAM y en el IMSS

Aplicar el Examen Médico Automatizado

Realizar acciones de promoción y autocuidado de la salud

Revisar y complementar los esquemas de vacunación

Entregar materiales para el cuidado de la salud

Activar el Seguro Médico del Estudiante

Participa personal del IMSS, que además suministra materiales, vacunas e insumos.

Se realiza con el apoyo de alumnos de las Facultades de Medicina, Odontología y de Enfermería y Obstetricia, así como de las FES Iztacala y Zaragoza

EL EXAMEN MÉDICO AUTOMATIZADO

A través del **EXAMEN MÉDICO AUTOMATIZADO (EMA)**, la DGAS integra cada año el diagnóstico de salud de los alumnos de nuevo ingreso a los ciclos de bachillerato y licenciatura, y 4to año de licenciatura.



Permite identificar alumnos con factores de riesgo que entrañan **alta vulnerabilidad** en su estado de salud

Hasta 2019 se aplicó de manera presencial, **durante la pandemia por Covid-19 se realizó a distancia**, este año se retomará la modalidad presencial.

Se cuenta con información sistematizada a partir de 2004

EXAMEN MÉDICO AUTOMATIZADO

PERMITE:

Identificar necesidades y expectativas en materia de salud de los alumnos.

Evaluar el impacto de las acciones instrumentadas.

Orientar los esfuerzos institucionales en materia de salud.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS
Examen Médico Automatizado
Primer Ingreso 2013



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO 2013

POBLACIÓN OBJETIVO

Alumnos	Masculino		Femenino		Total		Masculino / Femenino
	Niños	Persejo	Niños	Persejo	Niños	Persejo	
Total Inscritos	35,482	48.7	37,387	51.3	72,869	100.0	48.7 / 51.3
Aplicación EMA	30,532	47.9	33,166	52.1	63,698	87.4	47.9 / 52.1
Grupo Analizado	28,801	47.9	31,328	52.1	60,148	82.5	47.9 / 52.1

Edad Promedio: 16 años

Identificación de Nivel de Vulnerabilidad

Vulnerabilidad	Masculino		Femenino		Total		Masculino / Femenino
	Niños	Persejo	Niños	Persejo	Niños	Persejo	
Alta *	8,774	30.5	7,991	25.5	16,765	27.9	25.5 / 30.5
Baja *	20,027	69.5	23,337	74.5	43,383	72.1	74.5 / 69.5
Total	28,801	100.0	31,328	100.0	60,148	100.0	69.5 / 48.5

LOS RESULTADOS SE ENTREGAN A:

RECTOR

SECRETARIO GENERAL

SPASU

Autoridades de las Facultades, Escuelas y Planteles

Personal médico de la DGAS

De la Generación 2022, se recabó información de 78,271 alumnos (39,248 de licenciatura, 33,419 de bachillerato y 5,604 del SUA)

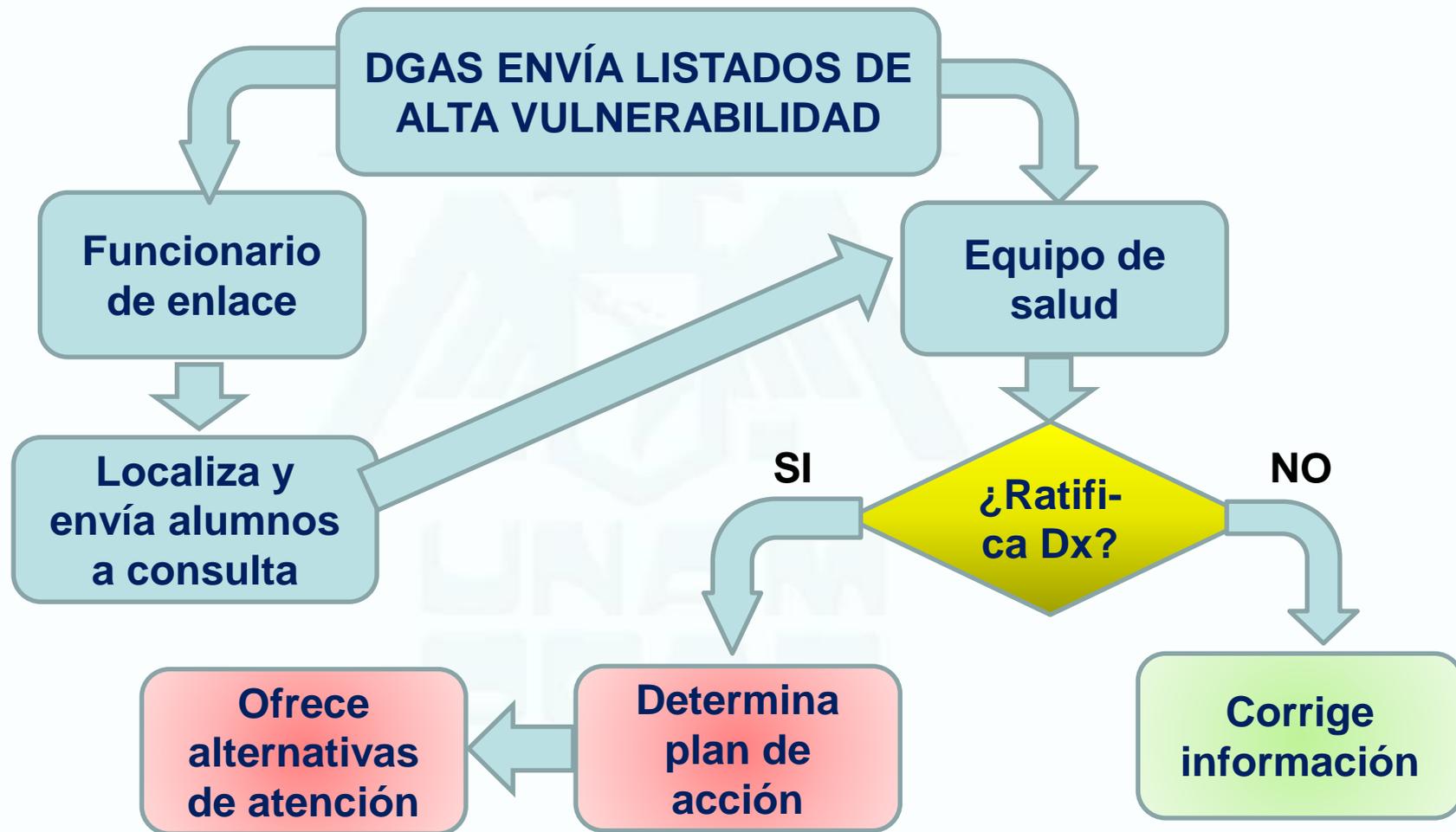
FACTORES DE ALTA VULNERABILIDAD I



FACTORES DE ALTA VULNERABILIDAD II



PROTOCOLO DE CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA



ALTERNATIVAS DE ATENCIÓN MÉDICA PARA LOS ALUMNOS DE ALTA VULNERABILIDAD

El CMU o las Facultades de Medicina y Psicología, así como las FES Iztacala y Zaragoza.



Facultad de Medicina



Facultad de Psicología



Los servicios médicos del IMSS

Otras instituciones especializadas en la atención de adolescentes y adultos jóvenes.



Centros de Integración Juvenil, A.C.



SECRETARÍA DE SALUD



INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMON DE LA FUENTE



**ACTIVIDADES
CONJUNTAS CON EL
IMSS**



SEGURO MÉDICO DEL ESTUDIANTE

Es un
DERECHO
otorgado por
Decreto
Presidencial

Se renueva
cada año al
reinscribirse
como
alumno

El derecho
inicia al ser
aceptado en
la UNAM



NO es
extensivo a
familiares

ÚNICAMENTE
para alumnos de
NMS y NS

Incluye las
prestaciones
del seguro de
enfermedades
y maternidad

IMPORTANCIA DEL ASEGURAMIENTO

TODOS los alumnos de **NMS** y **LICENCIATURA** están **INSCRITOS**

Es imprescindible activar el derecho

Se requiere para recibir atención médica en el
IMSS

El personal de la DGAS refiere la mayor parte de
las urgencias médicas al IMSS



Puede hacerse vía Internet, a través del
escritorio virtual del IMSS, buscando:
imss escritorio virtual

O directamente en la UMF

El Número de Seguridad Social, será el mismo cuando el
alumno sea trabajador y cotice al IMSS

PROGRAMA PREVENIMSS-UNAM

OBJETIVO

Que el IMSS y la UNAM realicen, de manera conjunta, acciones preventivas y de salud pública para el cuidado de la salud de los universitarios

PRINCIPALES EJES TEMÁTICOS

Promoción de la salud

Nutrición

Salud sexual y reproductiva

Prevención de enfermedades

Detección de enfermedades



EDUCACIÓN Y FOMENTO PARA LA SALUD





DISEÑO DE ACCIONES DE EDUCACIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD

Con base en el diagnóstico de salud se diseñan acciones de promoción sobre la importancia de la prevención de enfermedades y el autocuidado de la salud.

En su desarrollo participan:

Por la UNAM : DGAS, DGDU, DGACO, DGCS, PUAS, Facultades de Psicología, Odontología y de Artes y Diseño, FES Iztacala y Zaragoza, Fundación UNAM

Gubernamentales: IMSS, SSA, ISSSTE, CONADIC, CENADIC IMJUVE- CdMx, INMUJER- CdMx, FEVIMTRA (PGR), IAPA- CdMx, SETRAVI-CdMx, SSP-CdMx.

No Gubernamentales: CIJ, FISAC, otras instituciones y empresas vinculadas con atención a la salud de adolescentes y adultos jóvenes



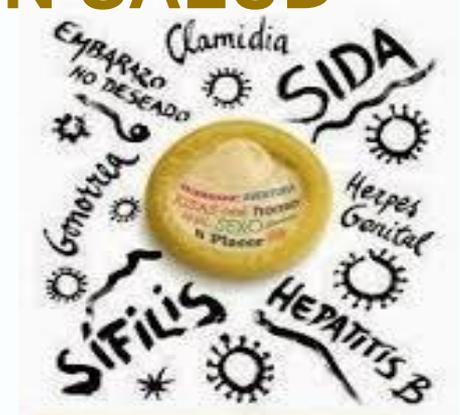
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN EN SALUD



Vacunación



Violencia



Enfermedades de transmisión sexual



Adicciones



Embarazos no deseados



Sobrepeso y obesidad

Haciendo uso de los medios universitarios y las redes sociales

OTRAS ACCIONES DE EDUCACIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD



FERIAS DE LA SALUD

Se realizan dos veces al año en cada plantel

Cada año participan más de 90 mil alumnos

Con acciones de educación y fomento de la salud

Horario de 12:00 a 16:00 horas



Están basadas en actividades lúdicas

Entrega de materiales complementarios

A partir del semestre 2023-1 se retomó esta actividad

Talleres sobre temas específicos

Sesiones interactivas sobre los riesgos que implican los estilos de vida no saludables

Mitos y realidades sobre consumo de alcohol

Métodos anticonceptivos y pastilla del día siguiente

Las formas novedosas de consumo de sustancias



Alcohol y volante

Alimentación saludable

Importancia de la salud bucal

Estos eventos se organizan a petición de las autoridades de cada plantel, con la participación de instituciones especializadas.



SALUD AMBIENTAL



PROGRAMAS DE SALUD AMBIENTAL

SANEAMIENTO BÁSICO

Supervisar las condiciones de la infraestructura física, potabilidad del agua destinada a consumo humano y manejo higiénico de desechos orgánicos e inorgánicos

HIGIENE DE LOS ALIMENTOS

Evalúa las condiciones de almacenamiento, conservación, exposición y entrega de alimentos, así como la higiene del personal que labora en establecimientos autorizados.

CONTROL DE FAUNA NOCIVA

Desratización, desinsectación y retiro de especies animales que representan peligro para la salud de la comunidad



OTRAS ACCIONES

OTRAS ACTIVIDADES

La UNAM a través de la DGAS preside y coordina :



La Red Nacional de Universidades e Instituciones Educativas contra las Adicciones, que en la actualidad está conformada por 14 redes estatales y más de 450 instituciones afiliadas.

La Red de Instituciones Educativas Contra las Adicciones de la Ciudad de México, conformada por 63 instituciones.



RIECA Cd. Mx.

A large, faded watermark of the UNAM logo is centered in the background. The logo features a stylized eagle with its wings spread, perched on a shield. Above the eagle is a sunburst or gear-like shape. Below the eagle, the text 'UNAM' is written in a large, bold, sans-serif font, and 'BGAS' is written in a smaller, similar font below it.

AUTOCUIDADO



OBJETIVOS DEL AUTOCUIDADO

CALIDAD DE VIDA SATISFACTORIA

PROYECTO DE VIDA

REFLEXIÓN DE 10 AÑOS

AUTOCAUIDADO

ACCIONES INTENCIONADAS QUE REALIZA UNA PERSONA PARA CONTROLAR FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE PUEBAN COMPROMETER LA VIDA O EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES

LO APRENDEMOS A LO LARGO DE NUESTRA VIDA

TODOS TENEMOS LA CAPACIDAD DE CUIDARNOS

SON ACTOS VOLUNTARIOS, DELIBERADOS Y RACIONALES

SE CONVIERTEN EN HÁBITOS

FACTORES A CONSIDERAR

PERSONALES



ALIMENTACIÓN

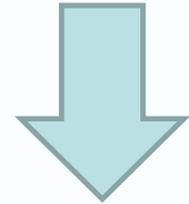
**ACTIVIDAD
FÍSICA**

RECREACIÓN

**REPOSO Y
SUEÑO**



**CONTEXTUALES
(SEGURIDAD)**



EN EL HOGAR

**EN EL
TRANSPORTE**

EN LA ESCUELA

**EN LAS
VIALIDADES**

FACTORES A CONSIDERAR

ALIMENTACIÓN



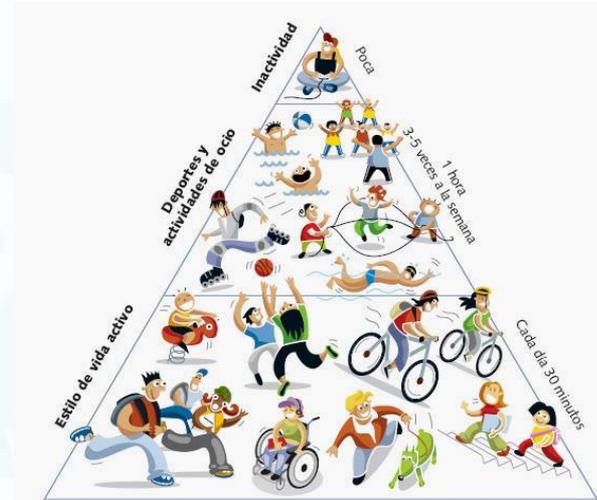
Plato del buen comer

5 Comidas

Desayuno, comida, cena
y dos colaciones

Evitar ayunos +4 hrs

ACTIVACIÓN FÍSICA



30 minutos al día

Caminata 3 Km

Al aire libre

REPOSO Y SUEÑO

FACTORES CONTEXTUALES:



Accidentes viales



Violencia



Accidentes en el hogar



Accidentes en la escuela

PARADOJAS



Trastornos alimentarios



Sedentarismo



Consumo de alcohol y otras drogas



Conductas de riesgo



Accidentes imprudentes

PRIMEROS AUXILIOS Y MEDIDAS DE EMERGENCIA

UNAM
BGAS



COMPETENCIAS



Reconocer las situaciones que ponen en riesgo la vida de manera inmediata.

Aplicar las generalidades del tratamiento de primeros auxilios.

Adoptar una actitud comprometida ante situaciones de urgencia.

COMPETENCIAS

ASPECTOS DE
SEGURIDAD

ACTIVACIÓN DEL
PROTOCOLO DE
URGENCIAS

ASPECTOS ÉTICOS

- *Signos vitales*
- Soporte básico de vida
- Hemorragias
- Heridas
- Fracturas
- Quemaduras
- Intoxicaciones y envenenamientos
- Picaduras y mordeduras
- Crisis convulsivas
- Movilización y transporte de víctimas

ASPECTOS DE SEGURIDAD

Evaluación de la escena

Cuando usted sea testigo de un accidente, ANTES de activar el protocolo de urgencia debe evaluar los siguientes puntos.

1.- SEGURIDAD

2.- MECANISMO
(¿qué pasó)

3.- NÚMERO DE VÍCTIMAS
O LESIONADOS

4.- CONDICIÓN DEL O
LOS LESIONADOS

ACTIVACIÓN DEL PROTOCOLO DE URGENCIAS

¿QUÉ DEBO HACER

Proporcione el número de teléfono de donde está llamando.

Indique la dirección completa e indicaciones para localizar a la víctima.

Describa los problemas generales.



Sea breve y preciso para indicar

- ✓ **Mecanismo de lesión (que pasó)**
- ✓ **Número de pacientes**
- ✓ **Qué tipo de apoyo se requiere (Bomberos, Policía, etc.)**

DE SU NOMBRE

ASPECTOS ÉTICOS

¿QUÉ ACTITUD DEBO TOMAR ANTE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA?



ASPECTOS ÉTICOS

DAR CONFIANZA A LA
VÍCTIMA

MOSTRAR
CONOCIMIENTOS Y
EXPERIENCIA

RESPONSABI-
LIDAD

GARANTIZAR LA
ACTIVACIÓN DEL
PROTOCOLO DE
URGENCIAS

REALIZAR LOS
PROCEDIMIENTOS
CON SEGURIDAD

No emitir opinión alguna acerca del estado de la víctima, diagnóstico, tratamiento y pronóstico. **NI PERMITA QUE OTROS LO HAGAN.**

ASPECTOS ÉTICOS

¿QUÉ NO DEBO HACER?

Comprometer mi seguridad, mi vida o integridad física.

Tratar de ser un héroe.

Mover a una persona seriamente lesionada (a menos que exista peligro inminente).

Realizar acciones carentes de experiencia y conocimiento.

PUNTO DE CONTACTO

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía
Director General de Atención a la Salud

Teléfonos:

55 5622 0146

55 5622 0148

Correo electrónico:

hfernandezvar@unam.mx
